**Belső ellenőrzési kézikönyv**

|  |
| --- |
|  |
| **Balatonmáriafürdő Község Önkormányzatára** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**2020. január 1-től hatályos**

Bkr. 17. § (1) bekezdése alapján a belső ellenőrzési kézikönyvet

|  |  |
| --- | --- |
| készítette: |  |
|  | Forró Barbara  belső ellenőrzési vezető |

|  |  |
| --- | --- |
| jóváhagyta: | ………………………………………………………… |
|  | jegyző |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ………………………………………………………… |
|  | polgármester |

*Bkr. 2. § n) pontja értelmében a költségvetési szerv vezetője:*

*nb)*[*\**](https://uj.jogtar.hu/#lbj9id1528799230423c681)helyi önkormányzat esetén a jegyző, főjegyző, társulás esetén a társulási megállapodásban meghatározott önkormányzat jegyzője, térségi fejlesztési tanács esetén a térségi fejlesztési tanács munkaszervezetének vezetője,

*nd)*[*\**](https://uj.jogtar.hu/#lbj11id1528799230423c681)helyi önkormányzati költségvetési szerv és nemzetiségi önkormányzati költségvetési szerv esetén annak vezetője;

Tartalom

[I. Bevezetés 4](#_Toc23680251)

[II. A belső ellenőrzés hatáskörét, feladatait és céljait meghatározó belső ellenőrzési alapszabály 7](#_Toc23680252)

[III. A belső ellenőrzési tevékenység irányítása 14](#_Toc23680253)

[1) Belső ellenőri humánerőforrás-gazdálkodás 14](#_Toc23680254)

[2) Külső szolgáltató bevonása 19](#_Toc23680255)

[3) A belső ellenőrzési tevékenység értékelése 21](#_Toc23680256)

[IV. A belső ellenőrzési tevékenység tervezése 26](#_Toc23680257)

[1) A tervezés alapelvei 26](#_Toc23680258)

[2) A tervezés előkészítése 27](#_Toc23680259)

[3) Kockázatelemzés 29](#_Toc23680260)

[4) Stratégiai ellenőrzési terv 32](#_Toc23680261)

[5) Éves ellenőrzési terv (és összefoglaló éves ellenőrzési terv) 33](#_Toc23680262)

[http://allamhaztartas.kormany.hu/belso-ellenorzesi-szakmai-anyagok 35](#_Toc23680263)

[A startégiai ellenőrzési terv és / vagy az éves ellenőrzési terv módosítását az éves ellenőrzési beszámolóban be kell mutatni az indoklással együtt. 36](#_Toc23680264)

[V. A bizonyosságot adó tevékenység végrehajtása 37](#_Toc23680265)

[1) Adminisztratív felkészülés 37](#_Toc23680266)

[2) Az ellenőrzési program elkészítésének menete 38](#_Toc23680267)

[3) Az ellenőrzés lefolytatása 41](#_Toc23680268)

[4) Az ellenőrzési jelentés 49](#_Toc23680269)

[VI. Az ellenőrzések nyomon követése 54](#_Toc23680270)

[VII. Beszámolás 57](#_Toc23680271)

[VIII. Az ellenőrzési dokumentumokkal kapcsolatos előírások 58](#_Toc23680272)

[IX. A tanácsadó tevékenység 61](#_Toc23680273)

[X. A belső ellenőrzési tevékenység minőségét biztosító szabályok 68](#_Toc23680274)

[XI. MELLÉKLETEK 70](#_Toc23680275)

[Alapvető vizsgálati eljárások, technikák 71](#_Toc23680276)

[1. számú melléklet – Alapvető vizsgálati eljárások, technikák 72](#_Toc23680277)

[2. számú melléklet – Mintavételezési eljárások 80](#_Toc23680278)

[3. számú melléklet – Az ellenőrzési bizonyítékok előállításának folyamata 81](#_Toc23680279)

[4. számú melléklet – Összesített vélemény az ellenőrzött területről 82](#_Toc23680280)

[5. számú melléklet – Az ellenőrzés megállapításainak rangsorolása 84](#_Toc23680281)

[XII. IRATMINTÁK 86](#_Toc23680282)

[1. számú iratminta – Belső ellenőrzési fókusz 90](#_Toc23680283)

[2. számú iratminta – Kockázat-felmérési kérdőív a folyamatgazdák részére 91](#_Toc23680284)

[8. számú iratminta – Kockázati térkép 98](#_Toc23680285)

[9. 99](#_Toc23680286)

[10. számú iratminta – Éves ellenőrzési terv 100](#_Toc23680287)

[11. számú iratminta – Ellenőrzési program 103](#_Toc23680288)

[12. számú iratminta – Megbízólevél 105](#_Toc23680289)

[13. számú iratminta – Összeférhetetlenségi nyilatkozat 106](#_Toc23680290)

[14. számú iratminta – Értesítő levél 108](#_Toc23680291)

[15. számú iratminta – Munkalap (belső ellenőr által készített) 111](#_Toc23680292)

[16. számú iratminta – Kérdéssorok 113](#_Toc23680293)

[21. számú iratminta – Közös jegyzőkönyv 121](#_Toc23680294)

[22. számú iratminta – Teljességi nyilatkozat 122](#_Toc23680295)

[23. számú iratminta – Súlyos hiányosság gyanúját rögzítő jegyzőkönyv 123](#_Toc23680296)

[24. számú iratminta – Kísérőlevél ellenőrzési jelentéstervezet megküldéséhez 124](#_Toc23680297)

[25. számú iratminta – Válaszlevél az észrevételekre 128](#_Toc23680298)

[21. számú iratminta – Kísérőlevél lezárt ellenőrzési jelentés megküldéséhez 129](#_Toc23680299)

[22. számú iratminta – Ellenőrzési jelentés/tervezet 133](#_Toc23680300)

[23. számú iratminta – Intézkedések nyilvántartása 138](#_Toc23680301)

[24. számú iratminta – Ellenőrzési lista a belső ellenőrzés tervezése előkészítésének folyamatos minőségbiztosításához 139](#_Toc23680302)

[25. számú iratminta – Ellenőrzési lista a kockázatelemzés folyamatos minőségbiztosításához 140](#_Toc23680303)

[26. számú iratminta – Ellenőrzési lista a belső ellenőrzés tervezésének folyamatos minőségbiztosításához 142](#_Toc23680304)

[27. számú iratminta – Ellenőrzést követő felmérő lap 144](#_Toc23680305)

[28. számú iratminta – Ellenőrzések nyilvántartása 147](#_Toc23680306)

[29. számú iratminta – Ellenőrzési mappa 149](#_Toc23680307)

[30. számú iratminta – Tanácsadói feladat munkaprogram 150](#_Toc23680308)

[31. számú iratminta – Tanácsadói feladat elvégzéséről szóló jelentés 151](#_Toc23680309)

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 17. §** (2) A belső ellenőrzési kézikönyv tartalmazza:  *a)* a bizonyosságot adó és a tanácsadó tevékenységre vonatkozó eljárási szabályokat;  *b)* a belső ellenőrzés hatáskörét, feladatait és céljait meghatározó belső ellenőrzési alapszabályt;  *c)* a tervezés megalapozásához alkalmazott kockázatelemzési módszertan leírását;  *d)* az ellenőrzési dokumentumok formai követelményeit, az alkalmazott iratmintákat;  *e)* az ellenőrzési megállapítások hasznosításának nyomon követését;  *f)* az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság feltárása esetén alkalmazandó eljárást. |

Jelen kézikönyv a belső ellenőrzési tevékenységet és annak elemeit azok folyamatjellegének megfelelően mutatja be, külön tárgyalva a bizonyosságot adó és a tanácsadói tevékenységet.

# Bevezetés

Az [államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=142897.339947) (a továbbiakban: Áht.) határozza meg a belső ellenőrzés jogszabályi alapjait:

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Áht. 70. § (1)** A belső ellenőrzés kialakításáról, megfelelő működtetéséről és függetlenségének biztosításáról a költségvetési szerv vezetője köteles gondoskodni. A belső ellenőrzést végző személy vagy szervezet tevékenységét a költségvetési szerv vezetőjének közvetlenül alárendelve végzi, jelentéseit közvetlenül a költségvetési szerv vezetőjének küldi meg. Az irányító szerv belső ellenőrzést végezhet  *a)* az irányítása alá tartozó bármely költségvetési szervnél,  *b)* a saját vagy az irányítása, felügyelete alá tartozó költségvetési szerv használatába, vagyonkezelésébe adott nemzeti vagyonnal való gazdálkodás tekintetében,  *c)* az irányító szerv által nyújtott költségvetési támogatások felhasználásával kapcsolatosan a kedvezményezetteknél és a lebonyolító szerveknél, és  *d)* az irányítása alá tartozó bármely, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény 1. § *a)* pontjában meghatározott köztulajdonban álló gazdasági társaságnál. |

[A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=143099.324483) (a továbbiakban: Bkr.) határozza meg a költségvetési szervek vezetői számára a belső kontrollrendszer kialakítására és működtetésére vonatkozó további részletszabályokat, valamint a bizonyosságot adó és tanácsadó tevékenység eljárásrendjét.

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 2. §** *b)* belső ellenőrzés: független, tárgyilagos bizonyosságot adó és tanácsadó tevékenység, amelynek célja, hogy az ellenőrzött szervezet működését fejlessze és eredményességét növelje, az ellenőrzött szervezet céljai elérése érdekében rendszerszemléletű megközelítéssel és módszeresen értékeli, illetve fejleszti az ellenőrzött szervezet irányítási és belső kontrollrendszerének hatékonyságát. |

A nemzetközi belső ellenőrzési standardok alapján a belső ellenőrzés következő lényeges ismérveit kell hangsúlyozni:

* A belső ellenőrzés egy, az ellenőrzés és az arról való jelentés irányultságában belső, **bizonyosságot adó és tanácsadó**, nem hatósági jellegű tevékenység.
* A belső ellenőrzés a **felelős szervezetirányítás egyik legfontosabb eleme**ként működik.
* A belső ellenőrzés **az eredményesség növelésével** segíti a költségvetési szerv belső kontrollrendszerének folyamatait.

A [Belső Ellenőrzés Szakmai Gyakorlatának Nemzetközi Normáinak (IIA Normáknak)](http://allamhaztartas.kormany.hu/download/d/30/b1000/normak_2016.pdf) és a [magyarországi államháztartási belső ellenőrzési standardok](http://allamhaztartas.kormany.hu/download/7/ca/01000/Magyarorsz%C3%A1gi%20%C3%A1llamh%C3%A1ztart%C3%A1si%20bels%C5%91%20ellen%C5%91rz%C3%A9si%20standardok%202012.pdf)nak megfelelően a belső ellenőrzés kétfajta szolgáltatást nyújt:

* bizonyosságot adó tevékenység és
* tanácsadó tevékenység.

A bizonyosságot adó szolgáltatások során a belső ellenőrök objektíven értékelik a tényeket, és ennek alapján független véleményt formálnak vagy következtetéseket vonnak le egy szervezetre, műveletre, funkcióra, folyamatra, rendszerre, illetve az ellenőrzés egyéb tárgyára vonatkozóan.

A tanácsadó tevékenység jellegét tekintve konzultációs tevékenység, amelyet általában a megbízó konkrét felkérése alapján nyújtanak. A tanácsadói feladat jellege és hatóköre a megbízóval történő megállapodás eredménye. Fontos, hogy a tanácsadó tevékenység során a belső ellenőrnek meg kell őriznie tárgyilagosságát, nem vállalhat át vezetői felelősséget.

**Belső ellenőrzési kézikönyv kidolgozása, jóváhagyása, tartalma, felülvizsgálata**

A Bkr. 17. §-a rendelkezik a belső ellenőrzési kézikönyv elkészítéséről, jóváhagyásáról, tartalmáról, felülvizsgálatáról:

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 17. §** (1) A belső ellenőrzést végző személy munkáját a nemzetközi, valamint az államháztartásért felelős miniszter által közzétett belső ellenőrzési standardok, útmutatók figyelembevételével, valamint a belső ellenőrzési vezető által - az államháztartásért felelős miniszter által közzétett belső ellenőrzési kézikönyv minta megfelelő alkalmazásával - kidolgozott és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végzi.  (1a) Ha a költségvetési szerv belső ellenőrzését az irányító szerve vagy az irányító szerv által kijelölt szerv látja el, az irányított szervre külön belső ellenőrzési kézikönyvet nem kell készíteni. Az irányító szerv vagy a kijelölt szerv vezetője által az irányított szerv vezetőjének egyetértésével jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv tartalmazza a (2) bekezdésében meghatározottakat az irányított költségvetési szervek vonatkozásában is.  (2) A belső ellenőrzési kézikönyv tartalmazza:  *a)* a bizonyosságot adó és a tanácsadó tevékenységre vonatkozó eljárási szabályokat;  *b)* a belső ellenőrzés hatáskörét, feladatait és céljait meghatározó belső ellenőrzési alapszabályt;  *c)* a tervezés megalapozásához alkalmazott kockázatelemzési módszertan leírását;  *d)* az ellenőrzési dokumentumok formai követelményeit, az alkalmazott iratmintákat;  *e)* az ellenőrzési megállapítások hasznosításának nyomon követését;  *f)* az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság feltárása esetén alkalmazandó eljárást.  (3) A belső ellenőrzési vezető és a belső ellenőrök a belső ellenőrzési tevékenységet az államháztartásért felelős miniszter által kiadott etikai kódex figyelembevételével végzik.  (4) A belső ellenőrzési vezető köteles a belső ellenőrzési kézikönyvet rendszeresen, de legalább kétévente felülvizsgálni, és a - jogszabályok, módszertani útmutatók változásai, illetve egyéb okok miatt - szükséges módosításokat átvezetni. |

**A belső ellenőrzési kézikönyv célja, hogy a belső ellenőr a mindennapi munkája során egységes eljárásrend és iratminták mentén végezze tevékenységét.**

# A belső ellenőrzés hatáskörét, feladatait és céljait meghatározó belső ellenőrzési alapszabály

A belső ellenőrzési alapszabály (Charta) olyan hivatalos dokumentum, amely meghatározza a belső ellenőrzés célját, hatáskörét, feladatát, a belső ellenőrök és az ellenőrzöttek jogait, kötelezettségeit, valamint megadja a belső ellenőrzés szervezeti elhelyezkedését.

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 17. §** (2) b) A belső ellenőrzési kézikönyv tartalmazza a belső ellenőrzés hatáskörét, feladatait és céljait meghatározó belső ellenőrzési alapszabályt. |

A Belső Ellenőrök Nemzetközi Szervezete  standardjainak és a belső ellenőrzési tevékenységre vonatkozó Chartájának (Model Internal Audit Activity Charter, IIA, 2009) figyelembevételével, az államháztartásért felelős miniszter az államháztartás belső kontrollrendszerének fejlesztésével, szabályozásával, koordinációjával és harmonizációjával kapcsolatos feladataival összefüggésben elkészített belső ellenőrzési alapszabály (Charta):

**BELSŐ ELLENŐRZÉSI ALAPSZABÁLY (CHARTA)**

**A belső ellenőrzés fogalma, célja**

A Bkr. 2. § *b)* pontja alapján a belső ellenőrzés független, tárgyilagos bizonyosságot adó és tanácsadó tevékenység, amelynek célja, hogy az ellenőrzött szervezet működését fejlessze és eredményességét növelje. Az ellenőrzött szervezet céljai elérése érdekében a belső ellenőrzés rendszerszemléletű megközelítéssel és módszeresen értékeli, illetve fejleszti az ellenőrzött szervezet irányítási és belső kontrollrendszerének eredményességét, gazdaságosságát és hatékonyságát.

**Belső ellenőrzési tevékenységre vonatkozó standardok, előírások**

A belső ellenőr tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, a nemzetközi és a magyarországi államháztartási belső ellenőrzési standardok, az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutatók, valamint a vonatkozó szervezeti belső szabályzatok alapján, a belső ellenőrzési vezető által kidolgozott és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végzi.

**Belső ellenőrökre vonatkozó etikai kódex**

A Bkr. 17. § (3) bekezdése alapján a belső ellenőrzési vezető és a belső ellenőrök a belső ellenőrzési tevékenységet az államháztartásért felelős miniszter által kiadott etikai kódex figyelembevételével végzik.

**A belső ellenőrzés feladata**

A belső ellenőrzés céljainak elérése érdekében – többek között – információkat gyűjt és értékel, elemzéseket készít, ajánlásokat tesz és tanácsokat ad a költségvetési szerv vezetője számára a vizsgált folyamatokra vonatkozóan, valamint a tudomására jutott jelentős kockázati kitettségről, eseményről, kontrollhiányosságról a költségvetési szerv vezetőjét azonnal tájékoztatja.

1. ***Bizonyosságot adó tevékenység***

A belső ellenőrzés elemzi, értékeli az irányítási folyamatokat és a belső kontrollrendszer kialakítását, működését aszerint, hogy azok eredményesen, hatékonyan és gazdaságosan biztosítják-e a szervezeti célok megvalósulását. E feladata körében a belső ellenőrzés elsősorban

* elemzi és értékeli a belső kontrollrendszer működését (a kontrollkörnyezetet, kockázatkezelést, kontrolltevékenységeket, az információáramlást és kommunikációt, valamint a nyomon követés folyamatait), vizsgálja eredményességét, hatékonyságát és gazdaságosságát;
* az ellenőrzések során megállapításokat, következtetéseket, javaslatokat fogalmaz meg;
* a belső ellenőrzési jelentések alapján megtett intézkedéseket nyomon követi.

**A belső ellenőrzés bizonyosságot adó tevékenysége körében ellátandó feladatait részletesen a Bkr. 21. § (2) bekezdése határozza meg.**

A **belső ellenőrzés feladata** annak vizsgálata, hogy az irányítási és a vezetés által kialakított, működtetett belső kontrollrendszer megfelel-e az alábbi követelményeknek:

* A szervezeti célkitűzések összhangban vannak a szervezeti stratégiával.
* A szervezeti célkitűzések elérésére kidolgozott mutatórendszer megfelelő.
* A szervezeti folyamatok kialakítása biztosítja a célkitűzések megvalósulását; a folyamatok belső szabályozása teljes, naprakész, naprakészségük biztosított, a felelősségek, feladatok egyértelműen meghatározottak.
* A kidolgozott programok, tervek és célkitűzések megvalósulnak.
* A szervezeti célkitűzések elérését veszélyeztető kockázatokat a szervezet integrált kockázatkezelési rendszere képes azonosítani, elemezni és azokat - a szervezet kockázatviselési hajlandóságának figyelembe vételével - megfelelően kezelni.
* A költségvetési szerv munkafolyamataiban a belső kontrollok kialakítása megfelel az elvárásoknak, képesek a kockázatokból fakadó veszteségek mérséklésére és folyamatos korszerűsítésük biztosított.
* Az alkalmazottak tevékenysége megfelel a jogszabályokban, szabályzatokban és a vonatkozó szerződésekben foglalt rendelkezéseknek.
* Az eszközökkel gazdaságosan, hatékonyan és eredményesen gazdálkodnak, valamint a vagyon megóvásáról megfelelően gondoskodnak.
* Az egyes vezetők, szervezeti egységek közötti információáramlás, kommunikáció és együttműködés megfelelő.
* A pénzügyi-, irányítási- és operatív működésre vonatkozó adatok, információk és beszámolók pontosak, megbízhatóak és a megfelelő időben rendelkezésre állnak.
* A szervezet vezetői a releváns eseményekről és tevékenységekről rendszeres jelleggel, strukturált, döntéstámogató információkhoz jutnak, amely által a különböző szintű szervezeti célok megvalósításának folyamata figyelemmel kísérhető, valamint a feltárt hiányosságok megszüntetése biztosított.

1. ***Tanácsadó tevékenység***

A belső ellenőrzés tanácsadó tevékenységével támogathatja a szervezet vezetőit, a költségvetési szerv vezetőjének megbízása alapján. **A tanácsadó tevékenység keretében ellátható feladatokról a Bkr. 21. § (4) bekezdése rendelkezik, azonban a jogszabályban meghatározott feladatokon túlmenően további feladatok is elláthatók, ha azok megfelelnek a belső ellenőr függetlenségére vonatkozó előírásoknak.**

A belső ellenőrzési vezető tájékoztatja a költségvetési szerv vezetőjét a bizonyosságot adó és a tanácsadó tevékenység során feltárt, a belső kontrollrendszer hatékonyságának, minőségének javítására vonatkozó lehetőségekről. A belső ellenőrzés – mint vezetőt támogató tevékenység – nem mentesíti ugyanakkor a vezetőket azon felelősségük alól, hogy a kockázatokat kezeljék, illetve a belső kontrollrendszert működtessék. A belső ellenőrzés a szervezet belső kontrollrendszerének javítása érdekében javaslatokat tesz, de e javaslatok végrehajtása, vagy más intézkedések kezdeményezése kizárólag a vezetők felelősségi körébe tartozik.

**Szervezeti függetlenség**

A belső ellenőrzés kialakításáról a költségvetési szerv vezetője gondoskodik. Az **Áht. 70. § (1)** bekezdésének megfelelően a belső ellenőrzést végző személy vagy szervezeti egység közvetlenül a költségvetési szerv vezetőjének alárendelten, szervezetileg az ellenőrzött területektől elkülönítetten helyezkedik el, végzi tevékenységét, jelentéseit közvetlenül a költségvetési szerv vezetőjének küldi meg. A belső ellenőrzés függetlenségének biztosítása érdekében a belső ellenőrök a belső ellenőrzési vezető alárendeltségébe tartoznak.

A belső ellenőrzési egység vezetője olyan vezetői szintnek tartozik beszámolási kötelezettséggel a szervezeten belül, amely lehetővé teszi a belső ellenőrzési tevékenységet végző számára feladatai teljesítését, továbbá ily módon a belső ellenőrzés hatókörének meghatározása, a vizsgálat lefolytatása és a jelentéstétel külső befolyástól mentesen történhet. A szervezeti és működési szabályzat részét képező szervezeti ábrát – a belső ellenőrzés függetlenségére vonatkozóan – az Áht., illetve a Bkr. előírásainak, valamint a költségvetési szerv a sajátosságainak megfelelően kell elkészíteni.

