



SMART FALU PROGRAM

Együttműködési megállapodás

Balatonmárfürdő Község Önkormányzata

8647 Balatonmárfürdő, Gróf Széchenyi Imre Tér 9.

részére

Készült: Balatonmárfürdő, 2018.11.20.

Tisztelt Galács György Polgármester Úr!

Elkészítettünk egy együttműködési ajánlanlatot a Balatonmáriafürdő Község Önkormányzata és a Smart Falu program projektvezető cége, a T-Alfasystem Kft. között.

1. Előzmények:

Társaságunk kidolgozta a SMART FALU programot, mely a vidéki települések lakosságának és vállalkozóinak nyújt szolgáltatásokat az informatika és oktatás területén. Az Okos város azaz Smart City fejlesztések elindultak több nagyvárosban (pl. Budapest, Debrecen, Zalaegerszeg) az elmúlt években. A program keretein belül a települések kihasználva a technológiai fejlődést olyan eszközökkel segítik a településen élők életét, melyekkel biztonságosabbá, hatékonyabbá válnak a mindennapok.

A program kezdeti szakaszában feltérképezzük azokat a lehetőségeket, melyek a nagy városokban sikeresnek bizonyultak, elkezdjük felkészíteni a digitalizációra a helyi vállalkozásokat: Pl. saját domain név, honlapkészítés, webáruház készítés, online időpontfoglalási rendszer, cégfolyamatok digitalizációja, egyedi szoftver készítés és karbantartás kidolgozásán át egészen a vállalati oktatások lebonyolításáig.

A digitalizáció jelenti a következő évtized legnagyobb gazdaságfejlesztési programját, a sikeresség és gyarapodás egyik legfontosabb eszköze.

Cégünk rendkívül fontosnak tartja a közigazgatás bevonását az Smart Falu programba. Az önkormányzatok sok esetben a „hídépítők“, akiknek nagy érdekük fűződik ehhez, mivel az adott térségben működő vállalatoknak és az ott élő polgároknak fontos, hogy hatékonyan működjenek és ki tudják használni a digitális világ előnyeit.

Az önkormányzatokhoz kapcsolódó szervezetek (vízgazdálkodás, szemétszállítás, csatornahálózat kezelés, iskola, óvoda, egészségügyi intézetek) nem minden esetben vannak megfelelően digitalizálva. Itt segít a T- Alfssystem Kft.

2. A Smart Falu program felmérés

Az önkormányzati együttműködésünk fő koncepciója az, hogy a helyi önkormányzatnak az adott térségre vonatkozó vállalkozóiról egy adatbázist készítünk, amit az önkormányzat a saját honlapjára feltesz. Ezáltal aktuális információkhoz jutnak azok a személyek, akik különböző szolgáltatásokat keresnek.

2.1. A Smart Falu program adatbázisa tartalmazza:

- A felmért cég / szervezet pontos adatait: név, székhely, telephely, adószám, főtevékenység.
- A cég / szervezet kontaktinformációit: telefonszám, emailcím, szociális média, évi nyitvatartás.
- A cég / szervezet területi körzetét, ahol dolgozik.

2.2. A Smart Falu program regisztrációs felmérés költsége:

A Smart Falu programba való regisztráció díja a vállalkozásoknak: 5.000 Ft + Áfa.

A regisztrált vállalkozás egy fejlesztési projektjavaslatot és árajánlatot kap és a fent definiált adatait továbbítjuk az önkormányzat felé aki azt felteszi honlapjára a „Smart Falu tagok, vagy helyi szolgáltatók“ megnevezéssel. Amennyiben a vállalkozó a T-Alfasystem Kft-től szolgáltatást rendel, úgy a regisztrációs költség a projekt végszámlájában jóváírásra kerül.

A Smart Falu program a teljes felmérés érdekében javasolja az Önkormányzatoknak, hogy szükség esetén támogassa a vállalkozást a regisztrációs díj kifizetésével.

3. Települési cégállapot beszámoló, analitikai feldolgozás:

Amennyiben az önkormányzat a fenti adatlistán túl szeretne több információt kapni, a Smart Falu program az alábbi szolgáltatást kínálja:

3.1. Összesített települési analitika:

A felmérés abszolút számokban és százalékos arányban mutatja be a jelenlegi helyzetet és tervezett fejlesztéseket a következő témakörökben:

- A felmért cégek hol tartanak az ISO/HACCP rendszer bevezetésénél.
- Az IT infrastruktúra állapota.
- A felmért cégek IT biztonság felkészültség foka.
- Az IT ügyviteli rendszer elterjedése.
- A webes felületek létesítése.
- A szociális média bevezetési állapota.
- A munkatársak digitális kompetenciája.
- A cégek / szervezetek rizikómanagement tudatossága.
- A cégek / szervezetek felkészültsége a GDPR- témakörben.
- Az alkalmazottak adminisztratív és számítógépes környezeti aránya.
- A cégek / szervezetek humánerőforrás állapota.

Minden témakör 0 – 10 számsorban lesz minősítve: 0 a skála negatív végét jelenti és a 10 a nagyon felkészült, naprakész állapotot jelenti. Az analitika nem csak cégszám szerint átlagol, hanem összalkalmazotti számok szerint is. Így nyilván egy 100 fős vállalkozás sokkal több statisztikai súlyt kap mint egy egyszemélyes vállalkozás. A számokat táblázat formájában és grafikonos formában mutatjuk be.

