

## **Tájékoztatás a Balatonkeresztúri Közös Önkormányzati Hivatal és kirendeltségei megváltozott ügyfélfogadási rendjéről**

A koronavírus járvány megelőzés érdekében **2020. március 16-tól határozatlan időre szünetel a személyes ügyfélfogadás.**

Kérjük, hogy csak az jöjjön személyesen ügyfélfogadásra, akinek halaszthatatlan dolga van, és az ügy a személyes megjelenést indokolja.

**Csak előzetesen egyeztetett időpont alapján fogadunk személyesen ügyfelet.**

**Kérjük a következő számokon hívják, a hivatalt és kirendeltségeit, vagy írjanak e-mailt, használják a kihelyezett postaládát.**

**Balatonkeresztúr Ady Endre u. 52.** 06-85- 575-810 ,  
email: [iktato@balatonkeresztur.hu](mailto:iktato@balatonkeresztur.hu), [fojegyzo@balatonkeresztur.hu](mailto:fojegyzo@balatonkeresztur.hu),

**Balatonberény Kossuth tér 1.** 06-85 - 85-377-482 ,  
email.: [bbereny@t-online.hu](mailto:bbereny@t-online.hu)

**Balatonmáriafürdő Gróf Széchenyi Imre tér 9.** 06/85-375-266, email:  
[onkormanyzat@balatonmariafurdo.hu](mailto:onkormanyzat@balatonmariafurdo.hu)

Kérelem nyomtatványok az önkormányzatok honlapjáról letölthetők

[www.balatonkeresztur.hu](http://www.balatonkeresztur.hu)

[www.balatonmariafurdo.hu](http://www.balatonmariafurdo.hu)

[www.balatonbereny.hu](http://www.balatonbereny.hu). vagy ügyindításra az ügyfélkapuval rendelkezők használják az [ohp-20.asp.lgov.hu](http://ohp-20.asp.lgov.hu) E-önkormányzat portált, vagy ingyenes üzenetküldő szolgáltatást: <https://ohp-20.asp.lgov.hu> felületet.

– **A kapcsolattartás elsődleges módja telefon, e-mail vagy elektronikus ügyintézés.**

Személyes ügyfélfogadás esetén egyszerre legfeljebb egy ügyfél tartózkodhat az iroda helyiségben.

– A Hivatalok bármely más helyiségében csak kivételesen, rendkívül indokolt esetben, előzetesen egyeztetett időpont alapján lehet személyesen ügyfelet fogadni.

– A Hivatal épületében a hivatalban dolgozókon és az ügyfeleken kívül más személy nem tartózkodhat.

– A házasságkötési szertartásra érkezők létszáma a házasságkötő teremre és annak előterére vonatkozóan, a Kormányrendeletben meghatározottak szerint a helyszín befogadó képessége, de legfeljebb 100 főig engedélyezett.

Megértésüket köszönjük!

Mestyán Valéria  
címzetes főjegyző