**Funkcionális függetlenség**

**A Bkr. 19. §-nak megfelelően a költségvetési szerv vezetője köteles biztosítani a belső ellenőrök funkcionális függetlenségét**. A belső ellenőr nem rendelkezhet semmilyen, az ellenőrzött tevékenység feletti hatáskörrel és nem lehet az ellenőrzött tevékenységért felelős. A belső ellenőr bevonása a szervezet szabályzatainak, rendszereinek, eljárásainak kidolgozásába és végrehajtásába csak tanácsadás, véleményezés jelleggel történhet. A belső ellenőr bizonyosságot adó ellenőrzési és a nemzetközi, valamint az államháztartásért felelős miniszter által közzétett belső ellenőrzési standardokkal összhangban lévő tanácsadó tevékenységen kívül más tevékenység végrehajtásába nem vonható be.

A belső ellenőrzési vezető, illetve a belső ellenőr hatásköre az alábbiakra NEM terjed ki:

* a költségvetési szerv a belső ellenőrzési egységre vonatkozókon kívül eső végrehajtási vagy irányítási tevékenységében való részvételre;
* pénzügyi tranzakciók kezdeményezésére vagy jóváhagyására a belső ellenőrzési egységre vonatkozókon kívül;
* a szervezet bármely, nem a belső ellenőrzési egység által alkalmazott munkatársa tevékenységének irányítására, kivéve, ha ezek a munkatársak megbízást kaptak arra, hogy részt vegyenek az ellenőrzésben, vagy más egyéb módon segítsék a belső ellenőröket.

A költségvetési szerv vezetője és a belső ellenőrzési vezető együtt áttekintik és elemzik a belső ellenőrzés tevékenység függetlenségét és objektivitását érintő kérdéseket.

**Összeférhetetlenség**

**A belső ellenőr, illetve a belső ellenőrzési vezető tekintetében fennálló összeférhetetlenségi szabályokról a Bkr. 20. §-a rendelkezik.**

Ha a belső ellenőr a vizsgált szervezet számára ellenőrzési vagy tanácsadási tevékenységet végez, biztosítani kell, hogy e tevékenységek ne vezessenek összeférhetetlenséghez.

Az összeférhetetlenségi nyilatkozat mintáját a [16. számú iratminta](#_számú_iratminta_-_2) tartalmazza.

**A belső ellenőrzési vezető feladatai**

A belső ellenőrzési vezető a költségvetési szerv belső ellenőrzési egységének vezetője, ha a költségvetési szervnél egy fő látja el a belső ellenőrzést, akkor a belső ellenőrzést ellátó személy. **A belső ellenőrzési vezető feladatairól a Bkr. 22. § rendelkezik.**

A belső ellenőrzési vezető felelősségi körébe tartozik:

* Annak biztosítása, hogy minden, a belső ellenőrzés hatáskörébe tartozó tevékenység, a jelen Alapszabályban felsoroltaknak megfelelően ténylegesen végrehajtásra kerüljön;
* A költségvetési szerv belső ellenőrzési egységének eredményes vezetése és fejlesztése a szükséges szakmai, technikai és operatív iránymutatás megadásával, a nemzetközi belső ellenőrzési standardoknak, útmutatóknak és gyakorlatnak megfelelően;
* A kockázatelemzésen alapuló stratégiai és éves ellenőrzési tervek kidolgozása, melyek elkészítésekor a vezetés által feltárt kockázati tényezőket is figyelembe kell venni;
* A jóváhagyott éves ellenőrzési terv végrehajtása, ideértve a költségvetési szerv vezetőjének felkérésére végzett soron kívüli feladatokat is;
* Szakmailag képzett ellenőrök alkalmazása, akik megfelelő szakértelemmel és tapasztalattal rendelkeznek a jelen Alapszabályban foglalt követelmények teljesítéséhez;
* A szervezetnél működő főbb funkciók, valamint az új vagy átalakuló szervezeti egységek, feladatok és folyamatok, valamint az ezek kialakításával, működtetésével, illetve kiterjesztésével kapcsolatos kockázatok értékelése;
* A belső ellenőrzési tevékenység mérhető célkitűzéseinek meghatározása, figyelemmel kísérése, a költségvetési szerv vezetőjének tájékoztatása a belső ellenőrzési tevékenység mérhető célkitűzéseiről és az azokhoz mérten elért eredményekről;
* A más szervezetek által végzett ellenőrzések és a jogalkotók munkájának figyelemmel kísérése annak érdekében, hogy a belső ellenőrzés a szervezet működését – ésszerű költségkihatás mellett – optimálisan lefedje.

**A belső ellenőr jogai és kötelezettségei**

**A belső ellenőr jogairól és kötelezettségeiről a Bkr. 25-26. §-a rendelkezik.**

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 25. §** A belső ellenőr jogosult:  *a)* az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység helyiségeibe belépni, figyelemmel az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység biztonsági előírásaira, munkarendjére;  *b)* az ellenőrzött szervnél, illetve szervezeti egységnél az ellenőrzés tárgyához kapcsolódó, minősített adatot, üzleti és gazdasági titkot tartalmazó iratokba, a közszolgálati alapnyilvántartásba és más dokumentumokba, valamint elektronikus adathordozón tárolt adatokba betekinteni a külön jogszabályokban meghatározott adatvédelmi és minősített adatok védelmére vonatkozó előírások betartásával, azokról másolatot, kivonatot, illetve tanúsítványt készíttetni, indokolt esetben az eredeti dokumentumokat másolat hátrahagyása mellett jegyzőkönyvben rögzítetten átvenni, illetve visszaadni;  *c)* az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban információt kérni;  *d)* az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység működésével és gazdálkodásával összefüggő kérdésekben információt kérni más szervektől a belső ellenőrzési vezető jóváhagyásával;  *e)* a vizsgálatba szakértő bevonását kezdeményezni.  **Bkr. 26. §** A belső ellenőr köteles:  *a)* ellenőrzési tevékenysége során az ellenőrzési programban foglaltakat végrehajtani;  *b)* tevékenységének megkezdéséről az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetőjét tájékoztatni, és megbízólevelét bemutatni;  *c)* objektív véleménye kialakításához elengedhetetlen dokumentumokat és körülményeket megvizsgálni;  *d)* megállapításait, következtetéseit és javaslatait tárgyszerűen, a valóságnak megfelelően írásba foglalni, és azokat elegendő és megfelelő bizonyítékkal alátámasztani;  *e)* ha az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja merül fel, haladéktalanul jelentést tenni a belső ellenőrzési vezetőnek;  *f)* az ellenőrzési jelentés tervezetet az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetőjével egyeztetni, ellenőrzési jelentést készíteni, az ellenőrzési jelentés aláírását követően a lezárt ellenőrzési jelentést a belső ellenőrzési vezetőnek átadni;  *g)* ellenőrzési megbízatásával kapcsolatban vagy személyére nézve összeférhetetlenségi ok tudomására jutásáról haladéktalanul jelentést tenni a belső ellenőrzési vezetőnek, amelynek elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért fegyelmi felelősséggel tartozik;  *h)* az eredeti dokumentumokat az ellenőrzés lezárásakor hiánytalanul visszaszolgáltatni, illetve ha az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja merül fel, az eredeti dokumentumokat a szükséges intézkedések megtétele érdekében a belső ellenőrzési vezető útján az ellenőrzött költségvetési szerv vezetőjének jegyzőkönyv alapján átadni;  *i)* az ellenőrzött szervnél, illetve szervezeti egységnél, illetve annak részegységeiben a biztonsági szabályokat és a munkarendet figyelembe venni;  *j)* a tudomására jutott minősített adatot, üzleti és gazdasági titkot megőrizni;  *k)* az ellenőrzési tevékenységet a 22. § (1) bekezdés *a)* pontja szerinti kézikönyvben meghatározott módon megfelelően dokumentálni, az ellenőrzés során készített iratokat és iratmásolatokat - az adatvédelmi és a minősített adatok védelmére vonatkozó előírások betartásával - az ellenőrzés dokumentációjához csatolni. |

**Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység jogai és kötelezettségei**

**Az ellenőrzött szerv jogairól és kötelezettségeiről a Bkr. 27-28. §-a rendelkezik.**

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 27. §** Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetője és alkalmazottai jogosultak:  *a)* az ellenőr személyazonosságának bizonyítására alkalmas okiratot, illetve megbízólevelének bemutatását kérni, ennek hiányában az együttműködést megtagadni;  *b)* az ellenőrzés megállapításait megismerni, azokra a 42. és a 43. § szerint észrevételeket tenni, és az észrevételekre választ kapni.  **Bkr. 28. §** Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetője és alkalmazottai kötelesek:  *a)* az ellenőrzés végrehajtását elősegíteni, együttműködni;  *b)* az ellenőr részére szóban vagy írásban a kért tájékoztatást, felvilágosítást, nyilatkozatot megadni, a dokumentációkba a betekintést biztosítani, kérés esetén az eredeti dokumentumokat - másolat és jegyzőkönyv ellenében - az ellenőrnek a megadott határidőre átadni;  *c)* a saját hatáskörébe tartozóan az ellenőrzés megállapításai, és javaslatai alapján a végrehajtásért felelősöket és a végrehajtás határidejét feltüntető intézkedési tervet készíteni, az intézkedéseket a megadott határidőig végrehajtani, arról a költségvetési szerv vezetőjét és a belső ellenőrzési vezetőt tájékoztatni;  *d)* az ellenőrök számára megfelelő munkakörülményeket biztosítani. |

**Beszámolás**

A belső ellenőrzési vezető köteles a költségvetési szerv vezetője számára:

* a Bkr. 43. §-a alapján megküldeni az ellenőrzési jelentéseket;
* a Bkr. 48-49. §-ai alapján elkészíteni és megküldeni az éves, illetve az összefoglaló éves ellenőrzési jelentéseket;
* rendszeres időközönként tájékoztatást adni az éves ellenőrzési terv végrehajtásának helyzetéről, az elvégzett ellenőrzések eredményeiről, a tervtől való eltérés okairól, valamint a belső ellenőrzési egység feladatainak ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételek meglétéről;
* a költségvetési szerv vezetőjének kérése esetén a más ellenőrzési tevékenységek, illetve a nyomon követés (kockázatkezelés, szabályszerűségi-, biztonsági-, jogi-, etikai-, környezetvédelmi kérdések, külső ellenőrzések) vonatkozásában az egységes szakmai értelmezést, és az e feladatokat ellátó szervezetekkel, személyekkel a megfelelő koordinációt biztosítani, valamint erről a vezetést rendszeresen tájékoztatni.

# A belső ellenőrzési tevékenység irányítása

A független belső ellenőrzés eredményes irányítása, a belső ellenőrzési erőforrások hatékony, eredményes és gazdaságos felhasználása a belső ellenőrzési vezető felelőssége. A belső ellenőrzési vezetőnek kell biztosítania, hogy oly módon irányítsa a független belső ellenőrzési tevékenységet, hogy az működésével növelje a szervezet eredményességét. Ennek kapcsán a belső ellenőrzés irányításához kapcsolódó feladatok közül kiemelt jelentőségű a megfelelő humánerőforrás-gazdálkodás, a külső szolgáltató esetleges bevonásával kapcsolatos feladatok, valamint a belső ellenőrzési tevékenység értékelésével összefüggő feladatok.

A belső ellenőrzési vezető feladata a Belső Ellenőrzési Alapszabálynak, az IIA Normáknak, a magyarországi államháztartási belső ellenőrzési standardoknak és a belső ellenőrökre vonatkozó etikai kódex előírásainak történő megfelelés biztosítása.

Ha a szervezetnél egy fő látja el a belső ellenőrzési tevékenységet, akkor a Bkr. szerint ő végzi el a Bkr. által a vezetői felelősség körébe sorolt tevékenységeket is.

Ha a költségvetési szerv belső ellenőrzési tevékenységét külső szolgáltató bevonásával látják el, akkor az erre vonatkozó megállapodásban kell rendelkezni a vezetői tevékenységek ellátásáról.

## Belső ellenőri humánerőforrás-gazdálkodás

A Bkr. 22. §-a rendelkezik a belső ellenőrzési vezető humánerőforrás-gazdálkodásra vonatkozó feladatairól:

A humánerőforrás-gazdálkodással kapcsolatos folyamatokat úgy kell kialakítani, hogy azok összhangban legyenek a szervezet humánerőforrás-gazdálkodásra vonatkozó szabályzataival és a szervezeti szintű képzési tervvel. A humánerőforrás-gazdálkodás fő elemei:

* **humán erőforrások tervezése**;
* **kapacitás-felmérés**;
* **kiválasztási folyamat, melynek segítségé**vel biztosítható a megfelelő képzettség és szakértelem az ellenőrzési csoporton belül;
* **feladatmegosztás** kialakítása;
* **munkaköri leírás**ok**,** melyek az ellenőrzési munka elvárásait fogalmazzák meg az egyes ellenőrök számára;
* **készségfejlesztés/tréningek**, melyek lehetőség adnak az ellenőrök folyamatos fejlődésre;
* **teljesítményértékelés**,mely az ellenőrök és az ellenőrzési szervezet működéséről ad visszajelzést.

### Humánerőforrás-tervezés és kapacitás-felmérés

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 30. §** (1) A belső ellenőrzési vezető stratégiai ellenőrzési tervet készít, amely – összhangban a szervezet hosszú távú céljaival – meghatározza a belső ellenőrzésre vonatkozó stratégiai fejlesztéseket a következő négy évre, és az alábbiakat tartalmazza:  …  d) a belső ellenőrzésre vonatkozó fejlesztési és képzési tervet;  e) a szükséges erőforrások felmérését elsősorban a létszám, képzettség, tárgyi feltételek tekintetében;  … |

Az erőforrások tervezésének célja annak meghatározása, hogy mekkora, illetve milyen humán- és tárgyi erőforrás  szükséges ahhoz, hogy a belső ellenőrzés megfelelő bizonyosságot tudjon nyújtani a költségvetési szervek vezetői számára a belső kontrollrendszerek hatékony működéséről.

A humánerőforrás-tervezés

* a humán erőforrás mennyiségi és minőségi szükségletének előrejelzését,
* az erőforrás-biztosítás lehetséges módozatainak bemutatását, valamint
* egyéb, specifikus tevékenységek tervezését jelenti (pl. képzési tervek).

A kapacitás-felmérést a stratégiai ellenőrzési terv kialakítása után lehet elvégezni és végrehajtása során az elvégzendő munka mellett egyéb tényezőket is figyelembe kell venni. Ilyen egyéb tényezők lehetnek pl. képességfejlesztés, tréningek (megszerezhető-e a szükséges tudás képzések révén), illetve szabadságok tervezése (az adott időben rendelkezésre áll-e a szükséges ellenőri kapacitás).

A kapacitás-felmérést az éves ellenőrzési tervek előrehaladásával, illetve esetleges módosulásával összhangban rendszeres időközönként aktualizálni kell. A kapacitás-felmérés eredményeképpen a belső ellenőrzési vezető meg tudja határozni, hogy a rendelkezésére álló humán erőforrás elégséges-e a tervezett munka elvégzésére, vagy további erőforrásokat kell bevonnia.

A belső ellenőrzési vezető felelőssége, hogy tájékoztatást adjon a költségvetési szerv vezetőjének arról, ha a rendelkezésre álló kapacitás (engedélyezett létszám) nem elegendő a belső ellenőrzési feladatok ellátására. A Bkr. 16. § (1) bekezdése alapján a belső ellenőrzési vezető jogosult ideiglenes kapacitás kiegészítés vagy speciális szakértelem szükségessége esetén külső szolgáltató bevonására javaslatot tenni a költségvetési szerv vezetőjének.

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 23. §-**a rendelkezik a fejezetet irányító szervek belső ellenőrzési vezetőinek kiválasztási eljárásáról. |

### A belső ellenőrök bejelentési kötelezettsége

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Áht. 70. §** (4) Aki költségvetési szervnél belső ellenőrzési tevékenységet kíván végezni, köteles az erre irányuló szándékát a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerint az államháztartásért felelős miniszter részére bejelenteni. Költségvetési szervnél belső ellenőrzési tevékenységet csak az végezhet, aki cselekvőképes, büntetlen előéletű, nem áll a belső ellenőrzés körébe tartozó tevékenység vonatkozásában a foglalkozástól eltiltás hatálya alatt, továbbá rendelkezik a jogszabályban előírt végzettséggel és gyakorlattal.  **28/2011. (VIII. 3.) NGM rendelet** 1/A. § -a szerint  (1) Belső ellenőrzési tevékenységet az végezhet, aki  a) jogász, közgazdász, okleveles közgazdász, gazdaságinformatikus, informatikus közgazdász, igazgatásszervező, közigazgatás-szervező, okleveles közigazgatási szakértő, okleveles közigazgatási menedzser végzettséggel vagy olyan főiskolai vagy egyetemi végzettséggel, amely a könyvviteli szolgáltatást végzők nyilvántartásba vételéről szóló kormányrendelet szerinti nyilvántartásba vételt lehetővé teszi, vagy  b) gazdasági mérnöki szakképzettséggel, vagy  c) az a) és b) pontba nem tartozó felsőfokú iskolai végzettséggel és  ca) okleveles pénzügyi revizori,  cb) pénzügyi-számviteli szakellenőri,  cc) ellenőrzési szakelőadó,  cd) okleveles könyvvizsgálói,  ce) költségvetési ellenőri,  cf) mérlegképes könyvelői,  cg) a Belső Ellenőrök Nemzetközi Szervezetének okleveles belső ellenőri (CIA),  ch) az Information Systems Audit and Control Association (ISACA) Nemzetközi Szervezetének okleveles informatikai rendszerellenőri (CISA),  ci) közigazgatási gazdálkodási és ellenőrzési szakértői,  cj) felsőfokú költségvetési,  ck) felsőfokú államháztartási,  cl) államháztartási gazdálkodási és ellenőrzési,  cm) elektronikus információbiztonsági vezetői,  cn) integritás tanácsadói  szakképesítéssel, és  az a) és c) pont szerinti esetben legalább két éves, a b) pont szerinti esetben legalább öt éves ellenőrzési, költségvetési, pénzügyi, számviteli vagy az adott költségvetési szerv tevékenységi körébe tartozó területen szerzett szakmai gyakorlattal rendelkezik.  (2) Ha a költségvetési szerv belső ellenőrzési szervezeti egységgel rendelkezik, a költségvetési szerv vezetője a felsőfokú iskolai végzettségűeknek felmentést adhat az (1) bekezdésben meghatározott szakmai gyakorlati feltétel alól, de ebben az esetben is köteles gondoskodni arról, hogy a belső ellenőrzési szervezeti egység rendelkezzen mindazzal a szaktudással, gyakorlattal és egyéb ismerettel, amely a feladatok elvégzéséhez szükséges. |
| A belső ellenőrök regisztrációjára vonatkozó részletszabályokat [a költségvetési szervnél belső ellenőrzési tevékenységet végzők nyilvántartásáról és kötelező szakmai továbbképzéséről, valamint a költségvetési szervek vezetőinek és gazdasági vezetőinek belső kontrollrendszer témájú továbbképzéséről 28/2011. (VIII. 3.) NGM rendelet](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=137916.330940) tartalmazza. | |

|  |
| --- |
|  |

**A szakmai gyakorlatra vonatkozó jogszabályi előírások:**

* A Bkr. 15. § (9) bekezdése alapján költségvetési szervnél belső ellenőrzési vezetőnek az nevezhető ki, aki jogszabályban meghatározott, legalább ötéves szakmai gyakorlattal rendelkezik. Az ötéves szakmai gyakorlatra vonatkozó követelmény akkor is alkalmazandó, ha a költségvetési szervnél egy fő látja el a belső ellenőrzési tevékenységet.
* A belső ellenőrökre vonatkozóan a Bkr. 24/A. § (1) bekezdése legalább két éves ellenőrzési, költségvetési, pénzügyi, számviteli, vagy az adott költségvetési szerv tevékenységi körébe tartozó területen szerzett szakmai gyakorlatot ír elő.
* A vizsgálatvezetőre a Bkr. 33. § (1) bekezdése is határoz meg előírást, miszerint vizsgálatvezetőnek az jelölhető ki, aki legalább kétéves, jogszabályban meghatározott szakmai gyakorlattal rendelkezik.
* A 28/2011. (VIII. 3.) NGM rendelet szerint belső ellenőrzési tevékenységet az végezhet, aki az 1/A § a) és c) pont szerinti esetben legalább két éves, a b) pont szerinti esetben legalább öt éves ellenőrzési, költségvetési, pénzügyi, számviteli vagy az adott költségvetési szerv tevékenységi körébe tartozó területen szerzett szakmai gyakorlattal rendelkezik
* Ha a költségvetési szerv belső ellenőrzési szervezeti egységgel rendelkezik, a költségvetési szerv vezetője a felsőfokú iskolai végzettségűeknek felmentést adhat a Bkr. 24/A. § (1) bekezdésben meghatározott szakmai gyakorlati feltétel alól, de ebben az esetben is köteles gondoskodni arról, hogy a belső ellenőrzési szervezeti egység rendelkezzen mindazzal a szaktudással, gyakorlattal és egyéb ismerettel, amely a feladatok elvégzéséhez szükséges.

Belső ellenőrzési tevékenységet az folytathat, aki eleget tesz a 28/2011. (VIII. 3.) NGM rendelet 7. §-ában meghatározott továbbképzési kötelezettségének.

### A munkakörök, a felelősség- és feladatmegosztás kialakítása

A **felelősség- és feladatmegosztás** a belső ellenőrök közötti munkamegosztást és együttműködést szabályozza. Munkakörök, illetve ellenőri beosztások szerint írja elő az egyes ellenőrzést végző személyek, illetve a költségvetési szervezet vezetőjének jóváhagyói, végrehajtói és közreműködői felelősségeit.

