

Fogyasztói tájékoztató

Ingyenes csatorna rákötés lehetőségéről

Tisztelt Fogyasztónk!

A környezetvédelmi előírásokra, valamint a csatornahálózat kihasználtságára való tekintettel, az Önkormányzat megkeresésére, a DRV Zrt. a településen **2011. április, május és június hónapokban díjmentesen végzi a csatornabekötések átvételéhez szükséges kötelező szolgáltatói szakfelügyeletet**, melynek díja egyébként bruttó 13.750,- Ft.

A házi szennyvízvezeték kiépítése vagy kiépíttetése az ingatlan tulajdonosának feladata. **A házi szennyvízvezeték és tisztítódóm összekötése, azaz a közcsatornára történő rákötés csak az üzemeltető DRV Zrt. jelenlétében történhet.**

A rákötési szándék az ügyfélfogadó irodáinkban, honlapunkon és a polgármesteri hivatalban is megtalálható „Megrendelő ivóvíz, csatorna bekötés létesítésére formanyomtatvány” kitöltésével, és a következő postacímre történő megküldéssel jelezhető:

DRV Zrt. Ügyfélszolgálat
8601 Siófok
Pf. 888

A megrendelőt csak az illetékes víz- és csatornamű társulat/önkormányzat aláírásával fogadhatja el a DRV Zrt.

Aki a Szolgáltató hozzájárulása nélkül csatlakozik a szennyvízvezető törzshálózatra, szabálysértést követ el.

A DRV Zrt. a beérkező megrendelői igényeket folyamatosan figyelemmel kíséri, nyilvántartja. Az illetékes **Üzemvezetőség felveszi a kapcsolatot az igénylővel, és a kialakított ütemtervnek megfelelően egyezteti a szakfelügyelet tervezett időpontját.** Az átvételkor leolvasott, és a tulajdonos által is leigazolt mérőállástól történik a csatornaszolgáltatás számlázása. Az igénybe vett csatornaszolgáltatásra vonatkozóan a DRV Zrt. ügyfélszolgálat a szennyvízbekötés átvételét követően szolgáltatási szerződést küld a Fogyasztónak.

Amennyiben további kérdése van, a helyi tarifával hívható **DRV INFO VONALON munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a 06 40 240 240-es telefonszámon.**

Tisztelettel: Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.