3.2. Összesített települési várható jövőkép:

A felmérés alatt a cégeket megkérdezzük a várható, tervezett fejlesztésekről is. Így a fenti kérdésekre egy várható, tervezett jövőképet tudunk bemutatni. Mivel a Smart Falu program célja hogy évente ismétlődő felmérést hajtson végre, így az is látható lesz, hogy mennyire érték el a kitűzött célokat.

3.3. Településfejlesztési javaslat, projektterv:

Az összesítés végén a Smart Falu program definiálni fogja a javaslatokat. Így a polgármesterek egy teljeskörű kidolgozott fejlesztési stratégiával állhatnak a képviselő testület elé. A Smart Falu program a hivatalos analitikai bemutatást csak egy előzetes beszámoló és egyeztetés után teszi meg. Addig az eredményeket nem adja ki másnak.

3.4. Az önkormányzati beszámoló költségei:

A beszámoló költsége, analitikai feldolgozással: 5.000 Ft + Áfa / felmért és digitálisan feldolgozott vállalkozás. Amennyiben egy cég több településen kerül analitikai feldolgozásba, úgy a regisztrációs díja egyszer kerül kiszámlázásra.

3.5. Fizetési feltételek:

3.5.1. Projekt megrendeléskor / szerződéskötéskor előleg 50%: 2.500 Ft + Áfa / vállalkozás - előzetes egyeztetés a települési önkormányzattal az országos lista alapján, ahol egy körülbéli minimum szám kerül meghatározásra az adott térség helyi vállalkozóiról.

3.5.2. Projekt lezárásakor: végösszeg: A valós elszámolást csak a felmérés után tudjuk véglegesíteni, mivel csak a felmérés közben derül ki hogy melyik cég / szervezett létezik ill. vett részt a felmérésen és melyik nem.

Kiegészítés: Csak az a vállalkozás kerülhet analitikai feldolgozásra, aminek a regisztrációs díja és az analitikai feldolgozás díja kifizetett!

3.6. A cégfelmérés várható időtartama:

Megrendeléstől függően a Smart Falu Program keretén belül igyekezünk a térséget minél hamarabb felmérni és analizálni. Amennyiben az önkormányzat aktívan támogatja a cégek felmérését és motiválja a cégvezetőket az együttműködésre úgy 2 hónap alatt 50 vállalkozás adatait tudjuk feldolgozni.

3.7. Az információ minősége:

A felmérés személyesen történik a cég / szervezet által képviselt személlyel. Az interjún elmagyarázzuk a kérdéseket és tájékoztatjuk a válaszadót a lehetséges válaszokról. Az így begyűjtött adatok maximálisan rávilágítanak az adott helyzetre. A vállalkozások a felmérés alapján egyedni fejlesztési javaslatokat és árajánlatot kapnak. Így nem valószínű, hogy nem valós adatokat közölnek velünk.

A cégek a költség nélküli felmérést is kérhetik, így az adatállomány teljesnek nevezhető. A felmérést az országos cégjegyzékből nyert lista alapján kezdjük amit a térségben illetékes önkormányzattal egyeztetünk és kiegészítünk. A felmérés közben is módosítjuk a listát folyamatosan, mivel a balatonparti településeken sok a szezonális nyitvatartási idővel rendelkező vállalkozás. A felmérés célja, hogy minél teljesebb körű adatbázist készítsünk.

3.8. Adatbiztonsági megjegyzés:

Minden felmért cég / szervezettel tudatjuk, hogy a felmért információk feldolgozásra kerülnek az analitikába. Ők hozzájárulnak a felméréshez és az információ feldolgozáshoz is. A hivatalos cégből kivont adatok excel- ben kerülnek átadásra a polgármesternek és az önkormányzatoknak, akik majd a további feldolgozásért felelnek. A kitöltött kérdőívek a T- Alfssystem Kft. belső rendszerében maradnak míg a feldolgozott cég a törlését nem kéri. A kérdőívek harmadik felének nem kerülnek átadásra. A kérdőív a megnevezett kontakt személyen kívül, nem tartalmaz személyes információt, valamint gazdasági információt!

4. Információáramlat:

4.1. Regisztrációs díj ellenében:

- A T- Alfssystem Kft. a cég / szervezettől kapja a válaszokat a kérdőíven megfogalmazott kérdésekre.
- A cég / szervezet egy felmérési összesítőt és egy projektjavaslatot és árajánlatot kap a T- Alfssystem Kft.-től.
- Az önkormányzat az összesített céglistát kapja.

4.2. Analitikai díj ellenében: - Amennyiben az önkormányzat megrendeli a beszámolót: Az önkormányzatnak biztosítjuk:

- Az összesített térségi analitikai témakör jelenlegi helyzetét, összesített tábla és grafikai formában (.pdf).
- Az összesített térségi analitikai témakör jövőképet, összesített tábla és grafikai formában (.pdf).
- Egy fejlesztési javaslatot (.pdf).
- Egy szóbeli beszámoló / prezentáció a felmérési projektről és eredményről.

Üdvözlettel

Orth Zsuzsanna
Smart Falu Program Projektvezető

Balatonmáriafürdő, 2018-11-20.