Szervezetünknél egy fő látja el a belső ellenőrzési tevékenységet, az egyes kategóriák és a hozzájuk kapcsolódó felelősség, feladat egy fő kezében összpontosul.

A felelősség- és feladatmegosztást a teljes belső ellenőrzési munkára ki kell alakítani, a stratégiai és éves ellenőrzési tervezéstől kezdve, az egyes ellenőrzések elvégzésének feladatain keresztül az (összefoglaló) éves ellenőrzési jelentés elkészítéséig.

A feladatmegosztás kialakításánál kiemelt szempont a négy szem elvének érvényesülése: minden egyes belső ellenőrzési tevékenységnél – ha a rendelkezésre álló kapacitás megengedi – egyértelműen el kell különíteni egymástól a végrehajtó és a jóváhagyó szerepköröket.

### Munkaköri leírás

A belső ellenőrzési megbízási szerződés részletesen megfogalmazza az ellenőr feladatait és a belső ellenőrzési vezetővel szembeni elvárásait.

### A belső ellenőrzés kompetenciája

Az IIA standardok és a magyarországi államháztartási belső ellenőrzési standardok szerint a független belső ellenőrzési tevékenységet végzőnek rendelkeznie kell, vagy meg kell szerezni mindazt a szaktudást, gyakorlatot és egyéb ismeretet, mely a feladatok ellátásához szükséges.A belső ellenőrzés szakértelmének adott évi megfelelősége az éves ellenőrzési terv és kapacitás-felmérés elvégzése után határozható meg. A belső ellenőrzési vezető ennek alapján tudja megállapítani, hogy a belső ellenőrzés kollektívan rendelkezik-e olyan szakértői állománnyal, amely az éves ellenőrzési terv megfelelő szintű végrehajtását biztosítani tudja. Ha nem rendelkezik ezzel, akkor erről köteles tájékoztatni a költségvetési szerv vezetőjét és javaslatot is kell tennie külső szolgáltató igénybevételére.

### Helyettesítés

A helyettesítési rend kialakításának célja a munka folytonosságának megőrzése adott munkaerő kiválása esetén. A helyettesítési rend kialakításáért és naprakészen tartásáért a belső ellenőrzési vezető felelős.

### Értékelés

A belső ellenőrzési vezető felelős azért, hogy a belső ellenőrök számára folyamatos visszacsatolást és értékelést adjon személyes teljesítményükről. Egy személy kezében összpontosuló belső ellenőrzés esetén önértékelés keretében kerül sor.

### A belső ellenőrök kötelező szakmai továbbképzése, valamint a folyamatos továbbképzésre vonatkozó alapelvek

|  |
| --- |
| A belső ellenőrök kötelező szakmai továbbképzésére és vizsgakötelezettségére vonatkozó részletszabályokat [a költségvetési szervnél belső ellenőrzési tevékenységet végzők nyilvántartásáról és kötelező szakmai továbbképzéséről, valamint a költségvetési szervek vezetőinek és gazdasági vezetőinek belső kontrollrendszer témájú továbbképzéséről 28/2011. (VIII. 3.) NGM rendelet](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=137916.330940) tartalmazza. |

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 22. §** (2) c) A belső ellenőrzési vezető köteles biztosítani a belső ellenőrök szakmai továbbképzését, ennek érdekében - a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott - éves képzési tervet készíteni és gondoskodni annak megvalósításáról. |

A kompetenciafejlesztés része a **rendszeres szakmai továbbképzés**, mely lehetőséget biztosít az ellenőrök folyamatos fejlődésére. A belső ellenőröknek a szakmai fejlődés érdekében folyamatosan fejleszteniük kell szaktudásukat, gyakorlatukat és egyéb ismereteiket. A szakmai fejlődés minden belső ellenőr egyéni felelőssége.

Kiemelt képzési területnek kell tekinteni:

* a speciális szakmai ismeretek megszerzését (pl. jogszabályi környezet változásai, informatikailag támogatott ellenőrzési technikák, csalásra utaló jelek beazonosítása),
* a kommunikációs képességek javítását (pl. interjú, jelentésírás),
* illetve a vezetői kompetenciák fejlesztését (pl. delegálási képességek, időgazdálkodás).

## Külső szolgáltató bevonása

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 16. §**  (1) A belső ellenőrzési vezető jogosult  *a)* ideiglenes kapacitás kiegészítés vagy  *b)* speciális szakértelem szükségessége esetén  külső szolgáltató bevonására javaslatot tenni a költségvetési szerv vezetőjének.  (2) Ha a költségvetési szerv nem foglalkoztat belső ellenőrt, a költségvetési szerv vezetője köteles gondoskodni a költségvetési szerv belső ellenőrzési tevékenységének külső szolgáltató bevonásával történő megszervezéséről és ellátásáról.  (3**) Ha a belső ellenőrzési tevékenység ellátásába** részben vagy **egészben külső szolgáltatót vonnak be, a külső szolgáltató minősített adat megismerésére csak abban az esetben jogosult, ha a külső szolgáltató megfelel a jogszabályokban meghatározott minősített adat védelmére vonatkozó előírásoknak.**  **(4) A belső ellenőrzési tevékenység (2) bekezdés szerinti megszervezésére vonatkozó írásbeli megállapodásban rendelkezni kell a 22. § (1) és (2) bekezdésében foglalt tevékenységek és kötelességek ellátásának módjáról, valamint az alvállalkozó bevonásának lehetőségéről, illetve annak feltételeiről.**  (5) Az (1)–(4) bekezdés szerinti megállapodás alapján belső ellenőrzést végző személynek – azon, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény szerint a szabad szolgáltatásnyújtás jogával rendelkező személyek kivételével, akik szakmájukat a külföldi bizonyítványok és oklevelek elismeréséről szóló 2001. évi C. törvény rendelkezéseire figyelemmel határon átnyúló szolgáltatás keretében kívánják gyakorolni – meg kell felelnie a miniszteri rendeletben meghatározott feltételeknek, azzal, hogy a külső szolgáltató vezetőjének legalább ötéves, jogszabályban meghatározott szakmai gyakorlattal kell rendelkeznie.  (6) Az (5) bekezdést nem kell alkalmazni akkor, ha a külső szolgáltató (1) bekezdés szerinti bevonásának indoka olyan speciális szakértelem szükségessége, amellyel a belső ellenőr képzettsége és szakmai tapasztalata ellenére nem rendelkezik, mert ahhoz elengedhetetlen valamely más szakma, szakterület ismerete is.  (7) Ha a költségvetési szerv a belső ellenőrzési tevékenység során külső szolgáltatót is igénybe vesz, a költségvetési szerv belső ellenőrei kötelesek a külső szolgáltatóval és a külső szolgáltató által rendelkezésre bocsátott személyekkel együttműködni. A külső szolgáltató vezetője a költségvetési szerv belső ellenőrei felett utasítási joggal nem rendelkezik.  (8) Ha a minisztériumi belső ellenőrzéseket külső szolgáltató bevonásával végzik, az ezzel kapcsolatos szerződés megkötéséhez ki kell kérni a Hivatal elnökének előzetes véleményét. A Hivatal elnöke a szerződéstervezet kézhezvételét követő 8 napon belül értesíti álláspontjáról a minisztériumot. Ha a Hivatal elnökétől a fenti határidő alatt nem érkezik észrevétel, ezt akként kell tekinteni, hogy a Hivatal elnöke a szerződés megkötésével egyetért. |

### Külső szolgáltató igénybevételének szükségessége és annak feltételei, alapelvei

Ha a költségvetési szervnél – a belső ellenőrzési alapszabályban foglaltak szerint – a belső ellenőrzési tevékenységet külső szolgáltató bevonásával látják el, az erre vonatkozó megállapodásban rendelkezni kell a belső ellenőrzési vezetői feladatok és kötelességek ellátásának módjáról.

A külső szolgáltató bevonásának – az arra irányuló felmérés elvégzését követően – az alábbi **indokai**, hogy a költségvetési **szerv nem rendelkezik belső ellenőrzési egységgel**, illetve belső ellenőrrel, mivel önálló belső ellenőrzési egység kiépítése, vagy belső ellenőr teljes munkaidőben történő foglalkoztatása nem lenne gazdaságos. (Bkr. 16. § (2)).

A külső szolgáltatónak munkája során be kell tartania a vonatkozó jogszabályi előírásokat, a kapcsolódó nemzetközi és hazai ellenőrzési standardokat, illetve **„A belső ellenőrökre vonatkozó etikai kódex” előírásait és meg kell felelnie az adott szervezet belső ellenőrzési kézikönyvében foglalt elvárásoknak.**

A munka elvárt eredményessége szempontjából nagyon fontos, hogy a költségvetési szerv kellő alapossággal járjon el a külső szolgáltató bevonásakor, a végrehajtandó feladatok szempontjából megfelelő gyakorlatot szerzett és tapasztalt szolgáltatóval szerződjön, aki regisztrált belső ellenőr is egyben. Éppen ezért, ha a költségvetési szerv vezetője vagy a belső ellenőrzési vezető külső szolgáltató munkáját szándékozik igénybe venni, a megállapodás megkötése előtt meg kell vizsgálni, és értékelni kell a külső szolgáltató kompetenciáját, függetlenségét és tárgyilagosságát a teljesítendő feladatok tekintetében, valamint figyelemmel kell lenni az alábbiakra:

* a megbízás teljesítéséhez szükséges szaktudás, gyakorlat és egyéb ismeretek rendelkezésre állása;
  + - * a külső szolgáltató esetleges vagyoni érdekeltsége a szervezettel kapcsolatban;
      * a külső szolgáltató esetleges személyes vagy szakmai kapcsolatai a felső vezetéssel vagy a szervezet más tagjával;
      * a külső szolgáltató esetleges múltbeli kapcsolatai a szervezettel, vagy a vizsgált tevékenységgel;
      * a külső szolgáltató egyéb, a szervezet számára nyújtott, folyamatban lévő szolgáltatásai.

Ezen kívül szükséges, hogy a cég képviseletében belső ellenőrzési tevékenységet végezni kívánó személy **regisztrált belső ellenőr legyen,** kivéve a Bkr. 16. § (6) bekezdésében foglaltak fennállása esetén, ha a külső szolgáltató bevonásának indoka olyan speciális szakértelem szükségessége, amellyel a belső ellenőr képzettsége és szakmai tapasztalata ellenére nem rendelkezik, mert ahhoz elengedhetetlen valamely más szakma, szakterület ismerete is.

Ha a külső szolgáltató bevonásával megvalósítandó belső ellenőrzési tevékenység a külső szolgáltató, illetve munkatársainak nemzetbiztonsági ellenőrzését, illetve vagyonnyilatkozat-tételét teszi szükségessé, a belső ellenőrzési vezetőnek a külső szolgáltató bevonására tett javaslata kapcsán figyelembe kell vennie a fenti kötelezettségek teljesítése által okozott többletterheket, a kötelezettségek teljesítéséhez szükséges határidőket és a javaslatát ezen szempontok figyelembe vételével kell megtennie a költségvetési szerv vezetője felé. Ezen kötelezettség(ek)et a külső szolgáltató szerződésébe is bele kell foglalni.

A külső szolgáltató munkájának felülvizsgálata esetén a belső ellenőrzési vezetőnek vagy – ha a belső ellenőrzési vezetői feladatokat a külső szolgáltató látja el – a költségvetési szerv vezetőjének értékelnie kell az elvégzett munkát.

### A külső szolgáltatóval kötött megállapodás elemei

Külső szolgáltató igénybevétele esetén írásbeli szolgáltatói megállapodást kell kötni, mely megállapodások formája megbízási vagy vállalkozási szerződés lehet attól függően, hogy milyen céllal kötik a megállapodást. Külső szolgáltató lehet magánszemély vagy jogi személy, akinek a hozzáértéséről, felkészültségéről a költségvetési szerv vezetőjének kötelessége meggyőződni.

**A szerződésben rögzíteni kell, hogy:**

* a külső szolgáltató a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabályok, valamint belső ellenőrzési standardok, szakmai, etikai normák szerint látja el ellenőrzési feladatait;
* a külső szolgáltató az adott megbízó szervezet által kialakított belső ellenőrzési kézikönyveket és módszertani leírásokat, valamint a nemzetközi, hazai belső ellenőrzési standardok és a nemzetközi legjobb gyakorlat követelményeit is maradéktalanul alkalmazni köteles.

**Részletesen meg kell határozni:**

* a teljesítendő szolgáltatásokat (beleértve a munka célját és hatókörét);
* az alvállalkozó bevonására vonatkozó megállapodást (pl. bevonhat-e, vagy ha bevonhat alvállalkozót, akkor csak olyat vonhat be, akivel a megbízó előzetesen egyetért);
* azokat a kérdéseket, melyeket a megbízatással kapcsolatos tájékoztatásoknak tartalmazniuk kell;
* az irányadó jogszabályokat, amelyek figyelembevételével kell a tevékenységet végezni;
* a megfelelő nyilvántartásokhoz és fizikai eszközökhöz való hozzáférést, az alkalmazottakkal való kapcsolattartást;
* a megbízással kapcsolatos munkalapok, elkészült jelentések, munkaanyagok, stb. tulajdonjogát és letétbe helyezését, illetve szükség szerint a szerzői jogokra vonatkozó előírásokat;
* a tevékenységek ütemezését, a feladatok elvégzésének határidejét;
* kapcsolattartás módját;
* az együttműködés rendjét: a megbízó szervezet által a külső szolgáltató rendelkezésére bocsátott/bocsátandó dokumentumok felsorolását, az információk átadására és felhasználására vonatkozó előírásokat;
* a külső szolgáltató által készített ellenőrzési program, jelentés átadását a megbízó részére (kinek, mikor, hány példányban);
* az elkészült dokumentumok egyeztetésének, észrevételezésének rendjét;
* az adatvédelemről szóló rendelkezéseket és azok betartásának kötelezettségét, a titoktartásra vonatkozó elvárásokat;
* a díjazás mértékét és ütemezését.

## A belső ellenőrzési tevékenység értékelése

A belső ellenőrzési tevékenységet értékelő eljárások módszerei/eszközei elsősorban a következők lehetnek:

* az (egyéni) teljesítményértékelése (év végén);
* a rendszeres időközönként (általában évente egyszer, az éves ellenőrzési jelentés elkészítésével párhuzamosan) végzett önértékelés (csoport szintű értékelés);
* a rendszeres időközönként (legalább 5 évente) végzett külső minőségértékelés;
* az államháztartásért felelős miniszter azon tevékenysége, eljárása, melynek keretében figyelemmel kíséri és vizsgálja a jogszabályok, irányelvek, módszertani útmutatók, valamint a belső ellenőrzésre vonatkozó nemzetközi standardok alkalmazását és végrehajtását (eseti jellegű értékelés).

Azon szervezeteknél, amelyek rendelkeznek önálló teljesítményértékelési rendszerrel, bevezetett módszertannal, valamint a teljesítményértékelést támogató segédletekkel, ott a belső ellenőrök teljesítményértékelését nem indokolt, de lehetséges külön, a belső ellenőrök teljesítményértékelésére vonatkozó ajánlások alapján is elvégezni.

**Azon szervezeteknek, amelyek még nem rendelkeznek önálló, a teljes szervezetre vonatkozó teljesítményértékelési rendszerrel, az alábbi ajánlások figyelembevételével célszerű a belső ellenőrök teljesítményértékelését elvégezniük.**

A teljesítményértékelés a szervezet stratégiai céljainak elérését támogató, a **humánerőforrás-menedzsment** részét képező eszköz, melynek lényegi eleme, hogy horizontális és vertikális kommunikáció segítségével folyamatos visszajelzést és ezáltal fejlődést biztosít mind az egyén, mind a szervezet számára. A teljesítményértékelés szoros összefüggésben van más humánerőforrás-rendszerekkel, mint a javadalmazással, a képzéssel, a karrierfejlesztéssel, utódlással.

A belső ellenőrzési vezető feladata megfelelő teljesítményértékelési folyamat kialakítása és működtetése. A megfelelően kialakított teljesítményértékelés visszajelzést ad a belső ellenőrzés és a belső ellenőrök hatékonyságáról és eredményességéről, alapja lehet a javadalmazás változtatásának.

### A belső ellenőr (egyéni) teljesítményének értékelése

A belső ellenőrök teljesítményét évente átfogó értékelés keretében kell értékelni, az elvégzett ellenőrzések után tett értékelések és visszajelzések alapján. Az értékelés során a tényleges teljesítményt össze kell vetni az éves tervekben megfogalmazott elvárásokkal.

Az értékelést előzetesen megfogalmazott és kommunikált értékelési kategóriák szerint, a teljesítmények objektív mérése alapján kell elvégezni és a folyamatot megfelelően dokumentálni kell. A teljesítményértékelési kategóriákat úgy kell kialakítani, hogy azok az ellenőrzés megfelelő végrehajtása szempontjából kritikus területeket kell, hogy lefedjenek, pl. ellenőrzések végrehajtása, kommunikáció, kapcsolattartás.

### A belső ellenőrzés teljesítményének értékelése

A belső ellenőrzés teljesítményének eredményét be kell mutatnia az éves ellenőrzési jelentésben.

A belső ellenőrzési vezető felel a belső ellenőrzés teljesítményének értékeléséért és nyomon követéséért, illetve a megfelelő működés helyreállításához szükséges lépések megtételéért, ha szükséges.

### A teljesítményértékelés elsődleges eszközei/módszerei

A teljesítményértékelés elsődleges eszközei:

1. az **ellenőrzést követő felmérő lap**.

**Az ellenőrzést követő felmérő lap** az ellenőrzött szervezeti egységektől érkező minőségi visszacsatolás és a belső ellenőrzés teljesítményével kapcsolatos vélemények összegyűjtésének elsődleges eszköze. Az ellenőrzést követő felmérő lap segítséget nyújt:

* a belső ellenőrzés hatékonyságával és eredményességével kapcsolatos információk összegyűjtésében,
* a lehetőségek azonosításában és a belső ellenőrzés teljesítményének fejlesztésére vonatkozó ötletek, illetve vélemények összegyűjtésében.

Az ellenőrzést követő felmérő lapot minden elvégzett ellenőrzés után javasolt használni. Az ellenőrzést követő felmérő lapot a vizsgálatvezető küldi meg az ellenőrzött terület vezetőjének az ellenőrzési jelentés megküldésével egyidejűleg.

Az ellenőrzés kezdetén, már az első kapcsolatfelvételnél meg lehet említeni, hogy a belső ellenőrzés kéri az ilyen formában történő visszajelzést (is). A felmérő lapok beérkezését követően a belső ellenőrzési vezető értékeli és összesíti a felmérés eredményeit. A felmérő lapok rávilágítanak a belső ellenőrzés és egy-egy belső ellenőr elfogadottságára, megítélésére, és hosszabb időtávon keresztül alkalmazva megfelelően objektív képpel szolgálhatnak. Célszerű ellenőrzésenként és időszakonként a felmérő lapok belső ellenőrzési szervezeten belül való közös kiértékelése. A kiértékelés eredménye a belső ellenőrzés munkájáról szóló beszámolókba is beépíthető. Az ellenőrzést követő felmérő lap mintája a [27. számú iratmintá](#_számú_iratminta_–_28)ban található.

**A kulcsfontosságú teljesítménymutatók (KTM)** olyan teljesítmény-mérőszámok, amelyek lehetővé teszik a belső ellenőrzési vezető számára, hogy mennyiségi méréseket végezzen, és a belső ellenőrzés teljesítményét erre alapozva értékelje.

### Önértékelés

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 48. §** Az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével elkészített éves ellenőrzési jelentés, illetve összefoglaló éves ellenőrzési jelentés az alábbiakat tartalmazza:  *a)* a belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása **önértékelés alapján** az alábbiak szerint:  *aa)* az éves ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése;  *ab)* a bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása;  *ac)* a tanácsadó tevékenység bemutatása; |

A vonatkozó jogszabályi előírás alapján a belső ellenőrzési vezető felelőssége, hogy ***évente minimum egyszer*** elvégezze az önértékelést. Természetesen, ha a belső ellenőrzési vezető szükségesnek látja, ennél gyakrabban is végezhet önértékelést.

Tekintve, hogy az önértékelés egyfajta teljesítményértékelésnek is tekinthető a belső ellenőrzés éves munkájáról, így annak elkészítéséhez a belső ellenőrzési vezető felhasználhatja az ellenőrzött területtől, szervezeti egységtől érkező visszajelzéseket és véleményeket. Ezen visszajelzések és vélemények összegyűjtésének elsődleges eszköze az ellenőrzést követő felmérés.

### Külső minőségértékelés

**IIA 1312 – Külső értékelések az IIA Normák alapján**

Az **IIA Normák szerint** külső értékeléseket ötévente legalább egyszer el kell végeztetni egy szervezeten kívüli képesített, független értékelő személlyel vagy csoporttal. A belső ellenőrzési vezetőnek meg kell tárgyalnia a vezető testülettel, hogy

* szükség van-e gyakoribb külső értékelésre, és
* megfelelő-e a külső értékelő személy vagy csoport képesítése és függetlensége, beleértve bármely lehetséges összeférhetetlenséget.

A belső ellenőrzési tevékenység külső minőségértékelését úgy kell elvégezni, hogy ennek alapján a belső ellenőrzési tevékenység és a Belső Ellenőrök Nemzetközi Szervezet Standardjainak és Gyakorlati Útmutatóinak összhangjáról véleményt lehessen alkotni. A belső ellenőrzési tevékenység értékelése mellett a külső minőségértékelésnek lehetőség szerint fejlesztési javaslatokat is tartalmaznia kell, melynek célja az ellenőrzési tevékenység eredményesebb és hatékonyabb végzésének elősegítése. Ezek a külső minőségértékelések különösen értékesek lehetnek a belső ellenőrzési vezető, valamint a belső ellenőrök számára.

