



**Somogy Megyei Kéményseprő Kft. 7400
Kaposvár, Petőfi tér 1.**

A kéményseprő közszolgáltatás fogvasztóvédelmi tájékoztatója

A kéményseprő és az ingatlan tulajdonos kötelezettségeit a 2005.évi CXLI. törvénnyel módosított, 1995.évi XLII. törvény, valamint az 51/1999.(XII.25.) BM. rendelettel módosított 27/1996.(X.30.) BM. rendelet szabályozza részletesen.

A jogszabályok szerint a kéményseprő kötelességei:

Szemrevételezéssel a kémény műszaki állapotát, a biztonságos munkavégzés feltételeit (kéményseprő járda, tetőkibúvó ablak, létra, stb.) ellenőrizni köteles.

Szilárd és olajtüzelésű berendezések egyedi és gyűjtőkéményeit **évente két alkalommal** ellenőrizni, szükség szerint tisztítani köteles.

A gáztüzelésű berendezések egyedi és gyűjtőkéményeit, a tartalék kéményeket, a szilárd és olajtüzelésű berendezések bekötőnyílásait, koromzsákjait, füstcsatornáit, valamint a mellékcatornás gyűjtőkémények mellékcatornáit **évente egy alkalommal** ellenőrizni szükség szerint, tisztítani köteles. Az ellenőrzésnek ki kell terjednie a visszaáramlás vizsgálatára, tükörrel, vagy műszerrel.

A szilárd és olaj tüzelőberendezés füstgáz elvezetéséhez szolgáló központi kéményeket, valamint azok tartozékait, ha kémény **64 x 64 cm-nél kisebb**, a használat ideje alatt **három havonta**, ha **64 x 64 cm-nél nagyobb**, **évente egy alkalommal** kell ellenőrizni és tisztítani.

Ha a kéményseprő tevékenysége során szabálytalanságot észlel, írásban köteles felhívni a tulajdonos figyelmét annak megszüntetésére, és a következő esedékes munkavégzésekor köteles ellenőrizni a szükséges intézkedés megtörténtét.

Négy évenként kell ellenőrizni és tisztítani az üdülőegységek kéményeit.

Közvetlen élet-vagy tűzveszély esetén a szolgáltató köteles a kémény, illetőleg a tüzelőberendezés használatának azonnali megszüntetésére a tulajdonost írásban felhívni. Egyidejűleg a szolgáltató az első fokú tűzvédelmi, illetőleg építészeti hatóságok, továbbá gáz-tüzelőberendezés esetén a területi gázszolgáltatónak bejelentést tesz.

A szolgáltató a kéményseprő-ipari közszolgáltatás végzésének várható időpontjáról **fél évvel**, míg a munkavégzés **tényleges időpontjáról legalább 8 nappal** megelőzően köteles a tulajdonost írásban, vagy hirdetmény útján, illetőleg a helyben szokásos más módon értesíteni.

A tulajdonos kötelességei:

A törvényben meghatározott kéményseprő-ipari közszolgáltatást a tulajdonos köteles igénybe venni. Köteles a közszolgáltatás ellátásához szükséges előfeltételeket biztosítani, így különösen az érintett helyiségekbe való bejutást, kéményégetés alkalmával legalább 10 liter víz biztosítását, a koromzsák tisztításakor megfelelő gyűjtődényt, a szolgáltató által feltárt hiányosságok megszüntetését.

Ha a tulajdonos a **helyszínrre történő bejutást**, vagy a munka akadálytalan elvégzését ismételt szabályszerű értesítés ellenére **akadályozza**, a szolgáltató köteles az 1. fokú tűzvédelmi hatóságot írásban értesíteni.

Meglévő kémény felújítását, illetőleg valamely kéménynek használaton kívüli kéménnyé történő átalakítását - a munka megkezdését megelőző 15 nappal - a tulajdonos írásban köteles a szolgáltatónak bejelenteni.

2009. évi szolgáltatási díjak: Az önkormányzatoknál a részletes díjjegyzék kifüggesztve.

Szabvány és gyűjtő kémény kötelező tisztítása szilárd tüzelésnél

	Díj Ft	AFA 20% Ft	Fizetendő Ft
lakossági	8 50.-Ft/db	170.-Ft/db	1.020.-Ft/db
közületil.	1.450.-Ft/db	290.-Ft/db	1.740.-Ft/db
közületül	1.784.-Ft/db	356.-Ft/db	2.140.-Ft/db

Szabvány és gyűjtő kémény kötelező tisztítása gáz tüzelésnél

	783. -Ft/db	157.-Ft/db	940.-Ft/db
lakossági közületi I. közületi II	1.358.-Ft/db	272.-Ft/db	1.630.-Ft/db
Központi és üzemi kémény egyszeri tisztítása	1.658.-Ft/db	332.-Ft/db	1.990.-Ft/db
lakossági közületi I. közületi II	42.-Ft/fm	8.-Ft/fm	50.-Ft/fm

A központi és üzemi kémények aknájának és füstcsatornájának tisztítására a kémény magasságától függően kiszámított díj vonatkozik.

A **díj megfizetése** a munka elvégzésekor esedékes. A kémények üzem közbeni vizsgálatokor elvégzendő műszeres visszaáramlás ellenőrzést a **szolgáltatás díja** tartalmazza.

Ügyintézés, Panaszkezelés, ügyfélszolgálati idők

Személyes ügyintézés, panaszkezelés céljából az alábbi címeken állunk ügyfeleink rendelkezésére:

Somogy Megyei Kéményseprő Kft. központja: 7400 Kaposvár, Petőfi tér 1.

Telefon: 82/314-419,

fax: 82/310-144,

e-mai: postmaster@kemsepro.t-online.hu

Ügyfélfogadás:	Hétfő, Kedd, Szerda	8.00- 16.00 óráig
	Csütörtök	8.00 - 20.00 óráig
	Péntek	8.00 - 12.00 óráig

Balatonszárszó kirendeltség: 8624 Balatonszárszó, Széchenyi u.3/b.

Telefon, telefax: 84/363-038

Ügyfélfogadás:	Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek	8.00- 12.00 óráig
	Kedd	8.00 - 20.00 óráig

Nagyatádi kirendeltség: 7500 Nagyatád, Korányi u.2.

Telefon: 82/352-035

Ügyfélfogadás	Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek	8.00- 12.00 óráig
	Szerda	8.00 - 20.00 óráig

Barcsi kirendeltség: 7570 Barcs, Ybl M.u.18.

Telefon: 82/463-216

Ügyfélfogadás	Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek	8.00 - 12.00 óráig
	Kedd	8.00 - 20.00 óráig

Marcali felvevőhely 8700 Marcali, Széchenyi u.52.

Telefon: 85/311-512

Ügyfélfogadás	Hétfő	8.00 - 12.00 óráig
	Csütörtök	8.00 - 20.00 óráig
	85/311-512	

Amennyiben ügyfeleink panaszuk elintézésével nem értenek egyet, panaszukkal fordulhatnak:

Somogy Megyei Önkormányzat Főjegyzője

7400 Kaposvár, Csokonai u.3.

Telefon: 82/508-100

Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefon: 82/501-000

Működésünk során végig törekedtünk és a jövőben is törekedni fogunk a panaszok azonnali orvoslására.

Az írásban benyújtott panaszok elintézési határideje egyéb rendelkezések hiányában 30 nap, de cégünk mindaddig a lehető legrövidebb időn belül elintézte az írásban érkezett panaszokat is.