

4. Ügyfélszolgálati elérhetőségeink

Telefonos ügyintézés



Telefonkészüléke nyomógombjai segítségével az alábbi menüpontok közül választhat:

1. Hibabejelentés (0-24)
2. Mérőállás bediktálás (0-24)
3. Folyószámla egyenleg lekérdezése (0-24)
4. Általános tájékoztatás (0-24)
5. Számlával és folyószámlával kapcsolatos ügyintézés (7.30-15.30)
6. Műszaki jellegű ügyintézés (7.30-15.30)
7. Időpont-egyeztetések (7.30-15.30)

Az ügyfélszolgálat postacíme és elektronikus elérhetőségei

Ügyfélszolgálatunk levelezési címe a DRV Zrt. teljes működési területén:

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. Ügyfélszolgálat 8601 Siófok Pf. 888.

Elektronikus levélcímünk: ugyfelszolgalat@drv.hu. Elektronikus ügyintézés: www.drv.hu

Személyes ügyfélfogadás a DRV Zrt. működési területén

Ügyfélfogadó iroda / munkanap	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Balatonfüred, Kossuth u. 33.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-13.00
Barcs, Bimbó u. 6.	---	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	---
Fonyód, Vízmű u. 1.*	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00
Hévíz, Polgármesteri Hivatal Kossuth L. u. 1.	---	---	8.00-15.00	---	---
Kaposvár, Béke u. 41.	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	---
Keszthely, Vaszary K. u. 13.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-13.00
Kincsesbánya, Nyugdíjas Klub, Kincsesi utca 37.	8.00-15.00	---	---	---	---
Lengyeltóti, Jókai u. 1.	---	8.00-15.00	---	---	---
Marcali, Kossuth L. u. 49.	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	---
Mohács, Bári út	---	---	---	8.00-15.00	---
Nagyatád, Zrínyi u. 78.	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00
Pécs-Úszópuszta	---	8.00-15.00	8.00-15.00	---	---
Siófok, Tanácsház u. 9.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-13.00
Tab, Vörösmarty köz 3.	---	---	8.00-15.00	---	---
Tapolca, Dózsa Gy. U. 30.	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00
Velence, Szabolcsi út 40.*	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00

Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a siófoki, a balatonfüredi és a keszthelyi ügyfélszolgálati irodánkban bankkártyás fizetési módot vezettünk be.

Tisztelettel: Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.