***A külső minőségértékelést végzőkkel szembeni követelmények:***

* függetlennek kell lenniük a szervezettől és a vizsgált belső ellenőrzési tevékenységtől. A minőségértékelést végző csoportnak olyan személyekből kell állnia, akik szakmailag kompetensek a belső ellenőrzés és a külső minőségértékelés terén egyaránt.
* az értékelendő szervezettel és annak alkalmazottaival kapcsolatosan minden kötelezettségtől, érdekeltségtől mentesnek kell lenniük. A szervezet más szervezeti egységeinél dolgozó személyek nem tekinthetők függetlennek a külső értékelés szempontjából.
* kiválasztáskor figyelembe kell venni az értékelő valós vagy látszólagos összeférhetetlenségét, amely a szervezettel vagy annak belső ellenőrzési tevékenységével meglévő jelenlegi vagy múltbeli kapcsolatainak tulajdoníthatóan alakulhat ki.
* a feddhetetlenség elvének értelmében az értékelést végző csapatnak becsületesnek és pártatlannak kell lennie. A titoktartási követelményeket be kell tartaniuk. A szolgáltatásokat és a közösség bizalmát nem szabad személyes nyereségnek vagy előnyöknek alárendelni. Az objektivitás elve pártatlan, az ítéletalkotás szempontjából becsületes hozzáállásra, valamint az összeférhetetlenségek elkerülésére kötelez.
* jól kell ismerniük a nemzetközi és hazai standardokat, jártasaknak kell lenniük a legjobb szakmai gyakorlatok (best practices) terén, továbbá legalább három év friss vezetői szintű tapasztalattal kell rendelkezniük a belső ellenőrzés gyakorlatában.
* olyan képzett ellenőrzési szakembereknek kell lenniük, mint pl. például a belső ellenőrzés területén releváns gyakorlattal rendelkező közgazdászok, jogászok, CIA vagy CISA okleveles ellenőrök, akik IIA minőségbiztosítási ellenőrök, egyéb kompetens ellenőrök, tanácsadók, külső ellenőrök vagy egyéb, a belső ellenőrzés szakmájában dolgozó külső szolgáltatók.
* az információs technológiák terén szakmai tapasztalattal kell rendelkezniük. Más területek szakértői is segíthetik a külső értékelést végző csapat munkáját, pl. a statisztikai mintavétel terén képzett személyek is részt vehetnek az értékelés bizonyos részeiben.

**A külső minőségértékelésnek számos elvárásnak kell megfelelnie:**

* az IIA Normáknak;
* a magyarországi államháztartási belső ellenőrzési standardoknak;
* a belső ellenőrökre vonatkozó etikai kódexnek;
* a belső ellenőrzési Alapszabálynak;
* belső szabályzatainak, eljárásainak, gyakorlatainak;
* az alkalmazandó jogszabályoknak és szabályozási követelményeknek;
* a szervezet felső vezetése által a belső ellenőrzési tevékenységgel szemben megfogalmazott elvárásoknak;
* a belső ellenőrzési tevékenység során alkalmazott eszközök, módszerek és legjobb gyakorlatoknak.

A belső ellenőrzési vezető dönthet úgy, hogy a külső minőségértékelést az **ún. független külső jóváhagyással végzett önértékelés** módszerével végezze el, melynek legfőbb jellemzői az alábbiak:

* átfogó és részletesen dokumentált önértékelési folyamat;
* egy képzett minőségértékelő által végzett független helyszíni jóváhagyás;
* gazdaságos idő- és erőforrás-szükséglet.

Ebben az esetben a belső ellenőrzési vezető által vezetett csoport végzi az önértékelést. Egy képzett, független értékelő megvizsgálja az önértékelést annak érdekében, hogy jóváhagyja az eredményeket, s ugyanakkor kifejezze véleményét a tevékenység a Belső Ellenőrök Nemzetközi Szervezete Standardjainakvaló megfeleléséről.

Habár a teljes külső értékelés a lehető leghasznosabb módszer az ötévente legalább egyszer elvégzendő külső minőségértékelésre, a független jóváhagyással végzett önértékelés további lehetőséget jelent az 1312 számú IIA Normának való megfelelésre pl. kisebb belső ellenőrzési kapacitással rendelkező szervezeteknél.

**Tájékoztatás az eredményekről**

A külső minőségértékelés előzetes eredményeit az értékelés folyamán és végén meg kell beszélni a belső ellenőrzési vezetővel. A végső eredményeket közölni kell a belső ellenőrzési vezetővel, illetve a szervezet vezetőjével. Indokolt esetben a szervezet felügyeletét ellátó szervet is tájékoztatni kell a külső minőségértékelés eredményeiről. A tájékoztatásnak a következőket kell tartalmaznia:

* Egy strukturált értékelési folyamat alapján megfogalmazott véleményt a belső ellenőrzési tevékenység standardoknak való megfelelésére vonatkozóan. A „Standardoknak megfelelő” kifejezés azt jelenti, hogy a belső ellenőrzési tevékenység gyakorlata, egészében véve, eleget tesz az IIA Standardokban foglalt követelményeknek. Hasonlóképpen, a „nem a Standardoknak megfelelő” kifejezés azt jelenti, hogy belső ellenőrzési tevékenység gyakorlatában tapasztalt hiányosságok hatása olyan jelentős és annyira súlyos, hogy veszélyezteti a belső ellenőrzési tevékenység feladatainak ellátását. A külső értékelés eredményeire vonatkozó vélemény megfogalmazása megbízható ítéletalkotást, feddhetetlenséget és kellő szakmai gondosságot feltételez.
* Mind az értékelés alatt megfigyelt, mind pedig a tevékenységben esetleg használható legjobb gyakorlat alkalmazásának felmérését és értékelését.
* Fejlesztési javaslatokat, ahol ez lehetséges.
* A belső ellenőrzési vezető válaszát, amely egy intézkedési tervet tartalmaz és megjelöli a végrehajtási határidőket.

# A belső ellenőrzési tevékenység tervezése

## A tervezés alapelvei

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 29. §** (1) Az ellenőrzési munka megtervezéséhez a belső ellenőrzési vezető kockázatelemzés alapján - az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével - stratégiai ellenőrzési tervet és éves ellenőrzési tervet készít, amelyeket a költségvetési szerv vezetője hagy jóvá.  .  .  (4) Ha a költségvetési szerv belső ellenőrzését az irányító szerve vagy az irányító szerv által kijelölt szerv látja el, a belső ellenőrzést ellátó szervnek a tervezés során elkülönítetten kell terveznie az irányító szervként, illetve a költségvetési szerv belső ellenőreként végzett ellenőrzéseket. Azon ellenőrzések tervezésébe, amelyeket belső ellenőrként végez el, be kell vonnia az irányított szervet, továbbá az ennek eredményeként elkészített stratégiai és éves ellenőrzési tervét az irányított költségvetési szerv vezetőjének kell jóváhagynia. |

A belső ellenőrzés tervezéséhez használható ellenőrzési listát az iratminták is tartalmazzák.

**Az ellenőrzés tervezési folyamat során a következő kulcsfontosságú alapelveket kell követni:**

1. **A tervezést folyamatokra és az azokban rejlő kockázatokra kell alapozni**

Az ellenőrzési feladatok prioritásainak kidolgozása során a belső ellenőrzés vezetője a folyamat alapú kockázatelemzés eredményeit felhasználva jár el.

1. **A tervezésnek a jövőbe kell tekintenie**

A stratégiai ellenőrzési tervnek a Bkr. 30. § (1) bekezdése alapján négy évet kell lefednie. A legmagasabb kockázatú folyamatok vizsgálatát minél korábbi időpontra kell tervezni. Az ilyen folyamatokat meghatározott rendszerességgel, 1-2 évente újra bele kell foglalni az éves ellenőrzési tervbe.

1. **A tervezésnek folyamatosnak kell lennie**

A tervezés folyamatában mindvégig célszerű betartani a gördülő tervezés elvét, a stratégiai ellenőrzési tervet szükség szerint kell felülvizsgálni. Ezzel párhuzamosan év végén – kockázatelemzés alapján – el kell készíteni a következő évre vonatkozó éves ellenőrzési tervet.

1. **A tervezésnek rugalmasnak és aktualizáltnak kell lennie**

Az ellenőrzések tervezésének a szervezetre ható változásokhoz igazodnia kell. Előfordulhat, hogy azok a területek, amelyek egy adott időpontban jelentős kockázatúnak minősültek, a továbbiakban már nem lesznek azok és fordítva. Ezért a szervezet kockázati struktúráját évente értékelni, és az ellenőrzési terveket ennek megfelelően módosítani kell.

## A tervezés előkészítése

A tervezés előkészítése magában foglalja a kockázatelemzést megelőző előkészítő lépéseket, valamint magát a kockázatelemzést is.

A kockázatelemzést megelőző előkészítés során a belső ellenőrzés:

* elemzi a külső és belső **kontrollkörnyezetet** annak érdekében, hogy azonosítsa az ellenőrzési tervezés során figyelembe veendő változásokat;
* értelmezi a szervezet **célkitűzéseit, beleértve a belső ellenőrzés céljait is**;
* azonosítja a **folyamatokat, illetve az adott folyamat irányításáért, működtetésért felelős személyeket, azaz a folyamatgazdákat** és a vezetőkkel egyeztet az egyes folyamatok – a szervezet célkitűzéseihez viszonyított – fontosságáról;
* megvitatja a vezetőkkel, mit várnak el a belső ellenőrzéstől;
* a vezetőkkel közösen meghatározza a **belső ellenőrzési** fókuszt.

A tervezés előkészítési folyamatát a belső ellenőrzési vezető irányítja.

### Általános felmérés

Az általános felmérés részeként a költségvetési szerv **külső és belső kontrollkörnyezetének** vizsgálatára kerül sor. Ennek keretében a belső ellenőrzés összegyűjti és elemzi a szervezet működési környezetében és folyamataiban történt változásokra vonatkozóan rendelkezésre álló információkat is.

***A környezet változásának elsődleges forrásai:***

* hazai és európai uniós jogszabályi változások;
* gazdasági-politikai környezet változása;
* a szervezet stratégiájának, célkitűzéseinek, rövid- és hosszú távú feladattervének változása;
* belső szervezeti változások;
* belső eljárások, ellenőrzési nyomvonalak, kézikönyvek változása.

Ezek a változások a szervezet folyamataiban rejlő kockázatok azonosítása szempontjából kiemelten fontosak, ezért a belső ellenőrzésnek arra kell törekednie, hogy összegyűjtsön minden információt a költségvetési szerv vezetőségétől, egyes szervezeti egységeitől.

### Az audit univerzum meghatározása

A Bkr. 6. § (2a) bekezdése alapján a költségvetési szerv vezetőjének rendszereznie kell a költségvetési szerv folyamatait, kijelöli a folyamatok működésében részt vevő szervezeti egységeket, valamint az egyes folyamatokért általános felelősséget viselő vezető beosztású személyeket, a folyamatgazdákat.

Ha rendelkezésre áll a folyamatlista és kijelölésre kerültek a folyamatgazdák, akkor azt kell figyelembe venni, de természetesen a belső ellenőrzés mérlegelheti annak megfelelőségét és teljes körűségét, szükség esetén azt kiegészítheti, a saját céljainak megfelelően átalakíthatja, ahogy a stratégiai ellenőrzési terv és az éves ellenőrzési terv kialakítását jobban szolgálja a folyamatlista. A folyamatlistából bizonyos rendszereket, projektek kiemelhet, hogy a szervezeti célkitűzéseket minél jobban leképezze az audit univerzum.

Amennyiben a folyamatok azonosítása nem történt meg, akkor a belső ellenőrzésnek kell az audit univerzumot meghatároznia. A belső ellenőrzés a folyamatok és folyamatgazdák azonosítása során a szervezet működési folyamataira koncentrál. A folyamatok a szervezet célkitűzéseinek elérése érdekében kerültek kialakításra és ennek érdekében működnek. Különösen fontos ezért a tervezés során figyelembe venni a szervezet működési folyamatait, és azonosítani a folyamatgazdákat, vagyis azokat a személyeket a szervezeten belül, akik elsődlegesen felelősek az adott folyamat végrehajtásáért, működtetéséért.

A folyamatok és folyamatgazdák azonosítását, valamint a folyamatok fontosságának pl. 1-5-ig terjedő skálán történő elemzését lehetőleg a szervezet vezetésével közösen kell elvégezni. A vezetők bevonása történhet vezetői interjúk, munkamegbeszélések keretében, illetve az elkészült folyamatlista a vezetés részére észrevételezésre történő megküldésével is. A kialakított ellenőrzési nyomvonalak segíthetnek a szervezet folyamatainak azonosításában, megértésében.

Fontos megemlíteni, hogy mindez nem a folyamatok relatív kockázatosságáról szóló vita, hanem egy módszer a kockázatelemzés időpontjában, a legfontosabb folyamatok meghatározására. Az elemzés eredményeit a folyamatok összesített kockázatelemzésének eredményével együtt kell felhasználni a kockázatelemzés végeredményének kialakításához.

A szervezet folyamatait főfolyamatok mentén kell csoportosítani (pl.: Humánerőforrás-gazdálkodás), amelyek rész-/alfolyamatokra oszthatók (pl.: Munkaerő felvétel; Képzés, oktatás, stb.). Az ellenőrzési nyomvonal és a működési folyamatok nem ugyanazt jelentik, nem egymás szinonimái. Az ellenőrzési nyomvonal elkészítése feltételezi, hogy a működési folyamatok már pontosan és teljes mértékben feltárásra kerültek az adott költségvetési szervnél.

### A belső ellenőrzési fókusz kialakítása

A belső ellenőrzési fókusz a belső ellenőröknek és a költségvetési szerv vezetőjének azon közös nézetét, elképzeléseit jelenti, hogy a belső ellenőrzésnek elsősorban mely területekre kell irányítania erőforrásait. A belső ellenőrzési fókusznak a szervezet vezetőivel a kockázatelemzéshez lefolytatott interjúkon, vagy egyéb munkaértekezleteken, munkamegbeszéléseken történő közös kialakítása a tervezés előkészítési folyamat egyik legfontosabb lépése. A belső ellenőrzési fókusz a belső ellenőrzést segíti a magas kockázatúnak tekintett folyamatok rangsorolásában, illetve az ellenőrzött tevékenységek és egységek közötti erőforrás-allokáció meghatározásában, azaz a belső ellenőrzéssel szemben támasztott vezetői elvárások azonosításában. A belső ellenőrzési fókuszt a szervezet célkitűzéseinek és a szervezet vezetőinek belső ellenőrzésre vonatkozó speciális elvárásainak figyelembe vételével kell kialakítani.

**A szervezet célkitűzéseinek** feltárása során a belső ellenőrzésnek a költségvetési szervezet vezetőivel meg kell vitatnia és értelmeznie kell a szervezet stratégiai időtávú és rövidtávú, éves célkitűzéseit annak érdekében, hogy ellenőrzési erőforrásait ezen célok elérésének támogatására mozgósítsa. Míg egyes célkitűzések hosszabb ideig változatlanok maradhatnak (pl.: az EU működési irányelveinek való megfelelés), addig új célkitűzések is felmerülhetnek minden évben (pl.: az adatfeldolgozáshoz használatos új IT rendszer zökkenőmentes bevezetése). A célkitűzések megvalósítása szempontjából kritikus tényezőket szintén meg kell vitatni a szervezet vezetőivel.

Ezen kérdések megválaszolására irányuló megbeszéléseket felső vezetői szinten tartják a költségvetési szerv és a belső ellenőrzés vezetői. A kockázatelemzés és az ellenőrzés végrehajtása során mindezt részletekbe menően meghatározzák majd a folyamatgazdákkal közösen.

**A vezetők elvárásai alatt** annak meghatározása értendő, hogy a vezetők milyen kérdésköröket, feladatokat illetően számítanak a belső ellenőrzés bizonyosságot adó, illetve tanácsadó tevékenységére.

A vezetőknek lehetnek speciális elvárásai a belső ellenőrzéssel szemben. Ezek az elvárások általában a vezetők egyes, a szervezet működésével kapcsolatos főbb elgondolásaiból adódnak (pl.: egy speciális működési irányelvnek való megfelelés). Ezeket az elvárásokat az éves ellenőrzési terv elkészítése során figyelembe kell venni.

**A belső ellenőrzési fókuszt** az elfogadott szervezeti célkitűzések és egyeztetett vezetői elvárások alapján a belső ellenőrzésnek és a szervezeti vezetőknek közösen kell kialakítania. A belső ellenőrzési fókusz megadja azokat a főbb elemeket, amelyek mentén az ellenőrök a kockázatokat elemezni fogják, és amelyekre a belső ellenőrzés a feladatainak ellátása érdekében koncentrálni fog. ( [1. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_3): Belső ellenőrzési fókusz)

## Kockázatelemzés

A kockázatelemzési folyamat célja a stratégiai ellenőrzési terv és az éves ellenőrzési terv megalapozása, annak érdekében, hogy a belső ellenőrzés arra a területekre fókuszálja a kapacitásait ahol a legnagyobb kockázatokat látja.

Amennyiben a szervezet rendelkezik megfelelő integrált kockázatkezelési rendszerrel, a belső ellenőrzés figyelembe veszi az integrált kockázatkezelési rendszerben azonosított kockázatokat. A belső ellenőrzés az integrált kockázatkezelési rendszerben azonosított kockázatokat a saját értékelési szempontjainak, szakmai ítéletének megfelelően átértékelheti, azokhoz további kockázatokat azonosíthat. A szervezet által azonosított kockázatokból kiindulva határozza meg a lehetségese ellenőrizendő területeket, témákat. A stratégiai ellenőrzési tervben kell az egyes éves ellenőrzési tervekre eső ellenőrzési területeket felosztani, a kockázatok szintje és a szervezeti célkitűzésekhez való viszonyuk alapján. A belső ellenőrzésnek lehetőleg azt a területet kell kiválasztani ellenőrzésre, amely területen a leginkább segíteni tudja a szervezet hatékonyabb működését és a célkitűzések elérését.

Amennyiben a szervezetnél nincs megfelelően működő integrált kockázatkezelési rendszer, akkor a belső ellenőrzésnek **saját magának kell a kockázatelemzést elvégeznie, de ez nem azonos a kockázatok kezeléséve**l. Ebben az esetben a kockázatelemzés célja, hogy azonosítsa, elemezze, rangsorolja és dokumentálja a szervezet folyamataiban és főbb szervezeti egységeinél létező kockázatokat, annak érdekében, hogy az éves ellenőrzési tevékenységet a költségvetési szerv vezetőivel egyetértésben meghatározott belső ellenőrzési fókusszal összehangolják.

A kockázatelemzés szolgáltatja a legfontosabb információt a belső ellenőrzési tevékenységek (konkrét ellenőrzések) előkészítéséhez is.

A kockázatelemzést a belső ellenőrzési vezető végzi. A kockázatelemzéshez használható ellenőrzési listát a jelen kézikönyvhöz tartozó [2. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_23) tartalmazza.

A folyamatokban rejlő főbb kockázatok azonosításának első lépéseként a belső ellenőrzésnek meg kell értenie a főbb folyamatokat. Ennek érdekében – a vonatkozó belső szabályzatok megismerését követően – ha szükséges a folyamatgazdákkal, illetve a folyamatba bevont kulcsfontosságú személyekkel interjúkat és munkamegbeszéléseket kell tartani. Ehhez nyújt segítséget a kockázatfelmérési kérdőív a folyamatgazdákhoz.

Azt követően, hogy az elemzésbe bevont valamennyi folyamat meghatározásra és értelmezésre került, szükséges megvizsgálni a működési folyamatok belső ellenőrzési fókuszhoz viszonyított relatív jelentőségét.

A működési folyamatok belső ellenőrzési fókuszhoz viszonyított relatív jelentősége magas, közepes és alacsony lehet, ami függ:

* a belső ellenőrzési fókusz minden elemének relatív fontosságától (pl.: mi a legfontosabb célkitűzés);
* a folyamatok relatív fontosságától (pl.: ez a folyamat kritikus-e a célkitűzés elérése szempontjából).

Ezt az elemzést a költségvetési szervezet vezetőivel, a folyamatgazdákkal, illetve a folyamatban érintett kulcsszereplőkkel közösen célszerű elvégezni, konszenzusra kell jutni a folyamatok fontosságának összesített értékelése tekintetében.

* 1. **Kockázatok, kockázati tényezők azonosítása, elemzése**

Miután viszonylag részletesen megismerte és megértette a fő- és alfolyamatokat, a belső ellenőrzésnek azonosítania kell a folyamathoz kapcsolódó kockázatokat. Ehhez segítséget nyújthatnak a folyamatleírások, az ellenőrzési nyomvonalak, a kockázati leltár, valamint ha nincs megfelelő kockázatkezelés a szervezetnél, akkor a folyamatgazdáknak megküldött Kockázatelemzési kérdőív, azonban fontos megjegyezni, hogy a belső ellenőrzés a saját szakmai véleményére támaszkodva felül bírálhatja a folyamatgazdák által meghatározott kockázatokat, illetve azok mértékét.

**A Kockázatelemzési Kritérium Mátrix (KKM) elkészítése**

A Kockázatelemzési Kritérium Mátrix a szervezet folyamataira vonatkozó, következetes kockázatelemzés végrehajtásának elsődleges eszköze. A KKM-nek az elfogadott kockázati tűréshatáron (tolerancia szinten) kell alapulnia. Az egységesség érdekében a KKM-et a belső ellenőrzésnek kell elkészítenie.

Kockázati tényező:

* olyan tényező vagy körülmény, ami előidézheti a kockázatokat;
* olyan helyzet, amely kedvez a kockázatok bekövetkezésének.

A kockázatelemzés folyamatában minden egyes azonosított kockázatot a KKM használatával kell értékelni. Ezután az azonosított kockázat átfogó elemzéséhez a hatásokra és a valószínűségekre vonatkozó ismereteket, becsléseket össze kell kapcsolni.

