

BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

☒: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3. ☎: 06-85/376-296

Intézményvezető e-mail: aszikozpont@gmail.com; telefonszám: 06308200932

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás e-mail: aszikip9@gmail.com

Hivatali kapu rövid név: ASZIBKER; KRID kód: 659765772

A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ tájékoztatása

A kialakult járványügyi helyzetre tekintettel, a helyi veszélyhelyzet kialakulását megelőző elővigyázatosságból az alábbi változásokat vezettük be Intézményünknel, amelyek visszavonásig érvényesek:

Intézményünk dolgozói, beleértve a családsegítőket is nem tartanak fogadóórát és nem látogatnak családot, az ügyfélfogadás mind a székhelyen, mind a telephelyeken, mind a településeken szünetel. Munkaidőben, folyamatosan a 06-85/376-296-os telefonszámon elérhetők munkatársaink, ahol különösen indokolt helyzetre (pl. krízis felmerülése, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, stb.) egyeztethető velük időpont személyes találkozásra is.

A szociális étkeztetést kizárólag kiszállítással biztosítjuk. (Az étel Intézményünkben helyben fogyasztása vagy az ellátott általi elvitele tilos.) Az ételhordók és szállító gépjárművek fertőtlenítése folyamatos. Az ebéd kiszállítása során dolgozóink nem időznek egy-egy helyen, az ételhordókat kapura akasztják, vagy terasz asztalra helyezik el, kivéve, ha nagyon indokolt az ellátotthoz bemenni (gumikesztyűt és szájmaszkot használnak). Új felvételekre az előírások szigorú betartásával továbbra is van lehetőség!

A házi segítségnyújtást minden eddiginél komolyabban vesszük. Nem csak az Intézménynél megállapodással ellátott emberekről gondoskodunk, hanem lehetőségünk szerint különös méltánylásból, indokolt esetben bárkiről, aki hozzánk fordul, ha a mindennapi életvezetését 65 feletti életkora vagy életkorától függetlenül egészségi állapota okán jelen körülmények között egyedül megoldani nem tudja és hozzátartozója helyben nincs. Ezen ellátást annyiban korlátozzuk, hogy a feladatokat tömbösítjük (pl. a postai csekk feladás, vásárlási vagy gyógyszerértési igényeket telefonon összeírjuk és heti két alkalommal teljesítjük: kedden és pénteken).

A nappali ellátás szolgáltatásai jelenleg „házon belül” szünetelnek, mert Intézményünkbe a dolgozókon kívül mindenkinek tilos a belépés, de ezen ellátottak számára szintén biztosítjuk az előbb felsoroltakat.

A rendkívüli kérelmeket az önkormányzatokkal egyeztetve soron kívül bíráljuk el, de rendszerszerűen nem osztunk tartós élelmiszersomagokat, tisztítószeret, stb., hogy kapacitásaink a valóban rászorulókhhoz jussanak el.

Ebben a rendkívüli helyzetben is munkatársaimmal folyamatosan azon dolgozunk, hogy a komfortzónájukból kizökkentett emberek életminőségét a lehető legjobban tudjuk megőrizni. Minden igényt igyekszünk felmérni, összehangolni, szervezzünk és gondosan koordináljuk a mindennapi segítő tevékenységünket. Alapszolgáltatásaink tehát nem szünetelnek, csak a személyes találkozásokat minimalizáltuk, illetve tömbösítettük. Kérem, hogy a kialakult helyzetre tekintettel valóban reális és létfontosságú kérdésekkel keressék Intézményünket, önkénteseinket, segítőinket, mert ezen nehéz időkben az összefogásnak, a jó szónak, a türelemnek és belátásnak lehet ereje és ideje.

Kelt.: Balatonkeresztúr, 2020. március 27.

Megértésüket köszönöm.

Pungor-Horváth Barbara
Intézményvezető