



E.ON Energiaszolgáltató Kft. - 1051 Budapest, Roosevelt tér 7-8.

**E.ON Energiaszolgáltató Kft.**

**Levelezési cím:**  
9002 Győr, Pf. 205

T: 06 40/ 200 950  
F: 06 96/ 521 735

onkormanyzativonal@eon.hu  
www.eon.hu

Győr, 2011. január 24.

**Tárgy: Tájékoztatás az Emfesz Kft. ügyfeleinek ellátásáról**

Tisztelt Galács György Vince Polgármester Úr!

Az Önök településén is több háztartást érinthet az Emfesz Kft. kereskedelmi tevékenységének felfüggesztése. Levelünkben összefoglaltuk a szolgáltató váltással kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat, egyúttal kérjük az együttműködésüket a lakók megfelelő tájékoztatásában.

A Magyar Energia Hivatal január 5-én függesztette fel az Emfesz Kft. kereskedelmi engedélyét, a határozat értelmében a társaság kilencven napig nem folytathat gázkereskedelmi tevékenységet. Így az Emfesz Kft-vel a gas.hu konstrukcióban kötött szerződések automatikusan felbontásra kerültek.

**Az ügyfelek ellátása azonban továbbra is biztosított marad.**

A Hivatal az Emfesz Kft. valamennyi felhasználója ellátásának érdekében más földgázkereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatói engedélyest (ún. végső menedékest) jelölt ki a kellő földgázforrással rendelkező engedélyesek közül. A Hivatal döntése értelmében **2011. január 13-án 6 órakor** kezdődő gáznaptól **90 napra az E.ON veszi át** a szolgáltatási területén vételező, egyetemes szolgáltatásra jogosult **Emfesz ügyfelek ellátását.**

A magyar gázpiac régi, stabil szereplőjeként továbbra is törekszünk ügyfeleink magas színvonalú ellátására, a lehető legalacsonyabb, de hosszú távon is fenntartható áron. Felelős földgázszolgáltatóként fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatási területünk érintett fogyasztóit gyors, stabil és gördülékeny kiszolgálásban részesítsük. Az E.ON újonnan átveendő ügyfelei számára is **többi ügyfelével megegyező színvonalon és azonos áron** biztosítja a földgázszolgáltatást a kijelölés időpontjától kezdődően.

**2011. február 4-ig** megtörténik az érintett ügyfelek **mérőórájának leolvasása**, a leolvasott óraállás képezi az elszámolás alapját. Fontos, hogy az érintettek segítsék a gázmérők leolvasásában az elosztói engedélyesek munkatársainak munkáját, hiszen a pontos leolvasás feltétele a korrekt elszámolásnak.

Adminisztratív teendőjük az érintetteknek egyelőre nincs, a szolgáltatást megszakítás nélkül, a megszokott módon vehetik igénybe.

A Magyar Energia Hivatal munkatársaival jelenleg is zajlanak egyeztetések a folyamatok pontosításáról, amelynek ügyfeleket érintő részleteiről a weboldalunkon tájékoztatást adunk.

Kérjük, tájékoztassák településük lakóit, hogy a gázszolgáltatás továbbra is zavartalanul folytatódik, társaságunk gondoskodik minden, a szolgáltatási területén vételező, egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztóról.

Amennyiben kérdésük merülne fel, vagy további információra van szükségük, kérjük, hívják az **E.ON Önkormányzati Vonalat a 06 40/ 200-950-es telefonszámon**, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésükre. Hívásukat munkanapokon 8.00 és 16.00 óra között várjuk.

Üdvözlettel,



Pál Norbert  
ügyvezető igazgató  
E.ON Energiaszolgáltató Kft.



Lehoczki Balázs  
ügyvezető igazgató  
E.ON Energiaszolgáltató Kft.