Az egyes fő- és alfolyamathoz meghatározott kockázatokat a KKM-ben meghatározott kockázati tényezők mentén kell az alábbi két szempont alapján kell értékelni:

* a kockázati tényező bekövetkezési valószínűsége
* a kockázati tényező célokra gyakorolt hatása .

A kontrollpontok a folyamatok végrehajtásáért felelős folyamatgazdák által kialakított olyan folyamat elemek, csomópontok, ahol a folyamat eredményes működése szempontjából fontos kontroll vagy ellenőrzési lépéseket valósítanak meg. A kockázatelemzés során a legfontosabb kontrollpontokat fel kell tárni, a belső ellenőrzésének látnia kell a kontrollpontok rendszerét. Ennek során fontos, hogy a belső ellenőr megértse és dokumentálja az információkat, hogy a kontrollpontokat és az azonosított jelentős kockázatokat közvetlenül egymáshoz kapcsolja.

A kockázatelemzés során értékelni kell az egyes fő- és alfolyamatokhoz tartozó egyedi kockázatokat, majd összesíteni kell azokat.

Ezután a belső ellenőrzés összesítheti a hatások és valószínűségek értékelését a folyamatokhoz rendelt egyedi kockázatokra vonatkozóan. Ennek alapján egy átfogó besorolást ad az adott folyamat kockázatosságának.

* 1. **A kockázatelemzés végeredményének kialakítása**

A kockázatelemzés végeredményének kialakításához a belső ellenőrzésnek össze kell vetnie az egyes folyamatok átfogó kockázatelemzését a folyamatok kockázatáról és a kontrollpontok azonosításáról) a működési folyamatok jelentősége feltérképezésének és elemzésének eredményeivel a folyamatok jelentőségének és a belső ellenőrzési fókusznak a feltérképezéséről).

Ennek során két összetevőt kell bemutatni:

* az adott folyamat mennyire jelentős, fontos
* az adott folyamat mennyire kockázatos.

Ebből a két tényezőből kell a végső következtetést levonni, amely a folyamat „összesített kockázatai értékelését” adja.

Az értékelés végeredménye mutatja meg, hogy elsődlegesen mire irányuljon az ellenőrzési erőforrások elosztása az ellenőrzés tervezési szakaszában.

A kockázatelemzés végeredményének szemléletes ábráját, az ún. **kockázati térkép**et a [. 8.számú iratminta](#_számú_iratminta_–_9) szemlélteti. A kockázati térkép alkalmas arra, hogy áttekinthetően bemutassa a kockázatelemzés végeredményét, az egyes folyamatok végső kockázati besorolásának megfelelően.

## Stratégiai ellenőrzési terv

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 30. §** (1) A belső ellenőrzési vezető stratégiai ellenőrzési tervet készít, amely - összhangban a szervezet hosszú távú céljaival - meghatározza a belső ellenőrzésre vonatkozó stratégiai fejlesztéseket a következő négy évre, és az alábbiakat tartalmazza:  *a)* a hosszú távú célkitűzéseket, stratégiai célokat;  *b)* a belső kontrollrendszer általános értékelését;  *c)* a kockázati tényezőket és értékelésüket;  *d)* a belső ellenőrzésre vonatkozó fejlesztési és képzési tervet;  *e)* a szükséges erőforrások felmérését elsősorban a létszám, képzettség, tárgyi feltételek tekintetében;  *f)* az *a)-c)* pont alapján meghatározott ellenőrzési prioritásokat és az ellenőrzési gyakoriságot.  (2) A stratégiai ellenőrzési tervet szükség szerint felül kell vizsgálni.  **Bkr. 29. §** (4) Ha a költségvetési szerv belső ellenőrzését az irányító szerve vagy az irányító szerv által kijelölt szerv látja el, a belső ellenőrzést ellátó szervnek a tervezés során elkülönítetten kell terveznie az irányító szervként, illetve a költségvetési szerv belső ellenőreként végzett ellenőrzéseket. Azon ellenőrzések tervezésébe, amelyeket belső ellenőrként végez el, be kell vonnia az irányított szervet, továbbá az ennek eredményeként elkészített stratégiai és éves ellenőrzési tervét az irányított költségvetési szerv vezetőjének kell jóváhagynia. |

A Bkr. 29. § (1) bekezdése értelmében a stratégiai ellenőrzési tervet a belső ellenőrzési vezető kockázatelemzés alapján készíti és a költségvetési szerv vezetője hagyja jóvá.

**A stratégiai terv:**

* hosszú távra határozza meg a belső ellenőrzés célját, valamint tevékenységének és fejlesztésének irányait;
* segít abban, hogy a belső ellenőrzés céljának megvalósítását ne a meglévő feltételek korlátozzák, hanem megtalálja annak a módját, hogy a célok eléréséhez szükséges feltételeket előre átgondoltan megteremtse;
* a rendelkezésre álló információk rendszerezése és a kockázatelemzés révén lehetővé válik az erőforrások optimális tervezése és elosztása, illetve az ellenőrzési célkitűzések hatékonyabb meghatározása;
* a stratégiai terv hozzájárul a belső ellenőrzés – és általa a költségvetési szerv – céljainak eléréséhez, eredményességéhez;
* a stratégiai terv lehetővé teszi a belső ellenőrzés tevékenységének, céljának jobb megértését a költségvetési szerv számára;
* a stratégiai terv képezi az alapját az éves ellenőrzési tervnek.

Ha a költségvetési szerv rendelkezik a hosszú távú célokat is kijelölő **szervezeti stratégiá**val vagy feladattervvel, akkor a belső ellenőrzésnek ezt a stratégiai ellenőrzési terv elkészítéséhez figyelembe kell vennie. Ha a költségvetési szerv nem rendelkezik formalizált, írott és a szervezet vezetője által jóváhagyott szervezeti stratégiával, feladattervvel, akkor a belső ellenőrzésnek a kockázatelemzés megalapozására lefolytatott interjúk keretében kell felmérnie a hosszú távú szervezeti célokat. A szervezeti célok azonosítása és elemzése kijelöli a belső ellenőrzés számára, hogy hosszú távon mely területekre, folyamatokra koncentrálja az ellenőrzési erőforrásokat.

A **stratégiai terv** nem konkrét ellenőrzési feladatokat, hanem a belső ellenőrzés átfogó céljaira, a folyamatok kockázataira és a belső ellenőrzés fejlesztésének irányára, prioritásaira vonatkozó összegzést tartalmaz. A belső ellenőrzési vezető kockázatelemzés alapján, összhangban szervezet hosszú távú céljaival, stratégiai tervet készít, amely meghatározza a belső ellenőrzés irányait és súlypontjait, a feladat ellátáshoz szükséges erőforrásokat, valamint a belső ellenőrzésre vonatkozó stratégiai fejlesztéseket. Az ellenőrzési célokat az adott szervezet céljaihoz igazítva kell meghatározni. **A stratégiai tervet a belső ellenőrzési vezető készíti el és a költségvetési szerv vezetője hagyja jóvá**. A stratégiai terv 4 évre készül, a szervezet tevékenységi körét, sajátosságait és célkitűzéseit figyelembe véve.

A stratégiai terv módosítása akkor válhat szükségessé, ha valamilyen olyan esemény következik be, amely alapjaiban változtathatja meg a szervezet működését és kockázatait. Ilyen lehet pl. a szervezet átalakítása, új feladatok megjelenése a szervezetnél, új első számú vezető érkezése stb.

## Éves ellenőrzési terv (és összefoglaló éves ellenőrzési terv)

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 31. §** (1) A belső ellenőrzési vezető - összhangban a stratégiai ellenőrzési tervvel - összeállítja a tárgyévet követő évre vonatkozó éves ellenőrzési tervet.  (2) Az éves ellenőrzési tervnek a stratégiai ellenőrzési tervben és a kockázatelemzés alapján felállított prioritásokon, valamint a belső ellenőrzés rendelkezésére álló erőforrásokon kell alapulnia.  (3) Az elvégzett kockázatelemzés során magas kockázatúnak minősített területekre az éves ellenőrzési terv készítése során kiemelt figyelmet kell fordítani, és a lehető legrövidebb időn belül ellenőrizni kell.  (4) Az éves ellenőrzési terv tartalmazza:  *a)* az ellenőrzési tervet megalapozó elemzések és a kockázatelemzés eredményének összefoglaló bemutatását;  *b)* a tervezett ellenőrzések tárgyát;  *c)* az ellenőrzések célját;  *d)* az ellenőrizendő időszakot;  *e)* a rendelkezésre álló és a szükséges ellenőrzési kapacitás meghatározását;  *f)* az ellenőrzések típusát;  *g)* az ellenőrzések tervezett ütemezését;  *h)* az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egységek megnevezését;  *i)* a tanácsadó tevékenységre tervezett kapacitást;  *j)* a soron kívüli ellenőrzésekre tervezett kapacitást;  *k)* a képzésekre tervezett kapacitást;  *l)* az egyéb tevékenységeket.  (5) Az éves ellenőrzési tervet a belső ellenőrzési vezető a költségvetési szerv vezetőjének egyetértésével módosíthatja. Helyi önkormányzat esetében a belső ellenőrzési vezető a képviselő-testület egyetértésével módosíthatja az éves ellenőrzési tervet.  (6) Tanácsadó tevékenységet, illetve soron kívüli ellenőrzést a költségvetési szerv vezetője, illetve a belső ellenőrzési vezető kezdeményezésére lehet végezni. Helyi önkormányzat esetén a képviselő-testület is kezdeményezheti a tanácsadó tevékenység, illetve soron kívüli ellenőrzés végzését.  (7) Minisztérium esetében az éves ellenőrzési terv módosításának, illetve a soron kívüli ellenőrzés elrendeléséről szóló intézkedés – indokolással ellátott – tervezetét előzetes véleményezés céljából meg kell küldeni a Hivatal elnöke számára. A Hivatal elnöke az éves ellenőrzési terv módosítása esetén a tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 napon belül, soron kívüli ellenőrzés elrendelése esetén pedig soron kívül értesíti a minisztériumot az álláspontjáról. Az álláspont közlésének elmaradására a 16. § (8) bekezdését kell alkalmazni.  Bkr. 29. § (4) Ha a költségvetési szerv belső ellenőrzését az irányító szerve vagy az irányító szerv által kijelölt szerv látja el, a belső ellenőrzést ellátó szervnek a tervezés során elkülönítetten kell terveznie az irányító szervként, illetve a költségvetési szerv belső ellenőreként végzett ellenőrzéseket. Azon ellenőrzések tervezésébe, amelyeket belső ellenőrként végez el, be kell vonnia az irányított szervet, továbbá az ennek eredményeként elkészített stratégiai és éves ellenőrzési tervét az irányított költségvetési szerv vezetőjének kell jóváhagynia. |

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Documents and Settings\Orsi\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE5\ZBLZVP4W\j0399406[1].jpg | **272/2014. Korm. rendelet 187. §** (1) A közreműködő szervezetek, az alapok alapját végrehajtó szervezet a finanszírozási megállapodásnak megfelelően és az igazoló hatóság belső ellenőrzési részlegei minden év november 15-ig, az európai uniós források felhasználásáért felelős miniszter és a Kormány európai uniós források felhasználásával kapcsolatos irányító hatósági feladatok ellátására kijelölt tagja által vezetett minisztérium minden év december 31-ig megküldik a – pénzügyi eszközök esetén pénzügyi eszközök végrehajtására vonatkozó – éves ellenőrzési tervüket az annak alapjául szolgáló kockázatelemzéssel együtt az államháztartásért felelős miniszter részére. A közreműködő szervezetek és az alapok alapját végrehajtó szervezet az éves ellenőrzési tervüket minden év november 15-ig az irányító hatóság részére is megküldik. Az éves ellenőrzési terv változását haladéktalanul meg kell küldeni az államháztartásért felelős miniszter részére. A közreműködő szervezetek és az alapok alapját végrehajtó szervezet az éves ellenőrzési terv változását haladéktalanul megküldik az irányító hatóság részére is. |

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Documents and Settings\Orsi\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE5\ZBLZVP4W\j0399406[1].jpg | Az éves ellenőrzési terv összeállítása során figyelembe kell venni a rendelkezésre álló információkat arra vonatkozóan, hogy az európai uniós támogatások intézményrendszerének más, ellenőrzést végző szervezet a tervezés évére vonatkozóan milyen, a szervezetet érintő ellenőrzések lefolytatását tűzték ki célul (pl. Európai Bizottság, EUTAF, irányító hatóság, Állami Számvevőszék, KEHI stb. tervezett ellenőrzései). Kerülni kell a párhuzamos munkavégzést, az ugyanazon témákat, folyamatokat érintő ellenőrzéseket. |

A Bkr. 52. § (6) bekezdése alapján az államháztartásért felelős miniszter minden év szeptember 15-ig közzéteszi az ún. Terv és Beszámoló Útmutatót, amely tartalmazza az éves ellenőrzési terv iratmintáját is.

Az aktuális Terv és Beszámoló Útmutató minden évben az alábbi oldalon érhető el:

<http://allamhaztartas.kormany.hu/belso-ellenorzesi-szakmai-anyagok>

Az éves ellenőrzési terv elkészítéséhez nyújt támogatást a [10. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_11).

### Erőforrások elosztása

Az erőforrások elosztása az ellenőrzési tervek megvalósíthatóságának biztosítása szempontjából kulcsfontosságú lépés. Egy tervezett ellenőrzés erőforrás szükségleteinek felmérése során elsősorban a következőket kell figyelembe venni:

* az azonosított kockázatok jelentősége;
* a tervezett ellenőrzés típusa;
* az ellenőrizendő tevékenységek összetettsége;
* a tevékenység kapcsán rendelkezésre álló ismeretek szintje;
* a tevékenységekkel kapcsolatosan és a bevont ellenőrzendő területeken szerzett korábbi ellenőrzési tapasztalatok;
* az ellenőrök képzettsége, hozzáértése és szakmai gyakorlata.

A tervezett ellenőrzések elvégzéséhez szükséges ellenőri napok száma az erőforrás-szükséglet felmérés alapján becsülhető meg.

Az ellenőrzési célnak és feladatoknak megfelelően, valamint a kockázatelemzés eredményeivel összhangban kell megválasztani az ellenőrzés végrehajtásához szükséges vizsgálati eljárásokat és módszereket.

A soron kívüli ellenőrzések szükségessége nem várt eseményekből adódik, így a soron kívüli ellenőrzések számát és erőforrás-szükségletét az ellenőrzési tervezés során nem lehet előre pontosan meghatározni.

### Az éves ellenőrzési terv módosítása

A Bkr. 31. § (5) bekezdése alapján az éves ellenőrzési tervet a belső ellenőrzési vezető a költségvetési szerv vezetőjének egyetértésével módosíthatja. Helyi önkormányzat esetében a belső ellenőrzési vezető a képviselő-testület egyetértésével módosíthatja az éves ellenőrzési tervet.

Az éves ellenőrzési terv módosításának két legtipikusabb esete az ellenőrzés/tanácsadás elhagyása, illetve új ellenőrzés/tanácsadás felvétele. Mindkét esetre jellemző, hogy vagy a költségvetési szerv vezetőjének javaslata vagy a belső ellenőrzési vezető kezdeményezése (pl. ellenőrzési párhuzamosság elkerülése) alapján kerül sor.

**Soron kívüli** az az ellenőrzés, amelynek tárgya konkrétan nem határozható meg előre, de a tervben kapacitást terveznek rá. A soron kívüli ellenőrzések esetében csak akkor szükséges az éves ellenőrzési terv módosítása, ha az éves ellenőrzési tervben soron kívüli ellenőrzésekre tervezett kapacitás nem elegendő, és valamely más ellenőrzés helyett vagy rovására tudják beilleszteni az éves munkatervbe az új feladat végrehajtását.

Az alábbi esetekben jellemzően nem szükséges az éves ellenőrzési terv módosítása:

* az ellenőrzés tervezett kezdete vagy vége módosul;
* az ellenőrzési napok számának növekedése, ha az a soron kívüli ellenőrzésekre tervezett kapacitás vagy tartalékidő, vagy más ellenőrzésekről történő átcsoportosítással megoldható;
* az ellenőrzött szervezetek, szervezeti egységek körének bővítésére kerül sor;
* az ellenőrzendő időszak kibővítése vált szükségessé.

A startégiai ellenőrzési terv és / vagy az éves ellenőrzési terv módosítását az éves ellenőrzési beszámolóban be kell mutatni az indoklással együtt.

# A bizonyosságot adó tevékenység végrehajtása

Az ellenőrzések végrehajtása az éves ellenőrzési tervben foglalt ellenőrzések módszeres elvégzését jelenti. Az ellenőrzés végrehajtásának legfőbb célja, hogy minden egyes ellenőrzött folyamaton és területen a főbb kockázatok kezelésére létrehozott kontrollok megfelelőségét értékelje, valamint megállapítsa, hogy a folyamatok az elvárásoknak megfelelően működnek-e, illetve megállapítsa, hogy a szükséges kontrollpontok vagy folyamatok hiányosak-e.

A belső ellenőrzési vezető (a szervezetnél az adott ellenőrzés programjának kidolgozásáért és az ellenőrzés lefolytatásáért felelős személy, egyben a vizsgálatvezetői feladatokat is ellátja), a Bkr. 35. § (7) bekezdése alapján köteles gondoskodni az ellenőrzés összehangolt, az ütemezésnek megfelelő végrehajtásáról. Az ellenőrzésre való felkészülés során a belső ellenőrzési vezetőnek meg kell győződnie arról, hogy az ellenőrzés célját és tárgyát meghatározták, a megfelelő ellenőrzési erőforrások rendelkezésre állnak-e, illetve az ellenőrzési programot (bővebben ld. [Az ellenőrzési program elkészítése](#_Az_ellenőrzési_program)) elkészítették-e. A felkészülési folyamatot a kockázatelemzés során azonosított, az ellenőrizendő folyamatokhoz, tevékenységekhez tartozó főbb kockázati tényezőkre, a vonatkozó ellenőrzési célkitűzésekre kell alapozni.

## Adminisztratív felkészülés

### A megbízólevél elkészítése

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 34. §** (1) A belső ellenőrt - ideértve a vizsgálatban részt vevő szakértőt is - megbízólevéllel kell ellátni, amelyet a belső ellenőrzési vezető ír alá. **A belső ellenőrzési vezető megbízólevelét a költségvetési szerv vezetője írja alá.**  (2) A megbízólevél - e megnevezés mellett - az alábbiakat tartalmazza:  *a)* az ellenőr nevét, regisztrációs számát, szolgálati igazolványának, illetve - ha szolgálati igazolvánnyal nem rendelkezik - a személyazonosító igazolványának vagy más személyazonosításra alkalmas igazolványának számát;  *b)* az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezését;  *c)* a 21. § (3) bekezdésében meghatározott ellenőrzés típusát, kivéve tanácsadó tevékenység esetén;  *d)* az ellenőrzés tárgyát és célját;  *e)* az ellenőrzésre vonatkozó jogszabályi vagy egyéb felhatalmazásra történő hivatkozást;  *f)* a megbízólevél érvényességi idejét;  *g)* a kiállítás keltét;  *h)* a kiállításra jogosult aláírását, bélyegzőlenyomatát. |

*A költségvetési szervnél a belső ellenőrzési feladatokat egy személy látja el, a megbízólevelet a költségvetési szerv vezetője írja alá.*

A megbízólevél mintája a [12. számú iratmintá](#_számú_iratminta_-_1)ban található.

A megbízólevéllel egyidejűleg a belső ellenőrök objektivitásuknak megnyilvánulásaként összeférhetetlenségi nyilatkozatot is tesznek [13. számú iratminta](#_számú_iratminta_-_2)alapján.

### Az ellenőrzött szervezet vezetőjének értesítése

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 35. §** (1) Az ellenőrzés megkezdéséről szóban vagy írásban értesíteni kell az ellenőrzött szerv vagy szervezeti egység vezetőjét. Ennek keretében a belső ellenőrzési vezető tájékoztatást ad az ellenőrzés céljáról és formájáról, jogszabályi felhatalmazásról, valamint az ellenőrzés várható időtartamáról.  …  (4) A helyszíni ellenőrzést annak megkezdése előtt legalább 3 nappal szóban vagy írásban be kell jelenteni az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetőjének. Ennek keretében a belső ellenőrzési vezető tájékoztatást ad az ellenőrzés során végrehajtandó feladatokról, valamint az ellenőrzés várható időtartamáról.  (5) Az (1) és a (4) bekezdés szerinti értesítések összevonhatók. Az előzetes bejelentést nem kell megtenni, ha az - a rendelkezésre álló adatok alapján - meghiúsíthatja az ellenőrzés eredményes lefolytatását. Az előzetes bejelentés elhagyásáról a belső ellenőrzési vezető dönt.  (6) A helyszíni ellenőrzés megkezdésekor az ellenőr köteles bemutatni a megbízólevelét az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetőjének vagy az őt helyettesítő személynek.  (8) Ha a költségvetési szerv belső ellenőrzését az irányító szerve vagy az irányító szerv által kijelölt szerv látja el, a költségvetési szerv vezetője alatt az irányított szerv vezetőjét kell érteni azon ellenőrzések végrehajtása esetén, ahol az irányító szerv belső ellenőre az irányított szerv belső ellenőreként jár el. |

Az előzetes bejelentés elhagyásáról a belső ellenőrzési vezető általában akkor dönt, ha pl. a kockázatelemzés vagy mintavételezés eredménye alapján az ellenőrizendő bizonylatok nem vagy csak hiányosan állnak rendelkezésre, a vizsgálat alá vont terület szervezeti integritást sértő esemény gyanújában érintett, vagy az ellenőrizendő tevékenységért felelős vezetők várhatóan meghiúsítják az ellenőrzés eredményes lefolytatását.

