

Tájékoztató

Telefonszolgálatunk a *Nemzeti Erőforrás Minisztérium* háttérintézményének, a *Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet* egyik **főosztályaként a párkapcsolati – háztartáson – családon belüli erőszak, a gyermekbántalmazás** kezelésével foglalkozik, és az **információnyújtás** mellett azonnali segítséget nyújt a bántalmazás miatt kialakult válsághelyzetben, krízisbe került állampolgárok (elsősorban nők és gyermekek) részére. Rászorultság esetén, a klienssel egyeztetve, **titkos menedékhelyen** történő azonnali elhelyezésben is tudunk segíteni.

Amennyiben egyéb segítő lehetőségek helyett **az elhelyezés válna szükségessé**, úgy a krízisotthonokban, amelyek titkos intézmények, az elhelyezés 30 napra szól, ami indokolt esetben, maximum további 30 nappal meghosszabbítható. Az ellátás díjtalan. A gondozás során a krízisotthon szakemberei segítik a rászorulókat a probléma hosszabbtávú, biztonságos megoldásában, továbbá kapcsolatot tartanak az illetékes családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozójával.

Szabad férőhely esetén a rászorulóknak önállóan, saját költségén kell eljutnia az ország területén található krízisotthonok valamelyikébe, a krízisotthon munkatársával megbeszélte részletek szerint. Amennyiben a kliens, saját mobil elérhetőséggel nem rendelkezik, úgy a krízisotthon munkatársa, az illetékes családsegítő és/vagy gyermekjóléti szolgálat segítségével, a szolgálat által megadott telefonszámon keresztül állapodik meg vele az odautazás részleteiről. Amennyiben szükséges, a menekítés a rendőrség bevonásával is megvalósítható az elhelyezés során.

Telefonszolgálatunk az ország egész területéről, éjjel-nappal, ingyenesen, vezetékes vagy mobil hálózatról is hívható a **06-80/20-55-20 telefonszámon, vagy e-mailen az: okit@ncsszi.hu –n, amely egyben a vezetőnk e-mail címe is.**

Javasoljuk, hogy amennyiben lehetősége van rá, munkánkról tájékozódjon a www.krizistelefon.hu honlapunkról, amely a www.ncsszi.hu honlapról is elérhető.

Mivel telefonszolgálatunk egyben információ nyújtásával is foglalkozik, részletes adatbázissal rendelkezünk az ország segítő intézményeiről, helyeiről a vezetők neveivel együtt, amennyiben az nyilvános.

Kérjük, hogy tájékoztatásunkat szíveskedjen megosztani munkatársaival is.

Érdemi együttműködésüket köszönjük, egyben további munkájukhoz sok sikert és jó egészséget kívánunk!

Tisztelettel:

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat Munkatársai