Az értesítőlevél mintája az ellenőrzés megkezdéséről a [14. számú iratmintá](#_számú_iratminta_-_3)ban található.**Az értesítőlevél elektronikus formában is küldhető.**

### Az ellenőrzés időszükségletének nyilvántartása

Az adott vizsgálattal töltött ellenőri napok számának pontos vezetése azért fontos, mert jelzi a belső ellenőrzési tevékenység hatékonyságát, segít a jövőbeni ellenőrzési programok időszükségletének tervezésében, a belső ellenőrzés stratégiai fejlesztéséhez alapul szolgál. Az ellenőri napok vezetését már az ellenőrzésre történő felkészüléssel célszerű megkezdeni, és azt az ellenőrzés valamennyi további fázisában (ellenőrzés végrehajtása, jelentésírás) szükséges folytatni.

A belső ellenőrök vezetik az adott ellenőrzés végrehajtására fordított munkaidő (napok) elszámolását, az ellenőri napok alapján az ellenőrzési nyilvántartásban az időszükséglet nyilvántartásra vonatkozó részben meghatározzák az adott ellenőrzéshez felhasznált munkaidőt. Az ellenőrzés időszükségletének nyilvántartását a [28. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_30) támogatja.

## Az ellenőrzési program elkészítésének menete

### A rendelkezésre álló háttér információk összegyűjtése

A vizsgálatvezető megvizsgálja az ellenőrzött folyamathoz, szervezeti egységhez, illetve tevékenységhez kapcsolódóan rendelkezésre álló információkat, amelynek forrásai elsősorban a következők lehetnek:

* vonatkozó jogszabályok, szabályzatok és útmutatók;
* szervezeti és működési szabályzat, ügyrend;
* működési kézikönyvek és eljárásrendek;
* a kockázatelemzés és az ellenőrzés tervezése során az egyes folyamatok vonatkozásában azonosított kockázatok;
* ellenőrzési nyomvonalak;
* szervezeti stratégia, rövid- és hosszú távú feladattervek;
* munkaköri leírások;
* az ellenőrizendő folyamatokat, tevékenységeket érintő elemzések, értékelések;
* korábbi évek belső ellenőrzési dokumentumai;
* külső ellenőrzést végzők korábbi ellenőrzési jelentései (az Európai Számvevőszék, az Európai Bizottság, az Állami Számvevőszék, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság, a Magyar Államkincstár, az irányító szerv, illetve a felsorolt szervezetek megbízottjai által végzett ellenőrzések).

### Az ellenőrzés célkitűzéseinek véglegesítése

A vizsgálatvezető feladata, hogy az ellenőrzés tervezése során megfogalmazott ellenőrzési célkitűzést véglegesítse. Az ellenőrzési célkitűzés annak tág megfogalmazása, hogy az ellenőrzés mire irányul. A céloknak a kockázatelemzés során azonosított kockázatok jellegzetességeit kell figyelembe venniük.

### Az ellenőrzés tárgyának véglegesítése

Az ellenőrzés tárgyának véglegesítése során a vizsgálatvezető határozza meg, hogy az ellenőrzés mit foglaljon magába, mely fő- és alfolyamatokra, tevékenységekre irányuljon az ellenőrzés. Ez a kockázatelemzés során nyert folyamatismeret, a háttér-információk és az ellenőrzési cél segítségével határozható meg. Az ellenőrzés tárgyának figyelembe kell vennie minden vonatkozó és fontos rendszert, folyamatot, nyilvántartást, alkalmazottat és fizikai vagyontárgyat, stb. melyek a tevékenységhez kapcsolódnak. Az ellenőrzés tárgyának meghatározása akkor megfelelő, ha biztosítja, hogy az ellenőr az azonosított kockázatokat kezelni hivatott kontrollok megfelelőségéről megalapozott véleményt tud alkotni, és ahhoz kapcsolódóan megfelelő bizonyítékot tud szolgáltatni.

### Az ellenőrizendő időszak véglegesítése

Az ellenőrzés végrehajtásának tervezése során ki kell jelölni, hogy az adott ellenőrzés mekkora időszakot ölel fel. A belső ellenőrzés jellemzően utólagos bizonyosságot adó tevékenység. Az ellenőrizendő időszak meghatározása során figyelemmel kell lenni az adott ellenőrizendő folyamat, tevékenység azonosított kockázataira, hiszen ezek jellemzői és mértéke határozzák meg, hogy mekkora időszakot szükséges átfognia az ellenőrzésnek. Az ellenőrizendő időszak meghatározása során célszerű figyelembe venni, hogy nagyobb ellenőrizendő időszak kijelölése magasabb bizonyosságot nyújt egy-egy folyamat, tevékenység megfelelőségéről, ugyanakkor jelentősen több ellenőrzési erőforrást is igényelhet. Emellett fontos szem előtt tartani az ellenőrzési időszak megállapítása kapcsán, hogy a különböző években folytatott vizsgálatok folyamatot alkossanak, azaz az ellenőrzött intézménynél az ellenőrzéssel felölelt időszakok lehetőleg „hézagmentesek” legyenek, és feleslegesen ne fedjék egymást.

### Az erőforrások helyes meghatározása

A vizsgálatvezető ismételten elvégzi az éves ellenőrzési tervben az adott ellenőrzéshez hozzárendelt erőforrásbecslést, figyelembe véve különösen a konkrét ellenőrzési célokat, az ellenőrzés tárgyát és az ellenőrizendő időszakot, így megbizonyosodva arról, hogy a szükséges erőforrások elegendőek-e a meghatározott célok eléréséhez. Az ellenőrzésben résztvevő ellenőrök számának, valamint a vizsgálat lefolytatásához szükséges ellenőri napok végső meghatározása során mind az ellenőrzés típusát és komplexitását, mind az időkereteket és az ellenőrök tapasztalatát, tudását és hozzáértését figyelembe kell venni.

### Az ellenőrzés módszereinek meghatározása

Az ellenőrzési módszerek az ellenőrzés során lefolytatott, illetve alkalmazott vizsgálati technikák, eljárások, melyek az ellenőrzés célkitűzéseinek, tárgyának, típusának, továbbá a rendelkezésre álló erőforrásoknak megfelelően kerülnek kiválasztásra. Az ellenőrzési módszerek kiválasztását a tervezés során lefolytatott kockázatelemzés eredményeihez kell igazítani, és figyelemmel kell lenni arra, hogy egyes ellenőrzési módszerek magasabb ellenőrzési bizonyítékot eredményeznek, míg más ellenőrzési módszerek inkább a kontrollok működésének átfogó elemzésére alkalmasak. Az ellenőrzési program összeállítása során figyelembe kell venni, hogy az ellenőrzés végrehajtása során milyen vizsgálati eljárásokat szükséges alkalmazni, azaz:

1. az ellenőrzés céljainak eléréséhez szükséges tesztelés célterületeit és mértékét, beleértve az alkalmazandó mintavételi eljárásokat is; továbbá
2. a szükséges tesztelés jellegét és hatókörét, beleértve az ellenőrzési pontok vagy folyamatok (kontrollok) tesztelésének módját, az egyéni (szubsztantív) tesztelést és a további vizsgálati eljárásokat.

### Az ellenőrzési program írásba foglalása

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 33. §** (1) A belső ellenőrzési vezető - a 34. § (1) bekezdésében foglaltak figyelembevételével - minden egyes ellenőrzés lefolytatásához megbízólevél aláírásával kijelöli a vizsgálatvezetőt és az ellenőrzéseket lefolytató belső ellenőröket. Vizsgálatvezetőnek az jelölhető ki, aki legalább kétéves, jogszabályban meghatározott szakmai gyakorlattal rendelkezik.  (2) A vizsgálatvezető által készített és a belső ellenőrzési vezető által jóváhagyott ellenőrzési program tartalmazza:  *a)* az ellenőrzést végző szerv, illetve szervezeti egység megnevezését;  *b)* az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezését;  *c)* a 21. § (3) bekezdésében meghatározott ellenőrzés típusát;  *d)* az ellenőrzés tárgyát és célját;  *e)* az ellenőrizendő időszakot;  *f)* az ellenőrzés tervezett időtartamát, a jelentéselkészítésének határidejét;  *g)* az ellenőrök, szakértők, valamint a vizsgálatvezető megnevezését, megbízólevelük számát, a feladatmegosztást;  *h)* az ellenőrzés részletes feladatait és az alkalmazott módszereket;  *i)* a kiállítás keltét;  *j)* a belső ellenőrzési vezető aláírását.  (3) Az ellenőrzési program végrehajtását a belső ellenőrzési vezető felügyeli. A programtól eltérni a belső ellenőrzési vezető jóváhagyásával lehet, a program módosítását a vizsgálatvezető kezdeményezheti. |

Ha a vizsgálatvezető a fentieknek megfelelően megtervezte az ellenőrzés lefolytatását, azaz összegyűjtötte a rendelkezésre álló háttér információkat, meghatározta az ellenőrzés célkitűzéseit és tárgyát, az ellenőrizendő időszakot, továbbá meghatározta a szükséges erőforrásokat, valamint az ellenőrzés módszereit, akkor mindezeket formálisan is rögzíteni kell az ellenőrzési programban. Az ellenőrzési programot a belső ellenőrzési vezető hagyja jóvá, egyszemélyes belső ellenőrzés esetén is. Az ellenőrzési program mintája a [11. számú iratmintá](#_számú_iratminta_–_12)ban található.

## Az ellenőrzés lefolytatása

A helyszíni munka az ellenőrzési program végrehajtását jelenti, amely az adott folyamat kockázatainak és a hozzájuk tartozó kontrolltevékenységeknek a részletes elemzéséhez, teszteléséhez vezet, majd ezen kontrollok értékelésével zárul.

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 35. §** (2) Az ellenőrzést szükség szerint a helyszínen, illetve adatbekérés útján, elsősorban az ellenőrzés tárgyához, céljához és időszakához kapcsolódó dokumentációk alapján a belső kontrollrendszer értékelésével, valamint az ellenőrzési programban meghatározott ellenőrzési módszerek alkalmazásával kell végrehajtani.  (3) Az adatbekérés útján kapott információk valódiságát az ellenőr - a rendelkezésére álló eszközökkel - köteles vizsgálni. |

A helyszíni munka főbb feladatai a következők:

* a folyamatok és tevékenységek részletes megismerése, megértése a folyamatgazdákkal folytatott interjúk, valamint az egyéb vizsgálati technikák, módszerek alapján;
* a kockázatok és azokhoz kapcsolódó kontrollok részletes, alapos megismerése, megértése, illetve a vizsgálati eljárások során azonosított további kockázatok felmérése;
* a kontrolltevékenységek elemzése, tesztelése és értékelése;
* az ellenőrzési célkitűzéshez kapcsolódó ésszerű bizonyosság beszerzése az ellenőrzési megállapítások levonása érdekében;
* az ellenőrzött vezetőkkel a folyamatos kommunikáció fenntartása és értesítésük az ellenőrzés megállapításairól, javaslatairól.

Az ellenőrzési célkitűzések elérése és az ellenőrzési program megfelelő végrehajtása érdekében a belső ellenőrnek:

* ismernie kell azon kérdésköröket, amelyeket az előző ellenőrzések nem vizsgáltak (az előző ellenőrzések munkalapjai segítenek ennek megítélésében);
* minden szokatlan adatra, tényre rá kell kérdeznie;
* folyamatosan fel kell jegyeznie az ellenőrzés lefolytatása során észlelt hiányosságokat, a kontrolltevékenységek gyengeségeit (megállapítások, következtetések és javító szándékú javaslatok formájában), ugyanakkor célszerű feljegyeznie a jó gyakorlatokat is;
* megállapításait és következtetéseit a bizonyítékok elemzésére és értékelésére kell alapoznia.

### Nyitó megbeszélés, kommunikáció az ellenőrzöttekkel

A nyitó megbeszélésre általában a helyszíni munka első napján kerül sor az ellenőrzött területért felelős vezető (folyamatgazda), az ellenőrzésben résztvevő ellenőr, a belső ellenőrzési vezető részvételével.

A nyitó megbeszélés főbb céljai a következők:

* a megbízólevelek bemutatása az ellenőrzött szerv/szervezeti egység vezetőjének;
* tájékoztatás az ellenőrzés célkitűzéseiről, tárgyáról, az ellenőrizendő időszakról és az ellenőrzés módszereiről;
* az ellenőrzés megkezdéséhez szükséges adatok, dokumentumok bekérése;
* az ellenőrzött szervezetnél elvégzendő ellenőrzési munka időkereteinek meghatározása, a szükséges interjúk, tesztelések, stb. ütemezése.

### Az ellenőrzés megszakítása, felfüggesztése

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 38. §** (1) Az ellenőrzést a belső ellenőrzési vezető megszakíthatja, ha  *a)* soron kívüli vizsgálatot vagy az ellenőrzési tervben nem ütemezett tanácsadó tevékenységet kell lefolytatni, vagy  *b)* a vizsgálatvezető vagy a belső ellenőr az ellenőrzés lefolytatásában akadályoztatva van.  (2) Az ellenőrzést a belső ellenőrzési vezető felfüggesztheti, ha az ellenőrzöttnél  *a)* az ellenőrzést érintő személyi vagy szervezeti változás vagy elháríthatatlan ok,  *b)* a számviteli rend állapota,  *c)* a dokumentáció és a nyilvántartások hiányossága, vagy  *d)* az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység jogsértő magatartása az ellenőrzés folytatását akadályozza.  (3) A belső ellenőrzési vezető az ellenőrzés megszakítása vagy felfüggesztése esetén arról írásban tájékoztatja az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetőjét, melyben az ellenőrzés felfüggesztése esetén határidő megállapításával egyúttal felhívja az ellenőrzött költségvetési szerv, illetve szervezeti egység vezetőjét az akadály megszüntetésére. Az ellenőrzés megszakításáról vagy felfüggesztéséről a belső ellenőrzési vezető egyidejűleg írásban tájékoztatja az ellenőrzési tervét jóváhagyó vezetőt.  (4) A megszakított, illetve felfüggesztett ellenőrzést az elrendelése okául szolgáló akadály elhárulásától számított 30 napon belül folytatni kell, ennek időpontjáról a belső ellenőrzési vezető dönt és az ellenőrzés folytatásáról írásban értesíti az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetőjét. |

Az ellenőrzés megszakításának vagy felfüggesztésének tényéről az ellenőrzött szervezet vagy szervezeti egység vezetőjét írásban haladéktalanul értesíteni kell. Az ellenőrzött szervezet vagy szervezeti egység vezetőjét tájékoztatni kell arról is, hogy előreláthatólag mely időponttól kerül sor a belső ellenőrzés végrehajtásának folytatására.

Ha az ellenőrzés végrehajtásának felfüggesztésére olyan indokkal kerül sor, amely az ellenőrzött szervezet vagy szervezeti egység érdekkörébe tartozik (pl. a számviteli rend állapota, a dokumentáció és nyilvántartás hiányossága), az ellenőrzési vezető köteles írásban határidőt megállapítani az ellenőrzött terület vezetőjének az akadály megszüntetésére. A határidő megállapítása során célszerű figyelembe venni, hogy ésszerűen mennyi idő alatt háríthatók el az ellenőrzést akadályozó tényezők (pl. a számviteli rend súlyos állapota nyilvánvalóan nem javítható néhány munkanap alatt), ugyanakkor az akadály elhárítására kitűzött határidő nem lehet olyan hosszú, melynek leteltét követően – az ellenőrzési programban rögzített ellenőrzési céllal, ellenőrizendő időszakkal – értelmetlenné válik a vizsgálat lefolytatása.

### Az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság feltárása esetén alkalmazandó eljárás

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 17. §** (2) A belső ellenőrzési kézikönyv tartalmazza:  *f)* az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság feltárása esetén alkalmazandó eljárást.  **22. §** (1) A belső ellenőrzési vezető feladata:  *e)* ha az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja merül fel, a költségvetési szerv vezetőjének, illetve a költségvetési szerv vezetőjének érintettsége esetén az irányító szerv vezetőjének a haladéktalan tájékoztatása és javaslattétel a megfelelő eljárások megindítására;  **26. §** A belső ellenőr köteles:  *e)* ha az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja merül fel, haladéktalanul jelentést tenni a belső ellenőrzési vezetőnek;  *h)* az eredeti dokumentumokat az ellenőrzés lezárásakor hiánytalanul visszaszolgáltatni, illetve ha az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja merül fel, az eredeti dokumentumokat a szükséges intézkedések megtétele érdekében a belső ellenőrzési vezető útján az ellenőrzött költségvetési szerv vezetőjének jegyzőkönyv alapján átadni;  **44. §** (2) Ha az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja merül fel, az nem befolyásolja az ellenőrzés lezárását. |

Jelen kérdéskörbe a büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság feltárása tartozik. Ezeket a cselekményeket jelen kézikönyvben, összefoglaló néven: ***szervezeti integritást sértő eseményeknek***nevezzük.

A szervezeti integritást sértő események kezelésének általános célja, hogy a különböző jogszabályokban és szabályzatokban meghatározott előírások sérülésének, megszegésének megelőzéséhez, megakadályozásához hozzájáruljon, illetve azok sérülése, megsértése esetén a megfelelő állapot helyreállítása, hibák, hiányosságok, tévedések korrigálása, felelősség megállapítása, hathatós intézkedések foganatosítása megtörténjen.

A belső ellenőrzés felelős azért, hogy a belső kontrollrendszer megfelelőségének és hatékonyságának vizsgálatával és értékelésével a szervezeti integritást sértő események bekövetkezését csökkentsék. Ez elsősorban a költségvetési szerv azon tevékenységeire, működési területeire vonatkozik, ahol magas a szervezeti integritást sértő események előfordulásának kockázata. Ezek megakadályozása olyan feladatok végrehajtásából áll, amelyek kiküszöbölik az elkövetés lehetőségét, illetve korlátozzák az okozott kár mértékét.

A belső ellenőrzés meghatározó szerepet játszik abban, hogy a szervezeti integritást sértő eseményekre utaló jelek azonosításra kerüljenek. A költségvetési szervek belső ellenőreinek kiemelt figyelmet kell fordítaniuk a csalások, korrupció elkövetésére utaló jelekre. A szervezet belső ellenőrei megfelelő ismeretekkel kell, hogy rendelkezzenek a szervezeti integritást sértő események jeleinek felismeréséhez.

A belső ellenőrzés a kontrollrendszerek megfelelő működésének és hatékonyságának vizsgálata által segíti elő a szervezeti integritást sértő események kockázatának csökkentését, illetve felméri, hogy az előbb említett hatékonyság milyen mértékben áll összhangban a szervezet tevékenységével, illetve a céljai eléréséhez és rendszerei megfelelő működtetéséhez szükséges lehetséges kockázattal. A szervezeti integritást sértő események megakadályozása érdekében a legfontosabb teendő a hatékony és eredményes belső kontrollrendszer kiépítése és működtetése, melynek elsődleges felelőssége a szervezetek vezetőit terheli.

Ha a belső ellenőr vizsgálata során olyan súlyos hiányosság gyanúját észleli, amelynek alapján jelentős negatív hatással fenyegető kockázat bekövetkezése valószínűsíthető, akkor haladéktalanul kezdeményeznie kell a folyamatgazdánál a szükséges intézkedések megtételét, illetve a belső ellenőrzés vezetőjét és rajta keresztül a költségvetési szerv vezetőjét késlekedés nélkül informálnia kell. Ez utóbbinál nem várhat a belső ellenőrzési jelentés vagy annak tervezetének elkészültéig. Súlyos hiányosság gyanújának észlelése esetén a belső ellenőröknek célszerű azonnal jegyzőkönyvet felvennie ([23. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_16)).

**Kapcsolódó egyéb jogszabályi rendelkezések**

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | [**Büntető Törvénykönyv (Btk.)**](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=152383.336494)  *A számvitel rendjének megsértése*  403. § (1) Aki a számvitelről szóló törvényben vagy a felhatalmazásán alapuló jogszabályokban előírt bizonylati rendet megsérti vagy könyvvezetési, beszámoló készítési kötelezettségét megszegi, és ezzel  a) a megbízható és valós képet lényegesen befolyásoló hibát idéz elő, vagy  b) az adott üzleti évet érintően vagyoni helyzete áttekintését, illetve ellenőrzését meghiúsítja,  bűntett miatt három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő**.**  *Vesztegetés*  **290. §** (1) Aki gazdálkodó szervezet részére vagy érdekében tevékenységet végző személynek vagy rá tekintettel másnak azért ad vagy ígér jogtalan előnyt, hogy a kötelességét megszegje, bűntett miatt három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.  *Költségvetési csalás*  **396. §** (1) Aki  *a)* költségvetésbe történő befizetési kötelezettség vagy költségvetésből származó pénzeszközök vonatkozásában mást tévedésbe ejt, tévedésben tart vagy a valós tényt elhallgatja,  *b)* költségvetésbe történő befizetési kötelezettséggel kapcsolatos kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,  *c)* költségvetésből származó pénzeszközöket a jóváhagyott céltól eltérően használ fel,  és ezzel egy vagy több költségvetésnek vagyoni hátrányt okoz, vétség miatt két évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.  *A költségvetési csaláshoz kapcsolódó felügyeleti vagy ellenőrzési kötelezettség elmulasztása*  **397. §** A gazdálkodó szervezet vezetője, ellenőrzésre vagy felügyeletre feljogosított tagja vagy dolgozója, ha a felügyeleti vagy az ellenőrzési kötelezettség teljesítését elmulasztja, és ezáltal lehetővé teszi, hogy a költségvetési csalást a gazdálkodó szervezet tagja vagy dolgozója a gazdálkodó szervezet tevékenysége körében elkövesse, bűntett miatt három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.  *Sikkasztás*  **372. §** (1) Aki a rábízott idegen dolgot jogtalanul eltulajdonítja, vagy azzal sajátjaként rendelkezik, sikkasztást követ el.  *Hűtlen kezelés*  **376. §** (1) Akit idegen vagyon kezelésével bíztak meg, és ebből folyó kötelességének megszegésével vagyoni hátrányt okoz, hűtlen kezelést követ el.  *Csalás*  **373. §** (1) Aki jogtalan haszonszerzés végett mást tévedésbe ejt, vagy tévedésben tart, és ezzel kárt okoz, csalást követ el. |

[*A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény*](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=143166.338097) 1. § (1) szerint szabálysértés az a törvény által büntetni rendelt tevékenység vagy mulasztás, amely veszélyes a társadalomra.

*A* [*Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény*](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=159096.339348) 6:519. §-a kimondja, hogy aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.

A *kártérítési eljárás* megindítására *a* [*polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény*](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=305.331318) rendelkezései (elsősorban a VIII. (általános) és XXIII. (speciális) fejezet, a munkaviszonyból és a munkaviszony jellegű jogviszonyból származó perek) az irányadók.

Kártérítési felelősség tekintetében irányadók továbbá a [*Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény* (Mt.)](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=143164.336172), *a* [*közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCIX. törvény* (Kttv.)](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=142936.340316), [*a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény* (Kjt.)](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=17120.222321) megfelelő rendelkezései.

A rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományú tagjai esetében kártérítési felelősség tekintetében [*a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvény*](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=175262.337604) szabályai az irányadóak.

Fegyelmi eljárás, illetve felelősség tekintetében az Mt. és a Kttv. megfelelő rendelkezései az irányadók.

### Ellenőrzési munkalapok

A belső ellenőrzési tevékenység során felhasznált dokumentumok jellemzően kétfélék lehetnek:

* 1. **Már meglévő, rendelkezésre álló dokumentumok, pl.:**
* az ellenőrzött szervezet vizsgálat alá vont folyamatainak, tevékenységének ellenőrzési nyomvonalai;
* az ellenőrzött szervezet által a vizsgálat tárgyát képező eljárásra vagy feladatra vonatkozóan kialakított vagy alkalmazott eredeti okmány (vagy másolat), mint pl. számviteli-pénzügyi bizonylatok, szerződések, nyilvántartások, hivatalos levelezések dokumentumai, stb.;
* korábbi ellenőrzések releváns dokumentumai;
* jogszabályok, szabályzatok, stb., amelyek a vizsgálat tárgyát képező területet vagy eljárást szabályozzák;
* az ellenőrzött szervezet által alkalmazott belső szabályzatok, vezetői utasítások, kézikönyvek, írásbeli iránymutatások és eljárások.
  1. **A belső ellenőr által készített munkalapok, pl.:**
* az ellenőrzött személyekkel folytatott tárgyalásról, interjúról készült munkalap ([15. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_14));
* az ellenőrzött szervezet működésének folyamatleírása vagy folyamatábrája;
* a belső ellenőrzés által végzett tesztelés vagy egyéb vizsgálati eljárás leírása, ideértve a teszteredményeket, illetve az egyéb vizsgálati eljárások eredményeit is;
* a belső ellenőrzés által készített egyéb a vizsgálatot támogató segédletek.

Az ellenőrzési munkalapok elsődleges célja az ellenőrzési jelentésben foglalt megállapítások és következtetések alátámasztása. **A munkalapok az ellenőrzés kezdetétől annak végéig az ellenőr által elvégzett munka dokumentációjaként szolgálnak.** Egyértelműen tanúsítják a lefolytatott vizsgálati eljárásokat, az elvégzett teszteket, illetve azok forrását, a vizsgálat megállapításait és a levont következtetéseket, továbbá a bizonyítékok listáját. A munkalapokat úgy kell elkészíteni, hogy az elvégzett munkát, az iratokat és az eredményeket olyan személy is megértse, aki a folyamatról keveset tud. A munkalap egy, az ellenőrzést felülvizsgáló személy vagy külső ellenőr számára is lehetővé kell, hogy tegye a munkafolyamatok és munkalépések végigkövetését, valamint meg kell, hogy teremtse az ellenőrzési program vonatkozó lépése, feladata, illetve a megállapítások és következtetések közötti közvetlen kapcsolatot.

Az ellenőrzési munkalapok általában:

* az ellenőrzés során folytatott kommunikáció alapjai;
* az ellenőrzött személyekkel való megbeszélések alapját képezik;
* alapul szolgálnak az ellenőrzés folyamatának és elvégzésének folyamatos minőségbiztosításához, felülvizsgálatához;
* segítséget nyújtanak az ellenőrzések megtervezésében, végrehajtásában, az eredmények dokumentálásában, a jelentésírásban;
* dokumentálják, hogy az ellenőrzési célokat elérték-e;
* megkönnyítik egy kívülálló, harmadik fél számára az elvégzett munka és az ellenőrzés eredményeinek értelmezését;
* segítik a belső ellenőrzési munkatársak szakmai fejlődését;
* segítséget nyújtanak az újonnan felvett belső ellenőrök képzésében;
* útmutatóul, háttér-információként és referenciaként szolgálnak a későbbi ellenőrzésekhez.

Az ellenőrzési munkalapok rendszerezése, formátuma és tartalma az ellenőrzés jellegéből adódóan eltérő lehet, azonban általában a következő tényeket kell dokumentálniuk:

* adott vizsgálatnak az ellenőrzési program szerinti végrehajtását;
* a kontrollrendszer megfelelőségének és hatékonyságának vizsgálatát és értékelését;
* a végrehajtott ellenőrzési eljárásokat, az összegyűjtött információkat, a megállapításokat és levont következtetéseket;
* az ellenőrzési munka felülvizsgálatát;
* az ellenőr és az ellenőrzött terület kommunikációját.

Az ellenőr által elkészített munkalapok összegezik az ellenőrzési programban foglalt minden egyes lépés teljesítéséhez kapcsolódó kulcsfontosságú információkat.

**A munkalapok felülvizsgálata**

A belső ellenőrzési vezető felelőssége a folyamatos minőségbiztosítás keretében a megfelelő felülvizsgálat biztosítása a munkalapok minősége és megfelelősége tekintetében. A felülvizsgálat bizonyítékaként a felülvizsgáló a nevével, kézjegyével és dátummal lát el minden munkalapot a felülvizsgálatot követően.

**Egy személyi belső ellenőrzés esetén a belső ellenőr saját maga vizsgálja felül a munkalapokat.**

A (vezetői) felülvizsgálatnak a munkalapok lezárása után lehetőleg azonnal, de legalább egy héten belül meg kell történnie. A felülvizsgáló észrevételeit a munkalapon kell rögzíteni vagy ahhoz kell csatolni felülvizsgálati megjegyzésként.

Ha a munkalapot felülvizsgálati megjegyzéssel látják el, akkor a munkalap nem tekinthető teljesnek mindaddig, amíg a felülvizsgáló személy által felvetett kérdéseket nem rendezik, és a rendezés tényét a munkalapon nem dokumentálják.

### Alapvető vizsgálati eljárások, technikák

Az ellenőrzés során a belső ellenőrnek a megállapításai, következtetései, véleménye kialakításához, az ezeket alátámasztó bizonyítékok megszerzéséhez különböző közvetlen és közvetett módszereket, továbbá az ezek révén megszerzett információk feldolgozását szolgáló logikai eljárásokat, technikákat lehet és kell alkalmaznia.

Az ellenőrzés céljainak megvalósításához szükséges elegendő és megfelelő ellenőrzési bizonyíték megszerzéséhez alapvetően két út választható:

1. a rendszer-alapú vagy
2. a közvetlen vizsgálati megközelítési mód.

Ha az ellenőrzési megközelítési módra vonatkozóan nincsenek megkötések, a felmért és kiértékelt kockázatok függvényében, szakmai megítélés alapján kell dönteni a megközelítési módok alkalmazásáról, minden esetben szem előtt tartva az ellenőrzési munka hatékonyságának követelményét. Az ellenőrzési megközelítési mód alkalmazására vonatkozó döntést az ellenőrzési feladat megtervezése, előkészítése szakaszában kell meghozni.

1. Elemző eljárások (dokumentumok vizsgálata, elemzése; esettanulmányok; összehasonlító elemzés; költség-haszon elemzés);
2. Tételes tesztelés;
3. Egyedi tesztelés;
4. Statisztikai elemzés;
5. Kérdésfelvetés;
6. Folyamatábrák;
7. Belső kontrollok tesztelése;
8. Számítógéppel támogatott ellenőrzési technikák.

### A bizonyítékok beszerzése, nyilvántartása és a teljességi nyilatkozat

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 26. §** *d)* pontja alapján a belső ellenőr köteles megállapításait, következtetéseit és javaslatait tárgyszerűen, a valóságnak megfelelően írásba foglalni, és azokat elegendő és megfelelő bizonyítékkal alátámasztani.  **Bkr. 26. §** *h)* pontja alapján a belső ellenőr köteles az eredeti dokumentumokat az ellenőrzés lezárásakor hiánytalanul visszaszolgáltatni, illetve ha az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja merül fel, az eredeti dokumentumokat a szükséges intézkedések megtétele érdekében a belső ellenőrzési vezető útján az ellenőrzött költségvetési szerv vezetőjének jegyzőkönyv alapján átadni.  **Bkr. 40. §** (1) Az ellenőrzési jelentésben foglaltakat elegendő, megbízható, érdemi és hasznos ellenőrzési bizonyítékokkal kell alátámasztani.  (2) Az ellenőrzés megállapításainak bizonyítására felhasználható különösen:  *a)* az eredeti okirat, amely a gazdasági esemény elsődleges okirata, bizonylata;  *b)* a másolat, amely az eredeti okirat szöveghű, hitelesített másolata;  *c)* a kivonat, amely az eredeti okirat meghatározott részének, részeinek szöveghű, hitelesített másolata;  *d)* a tanúsítvány, amely több eredeti okiratnak az ellenőr által meghatározott szövegrészét és számszaki adatait tartalmazza;  *e)* a közös jegyzőkönyv, amely olyan tényállás igazolására szolgál, amelyről nincs egyéb okirat, de amelynek valódiságát az ellenőr és az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység illetékes vezetője, alkalmazottja közösen megállapítja, és e tényt aláírásukkal igazolják;  *f)* a fénykép, videofelvétel vagy más kép-, hang- és adatrögzítő eszköz, amely alkalmazható az ellenőr által szemrevételezett helyzet, állapot hiteles igazolására;  *g)* a szakértői vélemény, amely a speciális ismereteket igénylő szakkérdésekben felkért szakértő által adott értékelés;  *h)* a nyilatkozat, amely az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység alkalmazottjának olyan írásbeli vagy szóbeli kijelentése, amely okirat hiányában vagy meglévő okirattal ellentétesen valamilyen tényállást közöl;  *i)* a többes nyilatkozat, amely több személynek külön-külön vagy együttesen tett nyilatkozata ugyanazon tényállásról;  *j)* az informatikai rendszerben rögzített, feldolgozott, onnan lekérdezéssel paraméterek, illetve szűrési feltételek beállításával nyerhető adat. |

A Bkr. 40. § (2) bekezdésének *e)* pontjában meghatározott közös jegyzőkönyv egy lehetséges mintáját a[21. számú iratminta](#_számú_iratminta_-_5) tartalmazza. Közös jegyzőkönyvet lehet készíteni olyan megállapítás igazolására, amelyről nincs okirat, de mindkét fél aláírásával igazolja.

Az ellenőr által nyilvántartott információnak és bizonyítéknak a következő szempontoknak kell megfelelnie:

* egy független, tájékozott személy ugyanazon következtetést vonja le belőle, mint amit az ellenőr tett (elégséges);
* mérvadó, és a lehetőségekhez képest a szakmailag helyes módszerek alkalmazásán alapul (megbízható);
* logikai kapcsolatban áll azzal, aminek a bizonyítására irányul (releváns és fontos).

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 36. §** Az ellenőrzés során a belső ellenőr kérésére az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetője köteles teljességi nyilatkozatot adni, amelyben az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetője igazolja, hogy az ellenőrzött feladattal összefüggő, felelősségi körébe tartozó valamennyi okmányt, illetve információt hiánytalanul az ellenőr rendelkezésére bocsátotta. |

A teljességi nyilatkozat mintája a [22. számú iratmintában](#_számú_iratminta_–_15) található.

## Az ellenőrzési jelentés

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 39. §** (1) A belső ellenőr a megállapításait, következtetéseit és javaslatait tartalmazó ellenőrzési jelentést, vagy több kapcsolódó témájú ellenőrzési jelentés alapján összefoglaló ellenőrzési jelentést készít.  **Bkr. 41. §** (1) A megállapításokat, következtetéseket és javaslatokat úgy kell lényegre törően és világosan megfogalmazni, hogy  *a)* az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység egészének működése, gazdálkodása vagy az ellenőrzött tevékenység objektíven értékelhető legyen,  *b)* vegye figyelembe a működéssel, gazdálkodással, tevékenységgel kapcsolatos kockázatokat,  *c)* azok végrehajthatóak, teljesítésük pedig ellenőrizhető és számon kérhető legyen.  (2) A belső ellenőr köteles az ellenőrzési jelentésben objektíven szerepeltetni minden olyan lényeges tényt, pozitív és negatív megállapítást, hiányosságot és ellentmondást, amely biztosítja a vizsgált tevékenységről szóló ellenőrzési jelentés teljességét.  (3) A belső ellenőrök az ellenőrzési jelentés elkészítésénél kötelesek értékelni minden, a vizsgált szervezet, illetve egyéb felek által rendelkezésükre bocsátott információt és véleményt, azonban ez utóbbi nem befolyásolhatja a belső ellenőrök tényeken alapuló megállapításait, következtetéseit.  (4) Az ellenőrzési jelentés vezetői összefoglalójában az ellenőrzés eredményét és a feltárt hiányosságokat összefoglaló értékelést kell adni. |

A belső ellenőrzést végző személy vagy szervezet a jogszabályoknak és belső szabályzatoknak való megfelelést, valamint a gazdaságosságot, hatékonyságot és eredményességet vizsgálva, a belső ellenőrzési folyamat legfontosabb termékeként, megállapításokat, következtetéseket és javaslatokat fogalmaz meg a a költségvetési szerv első számú vezetője, valamint az ellenőrzött szervezet azon tagjai számára, amelyek közreműködése a belső ellenőrzés által feltárt hiányosságok, hibák megszüntetéséhez, korrigálásához elengedhetetlen.

Az ellenőrzési megállapítások olyan megfigyelések, tapasztalatok, észrevételek, melyek a vizsgált folyamatok, tevékenységének működésére, *a működés „mikéntjére”* vonatkoznak. A megállapításoknak mindig relevánsnak kell lenniük az ellenőrzés célja, tárgya, a főbb ellenőrzési feladatok szempontjából. Nem elegendő pusztán a folyamatok, tevékenységek megfigyelt működését leírni, a megállapításokat mindig az ellenőrzési kritériumokkal, ellenőrzési feladatokkal összefüggésben kell leírni. Az ellenőrzés nyomán tett következtetéseket, majd javaslatokat annak figyelembevételével kell megfogalmazni, hogy a vizsgált folyamatoknak, tevékenységeknek *hogyan kellene működniük*.

### A megállapítások, következtetések és javaslatok részletes ismertetése

A megállapítások az ellenőrzési tényállás ismertetésére szolgálnak, bemutatják a belső kontrollrendszer esetleges gyengeségeit, a feltárt kockázatokat. Éppen ezért a megállapítások:

* pontosak és ellenőrzési bizonyítékokkal alátámasztottak;
* az ellenőrzési programra, illetve a vizsgált területre hivatkoznak;
* jelentőségük alapján sorba rendezettek.

A megállapításokat azok folyamatokra gyakorolt hatása alapján kell sorba rendezni, beleértve a belső kontrollrendszer hatékonyságára és eredményességére gyakorolt hatásukat is. A megállapítások rangsorolásának a megállapításra vonatkozó kockázat rangsorolásához kell igazodnia ([11. számú melléklet](#_számú_melléklet_–_9)).

A megfogalmazott megállapításoknak és következtetéseknek a folyamatokra és a szervezet működésének célkitűzéseire gyakorolt lehetséges kockázatát/hatását ugyancsak célszerű röviden ismertetni a jelentésben.

A jelentésben megfogalmazott megállapítások és következtetések alapján a belső ellenőröknek ajánlásokat, javaslatokat kell megfogalmazniuk a feltárt hiányosságok, gyengeségek kijavítására, vagy éppen a hatékonyabb, eredményesebb, gazdaságosabb működésre. A javaslatok kapcsán jelölni szükséges, hogy azok intézkedést igényelnek-e, vagy esetleg már az ellenőrzés során kijavításra kerültek.

### Az ellenőrzési jelentés tartalmi követelményei

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 39. §** (3) Az ellenőrzési jelentésnek tartalmaznia kell:  *a)* az ellenőrzést végző szerv, illetve szervezeti egység megnevezését;  *b)* az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezését;  *c)* az ellenőrzésre vonatkozó jogszabályi felhatalmazás megjelölését;  *d)* a 21. § (3) bekezdésében meghatározott ellenőrzés típusát;  *e)* az ellenőrzés tárgyát;  *f)* az ellenőrzés célját;  *g)* az ellenőrzött időszakot;  *h)* a helyszíni ellenőrzés kezdetét és végét;  *i)* az alkalmazott ellenőrzési módszereket és eljárásokat;  *j)* vezetői összefoglalót;  *k)* az ellenőrzési megállapításokat, következtetéseket és javaslatokat, valamint a köztük fennálló összefüggéseket;  *l)* az ellenőrzött időszakban az ellenőrzött területért (vagy feladatért) felelős vezetők nevét, beosztását;  *m)* a jelentés dátumát és az ellenőrzésben közreműködött ellenőrök, szakértők nevét és aláírását. |

Tekintettel arra, hogy Bkr 48. § b), ba), bb) pontja értelmében az éves és az összefoglaló éves ellenőrzési jelentésnek tartalmaznia kell a belső kontrollrendszer értékelését (elemenként is), javasolt minden ellenőrzési jelentés végén az adott ellenőrzési tárgykörben a belső kontrollrendszer öt elemének értékelése. Ezzel a módszerrel egyrészt minden ellenőrzési jelentésben elemenként, de ugyanakkor összefoglalóan bemutatásra kerülnek az adott tárgykörű ellenőrzés belső kontrollrendszer működésével kapcsolatos tapasztalatai, másrészt a belső ellenőrzési jelentés ezen belső kontrollrendszert értékelő része megfelelő alapot jelent az éves (összefoglaló éves) ellenőrzési jelentés összeállításához.

Az áttekinthetőség érdekében minden ellenőrzési jelentésnek egy standard formátumot kell követnie, amelyben az ellenőrzéshez kapcsolódó információk szerepelnek ([22. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_20): Ellenőrzési jelentés/tervezet minta).

A **vezetői összefoglalónak** az ellenőrzéssel kapcsolatos legfontosabb információkat kell kiemelnie, úgy mint a főbb megállapítások, következtetések és javaslatok, valamint a vizsgált területről, folyamatról kialakított, összesített vélemény (Bkr. 41. § (4)). Az összesített véleményt bővebben ld. a [4. számú melléklet](#_számú_melléklet_–_8)ben. A vezetői összefoglaló része az ellenőrzési jelentésnek.

### A belső ellenőrzési jelentés elkészítéséért felelős személy

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 39. §** (2) Az ellenőrzési jelentés elkészítéséért, annak tartalmáért, a levont következtetésekért és a kapcsolódó javaslatokért a vizsgálatvezető, a megállapítások valódiságáért és alátámasztásáért a vizsgálatot végzők felelősek. |

Mivel a vizsgálatvezető felelőssége az ellenőrzési jelentéstervezet, majd az ellenőrzési jelentés elkészítése, át kell tekintenie a munkalapokon szereplő, az ellenőrzés során tett megállapításokat, majd ezekre alapozva kell elkészítenie az ellenőrzési jelentés tervezetét. Az ellenőrzési jelentéstervezetnek tartalmaznia kell az ellenőrzött terület vezetőinek minden olyan válaszát, válaszára tett módosítást, amelyben az ellenőrzés során már megegyeztek.

Következő lépésként a belső ellenőrzési vezetőnek felül kell vizsgálnia az ellenőrzési jelentés tervezetét és az annak alapjául szolgáló munkalapokat, hogy megbizonyosodjon arról, minden megállapítás és következtetés pontos és bizonyítékokkal megfelelően alátámasztott.

### A jelentéstervezet megküldése egyeztetésre

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 42. §** (1) A belső ellenőrzési vezető a jelentés tervezetét, illetve annak kivonatát egyeztetés céljából megküldi az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetőjének, továbbá annak, akire vonatkozóan a jelentéstervezet megállapítást vagy javaslatot tartalmaz (a továbbiakban együttesen: érintettek).  (2) Az érintettek észrevételeiket a jelentéstervezet kézhezvételétől számított 8 napon belül kötelesek megküldeni a belső ellenőrzési vezető részére.  (3) Indokolt esetben a belső ellenőrzési vezető a (2) bekezdésben meghatározottnál hosszabb, legfeljebb 30 napos határidőt is megállapíthat.  (4) Soron kívüli ellenőrzés esetén a belső ellenőrzési vezető a (2) bekezdésben meghatározottnál rövidebb határidőt is megállapíthat.  (5) A jelentéstervezet megküldésére vonatkozó kísérő levélben fel kell hívni az ellenőrzött figyelmét arra, hogy a határidő elmulasztását egyetértésnek kell tekinteni és a nemleges választ is jelezni kell a határidőn belül, valamint az észrevételek megküldésével egy időben lehetősége van a 43. § (1) bekezdése szerinti egyeztető megbeszélés kezdeményezésére.  (6) Ha az érintettek nem tesznek érdemi észrevételt a jelentéstervezetre, akkor a nemleges válaszukkal együtt - ha a jelentéstervezet megállapításokat vagy javaslatokat tartalmaz az érintett szervezeti egység vonatkozásában - már az intézkedési tervet is elkészíthetik és megküldhetik az ellenőrzést végző szerv vagy szervezeti egység részére a megadott véleményezési határidőn belül.  (7) Az észrevétel elfogadásáról vagy elutasításáról a vizsgálatvezető dönt, amelyről az észrevételezési határidő lejártától számított 8 napon belül az érintetteknek írásbeli tájékoztatást ad és indokolja az el nem fogadott észrevételeket vagy kezdeményezi a 43. § (1) bekezdése szerinti megbeszélés összehívását.  (8) Az elfogadott észrevételeket a vizsgálatvezető átvezeti az ellenőrzési jelentéstervezeten. Az érintettek észrevételeit, illetve a vizsgálatvezető válaszát csatolni kell az ellenőrzés dokumentációjához. |

**Kísérőlevél tartalma az ellenőrzési jelentéstervezet megküldéséhez:**

* határidő (főszabályként 8 – max. 30 nap) az észrevételek megtételére, (lehetőleg dátummal, hogy egyértelmű legyen),
* a határidő elmulasztását egyetértésnek kell tekinteni, de
* a nemleges választ is jelezni kell határidőn belül (így elkerülhető a félreértés és több ellenőrzött esetén is számon tartható, hogy ki nem tett még észrevételt),
* az ellenőrzöttnek is lehetősége van az egyeztető megbeszélés kezdeményezésére, valamint
* nemleges válasz esetén akár már intézkedési terv is elkészíthető és megküldhető.

Az ellenőrzési jelentéstervezetben annak lezárásáig fel kell tüntetni a „Tervezet” szót. Az ellenőrzési jelentés tervezetét a belső ellenőrzési vezető küldi meg az érintettek részére egyezetés céljából, akik főszabályként a kézhezvételtől számított 8 napon belül tehetik meg észrevételeiket. Indokolt esetben a belső ellenőrzési vezető maximum 30 napos, de akár a 8 napnál rövidebb határidőt is megállapíthat soron kívüli ellenőrzés esetén (ld. [24. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_17): Kísérőlevél ellenőrzési jelentéstervezet megküldéséhez).

A Bkr. értelmében az érintetteknek az észrevételek megküldésével egy időben lehetősége van egyeztető megbeszélés kezdeményezésére.

A kísérőlevélben célszerű felhívni az érintettek figyelmét, hogy ha nem tesznek érdemi észrevételt a jelentéstervezetre, akkor a nemleges válaszukkal együtt – ha a jelentéstervezet megállapításokat vagy javaslatokat tartalmaz az érintett szervezeti egység vonatkozásában – már az intézkedési tervet is elkészíthetik és megküldhetik az ellenőrzést végző szerv vagy szervezeti egység részére a megadott véleményezési határidőn belül.

Az észrevétel elfogadásáról vagy elutasításáról a vizsgálatvezető dönt, amelyről az észrevételezési határidő lejártától számított 8 napon belül az érintetteknek írásbeli tájékoztatást ad ([25. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_18)) és indokolja az el nem fogadott észrevételeket vagy kezdeményezi az egyeztető megbeszélés összehívását.

### Az egyeztető megbeszélés

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 43. §** (1) Ha az érintettek részéről a megállapításokat vitatják, akkor egyeztető megbeszélést kell tartani, bármelyik fél kezdeményezésére.  (2) Az egyeztető megbeszélésen részt vesz a vizsgálatvezető, az ellenőrzést végző belső ellenőrök, az ellenőrzést végző szerv belső ellenőrzési vezetője, az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység vezetője, irányított szervnél végzett ellenőrzés esetén annak belső ellenőrzési vezetője, valamint a vizsgálatban érintett egységek vezetői és szükség szerint más olyan személy, akinek meghívása a vizsgálat tárgya vagy megállapításai miatt indokolt. Az egyeztető megbeszélésről jegyzőkönyvet kell készíteni, amely tartalmazza a megbeszélés eredményét. A jegyzőkönyvet csatolni kell az ellenőrzési jelentéshez.  (3) Indokolt esetben a belső ellenőrzési vezető az észrevételek átvezetése után a jelentéstervezetet az érintetteknek ismételten megküldheti visszamutatás céljából 5 napos határidővel. |

Az egyeztető megbeszélés jegyzőkönyvét csatolni kell az ellenőrzési jelentéshez, melyben be kell mutatni a fennmaradt vitás kérdéseket, álláspontokat.

Ha az ellenőrzési jelentés jelentősen módosul az egyezető megbeszélést követően, a belső ellenőrzési vezető ismételten megküldheti a jelentéstervezetet visszamutatás céljából.

### Az ellenőrzés lezárása

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 2. §** *f) ellenőrzés lezárása:* egy adott ellenőrzés akkor tekinthető lezártnak, ha az ellenőrzési jelentést (vagy annak kivonatát) az ellenőrzést végző költségvetési szerv vezetője megküldte az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység részére (illetve annak, akire vonatkozóan megállapítást vagy javaslatot tartalmaz);  **Bkr. 2. §** *o) lezárt ellenőrzési jelentés:* a belső ellenőr által elkészített, az ellenőrzött szervezettel egyeztetett, az elfogadott észrevételek átvezetésével véglegezésre került és aláírt ellenőrzési jelentés; |

Az ellenőrzést végző költségvetési szerv vezetője levélben tájékoztatja a címzetteket az ellenőrzés lezárásáról, melyben megküldi a lezárt ellenőrzési jelentést és szükség esetén felkéri az ellenőrzöttet az intézkedési terv elkészítésére ([27. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_17): Kísérőlevél a lezárt ellenőrzési jelentés megküldéséhez).

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 43. §** (4) Az ellenőrzési jelentést, illetve annak kivonatát a vizsgálatvezető és a vizsgálatot végző valamennyi ellenőr aláírását követően a belső ellenőrzési vezető hagyja jóvá és megküldi a költségvetési szerv vezetője részére. Ezzel egyidejűleg a minisztériumi belső ellenőrzésről készült ellenőrzési jelentést a belső ellenőrzési vezető tájékoztatásul megküldi a Hivatal elnökének is.  **Bkr. 44. §** (1) A költségvetési szerv vezetője a lezárt ellenőrzési jelentést vagy annak kivonatát megküldi:  *a)* irányított, illetve felügyelt költségvetési szerv ellenőrzése esetén az ellenőrzött szerv vezetőjének, illetve  *b)* az ellenőrzött szervezeti egység vezetőjének, továbbá  *c)* annak, akire vonatkozóan megállapítást vagy javaslatot tartalmaz,  és szükség esetén felkéri az intézkedési terv elkészítésére.  (2) Ha az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja merül fel, az nem befolyásolja az ellenőrzés lezárását. |

### Intézkedési terv elkészítése, jóváhagyása és módosítása

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 45. §** (1) Az intézkedési terv elkészítéséért, végrehajtásáért és a megtett intézkedésekről történő beszámolásért az ellenőrzött, valamint a javaslattal érintett szerv, illetve szervezeti egység vezetője felelős.  (2) Az intézkedési tervet a szükséges intézkedések végrehajtásáért felelős személyek és a vonatkozó határidők megjelölésével kell elkészíteni. Az intézkedési tervben az egyes feladatokhoz kapcsolódó határidőket úgy kell meghatározni, hogy azok számon kérhetőek legyenek. Ha a feladat jellege egy éven túl mutat, akkor részfeladatokat, illetve részhatáridőket kell meghatározni, ahol értelmezhető.  (3) Az intézkedési tervet a lezárt ellenőrzési jelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül kell elkészíteni és megküldeni a költségvetési szerv vezetője és a belső ellenőrzési vezetője részére. Indokolt esetben a belső ellenőrzési vezető javaslatára a költségvetési szerv vezetője ennél hosszabb, legfeljebb 30 napos határidőt is megállapíthat.  (4) A költségvetési szerv vezetője az intézkedési terv jóváhagyásáról az intézkedési terv kézhezvételétől számított 8 napon belül – a belső ellenőrzési vezető véleményének kikérésével – dönt.  (5) Az ellenőrzött szervezeti egység vezetője az intézkedési tervben meghatározott egyes feladatok végrehajtására, legfeljebb egy alkalommal – a határidő lejártát megelőzően – határidő, illetve feladat módosítást kérhet a költségvetési szerv vezetőjétől. A kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról a költségvetési szerv vezetője – a belső ellenőrzési vezető véleményének kikérésével – dönt, és erről tájékoztatja az ellenőrzött szervezeti egység vezetőjét és a belső ellenőrzési vezetőt is.  (6) Az (5) bekezdésben meghatározott kérelem elbírálásának jogát a költségvetési szerv vezetője átruházhatja a belső ellenőrzési vezetőre, aki rendszeresen beszámol a határidő módosítási kérelmekről és azok elfogadásáról vagy elutasításáról. |

# Az ellenőrzések nyomon követése

Az ellenőrzések nyomon követése (Bkr. 46-47. §-ai) az a folyamat, melynek keretében a költségvetési szerv belső ellenőrzése értékeli, hogy az ellenőrzött terület vezetői által az ellenőrzési jelentésben foglalt megállapítások, következtetések és javaslatok kapcsán végrehajtott intézkedései megvalósultak-e, mennyire voltak megfelelőek, hatékonyak és időszerűek. Az ellenőrzési megállapítások nyomon követésének elsődleges eszközei:

* az intézkedési terv végrehajtásának figyelemmel kísérése;
* utóellenőrzés.

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 46. §** (1) Az ellenőrzött szervezeti egység vezetője az intézkedési tervben meghatározott egyes feladatok végrehajtásáról az intézkedési tervben meghatározott legutolsó határidő lejártát követő 8 napon belül írásban beszámol a költségvetési szerv vezetője részére, és ezen beszámolót egyúttal tájékoztatásul megküldi a belső ellenőrzési vezetője részére is.  (2) Az (1) bekezdésben meghatározott beszámoló tartalmazza a megtett intézkedések rövid leírását, a végre nem hajtott intézkedések okát és esetlegesen a 45. § (5) bekezdése alapján a határidő, illetve feladat módosítási kérelmet.  (3) Ha az ellenőrzött szerv, szervezeti egység vezetője az intézkedési tervben meghatározott egyes feladatok végrehajtásáról az (1) bekezdésben meghatározott határidőn belül nem számol be és a 45. § (5) bekezdése alapján határidő hosszabbítást sem kért, a költségvetési szerv vezetője, illetve a belső ellenőrzési vezető utóellenőrzést kezdeményezhet a soron kívüli feladatokra tervezett kapacitásának a terhére.  **47. §** (1) A belső ellenőrzési vezető a 46. § (1) bekezdésében meghatározott tájékoztatás alapján éves bontásban nyilvántartást vezet, amellyel a belső ellenőrzési jelentésekben tett megállapításokat, javaslatokat, a vonatkozó intézkedési terveket és azok végrehajtását nyomon követi.  (2) A (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásnak - az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevétele mellett - tartalmaznia kell az ellenőrzési jelentésben szereplő javaslatot, az elfogadott intézkedési tervet, az intézkedési terv alapján végrehajtott intézkedések rövid leírását, és a végre nem hajtott intézkedések okát.  (3) Minisztérium esetében a miniszter a tárgyévet követő év február 28-áig a (2) bekezdés szerinti tartalommal írásban beszámol a Hivatal elnöke részére a minisztérium által a tárgyévben végzett belső ellenőrzések javaslatai alapján készült intézkedési tervek végrehajtásáról. |

**Az intézkedési terv végrehajtásának nyomon követése**

Az ellenőrzött terület vezetőjének az intézkedési tervben foglaltak megvalósításáról tájékoztatnia kell a belső ellenőrzési vezetőt. Az intézkedési tervben foglalt feladatok végrehajtásának nyomon követésére szolgál a [23. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_21).

**Utóellenőrzés**

A végrehajtott intézkedések hatékonyságát szükség esetén utóellenőrzés keretében vagy a területet érintő következő ellenőrzés során felül kell vizsgálni.

Az utóellenőrzés az intézkedések nyomon követése érdekében elrendelt ellenőrzés, amelynek célja, hogy a belső ellenőrzés bizonyosságot szerezzen az elfogadott intézkedések végrehajtásáról, vagy arról a tényről, hogy ha az ellenőrzött szerv, illetve az ellenőrzött szervezeti egység vezetője nem, vagy nem az elfogadott intézkedésnek megfelelően hajtja végre az intézkedéseket, továbbá meggyőződni arról, hogy a végrehajtott intézkedésekkel a megállapított kockázat ténylegesen megszűnt vagy a kockázati tűréshatár alá csökkent.

Az utóellenőrzés hasonlít a hagyományos ellenőrzésre, azonban az ellenőrzési célok és az ellenőrzés tárgya szűkebb, csak az ellenőrzési jelentésben leírt hiányosságokra, valamint a kapcsolódó javaslatok végrehajtására terjed ki.

Ugyanazt a tervezési, végrehajtási és jelentési eljárást kell követni egy utóellenőrzés elvégzése során, mint bármely más ellenőrzés során, figyelembe véve az alábbiakat:

* Az alapellenőrzés jelentésének megállapításait, következtetéseit és javaslatait át kell tekinteni annak meghatározása érdekében, hogy az utóellenőrzés mire terjedjen ki;
* Az intézkedés értékeléséhez használt ellenőrzési tesztelést és eljárást megfelelően meg kell tervezni;
* Szükség szerint helyszíni ellenőrzést kell végezni, és az elvégzett ellenőrzési munkát dokumentálni kell;
* A végrehajtás esedékességi dátumát igazolni kell, és ha szükséges, felül kell vizsgálni.

Ha a belső ellenőr az utóellenőrzés során megállapítja, hogy a korábbi ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében nem történtek meg a megfelelő lépések, akkor arról a szervezet vezetőjét tájékoztatni kell.

# Beszámolás

A Bkr. az éves (és összefoglaló éves) ellenőrzési jelentésre vonatkozóan állapít meg kötelezettségeket:

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 48. §** Az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével elkészített éves ellenőrzési jelentés, illetve összefoglaló éves ellenőrzési jelentés az alábbiakat tartalmazza:  *a)* a belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása önértékelés alapján az alábbiak szerint:  *aa)* az éves ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése;  *ab)* a bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása;  *ac)* a tanácsadó tevékenység bemutatása;  *b)* a belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján az alábbiak szerint:  *ba)* a belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok;  *bb)* a belső kontrollrendszer öt elemének értékelése;  *c)* az intézkedési tervek megvalósítása.  **49. §** (1) Az éves ellenőrzési jelentés elkészítéséért a belső ellenőrzési vezető felelős, amelyet jóváhagyásra megküld a költségvetési szerv vezetőjének.  (1a) Ha a költségvetési szerv belső ellenőrzését az irányító szerve látja el, az irányító szervnek az éves ellenőrzési jelentésben elkülönítetten kell bemutatnia az irányító szervként, illetve a költségvetési szerv belső ellenőreként végzett ellenőrzéseket. Az irányító szerv az éves ellenőrzési jelentésben az irányított költségvetési szervre vonatkozóan is értékeli a 48. § b) pontjában meghatározottakat. Az éves ellenőrzési jelentés rá vonatkozó részét az irányított szerv vezetőjének is jóvá kell hagynia.  (2) A költségvetési szerv vezetője az éves ellenőrzési jelentést megküldi a fejezetet irányító szerv belső ellenőrzési vezetője részére a tárgyévet követő év február 15-ig.  (3) Helyi önkormányzati költségvetési szerv esetén a belső ellenőrzési vezető az éves ellenőrzési jelentést megküldi a polgármesternek, a jegyzőnek, illetve főjegyzőnek a tárgyévet követő év február 15-ig.  (3a) A polgármester a tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési jelentést, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szervek éves ellenőrzési jelentései alapján készített éves összefoglaló ellenőrzési jelentést – a tárgyévet követően, a zárszámadási rendelettervezettel egyidejűleg – a képviselő-testület elé terjeszti jóváhagyásra.  (4) A fejezetet irányító szerv belső ellenőrzési vezetője kidolgozza, és a fejezetet irányító szerv vezetőjének jóváhagyását követően megküldi a tárgyévet követő év április 15-ig az államháztartásért felelős miniszternek az előző évre vonatkozó éves ellenőrzési jelentést, valamint a fejezetet irányító szerv irányítása vagy felügyelete alá tartozó költségvetési szervek éves ellenőrzési jelentései alapján összeállított összefoglaló éves ellenőrzési jelentést  (5) A minisztérium belső ellenőrzési vezetője a jóváhagyott éves ellenőrzési jelentését a tárgyévet követő év április 15-ig megküldi a Hivatal elnökének. |

Bkr. 29. és 48. §-ának megfelelően a belső ellenőrzési vezető az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével készíti el az éves ellenőrzési tervét, illetve az éves ellenőrzési jelentését.

Az éves (és összefoglaló éves) ellenőrzési jelentések elkészítésének elsődleges célja segíteni a helyi önkormányzat esetén a jegyzőt, a polgármestert és a képviselő testületet abban, hogy a helyi önkormányzati szinten áttekinthesse, elemezhesse, értékelhesse a helyi önkormányzat, valamint a felügyelete alá tartozó költségvetési szervek tárgyévi belső ellenőrzési tevékenységét, az ellenőrzési tervek teljesítését, valamint a belső ellenőrzési tevékenység által tett megállapítások hasznosítását.

# Az ellenőrzési dokumentumokkal kapcsolatos előírások

A Bkr. 22. és 50. §-ai rendelkeznek az ellenőrzési dokumentumok megőrzéséről, nyilvántartásáról.

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 22. §**  (2) Az (1) bekezdésben foglalt feladatokon túl a belső ellenőrzési vezető köteles:  *…*  *b)* gondoskodni a belső ellenőrzések nyilvántartásáról, a költségvetési szerv vezetőjének döntésétől függően a külső ellenőrzések nyilvántartásáról, valamint az ellenőrzési dokumentumok megőrzéséről, illetve a dokumentumok és az adatok biztonságos tárolásáról;  *…*  *e)* kialakítani és működtetni az 50. §-ban meghatározott nyilvántartást;  *f)* a belső ellenőrzési tevékenység során kezelt adatokat illetően betartani az adatvédelmi és minősített adatok védelmére vonatkozó előírásokat, valamint gondoskodni arról, hogy a belső ellenőrzést végzők tevékenységüket ezek figyelembevételével végezzék.  **50. §** (1) A belső ellenőrzési vezető köteles nyilvántartást vezetni az elvégzett belső ellenőrzésekről és gondoskodni az ellenőrzési dokumentumok megőrzéséről.  (2) A nyilvántartás tartalmazza:  *a)* az ellenőrzés azonosítóját;  *b)* az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egységek megnevezését;  *c)* az ellenőrzés tárgyát;  *d)* az ellenőrzés kezdetének és lezárásának időpontját;  *e)* az ellenőrzés lefolytatásában részt vett vizsgálatvezető, a belső ellenőr és a szakértő nevét;  *f)* a vizsgált időszakot;  *g)* az intézkedési terv készítésének szükségességét. |

A belső ellenőrnek az elvégzett ellenőrzési munkáról minden fontos információt és adatot dokumentálni kell, amelyek bizonyítékul szolgálnak a megállapítások és következtetések, a vélemények alátámasztásához, valamint igazolják, hogy az ellenőrzést a Bkr. által előírt követelményeknek megfelelően végezték el.

Az ellenőrzési munka dokumentálása a belső ellenőr által az ellenőrzési munka végrehajtásáról készített, illetve az ellenőrzési munka során szerzett és megőrzött írásos és/vagy elektronikus dokumentumokban történik, amelyeket összefoglalóan munkadokumentumoknak nevezünk.

Az ellenőrzésekhez tartozó dokumentumok nyilvántartását ún. ellenőrzési mappák képezik.

A mappáknak tartalmuk jellege alapján két fajtája van: az egyik az ún. *Konkrét ellenőrzés mappája*, a másik pedig az *Általános belső ellenőrzési mappa*. Az előbbi az aktuális ellenőrzés munkalapjait tartalmazza, míg az utóbbi a korábbi belső ellenőrzésekre és a kontrollrendszerre vonatkozó releváns információkat tartalmazza. Az Általános belső ellenőrzési mappa lényegében egy olyan információ halmaz, amelyet az adott szervezet belső ellenőrei gyűjtenek össze.

Az **Általános belső ellenőrzési mappa** háttér információval szolgál az ellenőrnek az ellenőrzött szervezetekről, szervezeti egységekről, folyamatokról, a belső kontrollrendszerről, a vonatkozó stratégiai és operatív tervekről, jogszabályokról és belső szabályzatokról, módszertanokról, az esetleges egyéb ellenőrzések eredményeiről, vagyis a *rendszerről*. Ezt a mappát folyamatosan aktualizálni szükséges. Tartalmi elemei a következők:

* Stratégiai és operatív tervek;
* Szerződések, együttműködési dokumentumok;
* A szervezet tevékenységeinek, folyamatainak leírása;
* Jogszabályi háttér, belső szabályzatok, módszertanok;
* A belső kontrollrendszer egyes elemeit alátámasztó dokumentumok, pl. ellenőrzési nyomvonal, folyamatábrák, kockázatkezelési szabályzat, szervezeti integritást sértő események kezelési rendje, vezetői elszámoltathatóság dokumentumai, számviteli eljárások szabályai, stb.;
* Szervezeti ábra a felelős személyek beosztásának és neveinek megjelölésével, valamint a felelősségi körök bemutatásával;
* Korábbi ellenőrzési jelentések;
* Egyéb hasznos információk.

A **Konkrét ellenőrzési mappát** ([29. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_31)) az adott feladatért felelős belső ellenőr kezeli, a munkalapok mappában történő elhelyezésével. A munkalapok az ellenőrök birtokában vannak, és fontosságuk miatt biztonságos őrzésükről, valamint tartalmuk bizalmas kezeléséről nekik kell gondoskodniuk.

Az ellenőrzés során elkészített vagy kapott munkalapokat úgy kell rendezni és iktatni, hogy az a belső ellenőrzési vezetői felülvizsgálatot és a szükséges ellenőrzési információk visszakeresését megkönnyítse. Ezért minden ellenőrzési dokumentumot, nyilvántartást az adott ellenőrzésre vonatkozó mappába le kell fűzni, illetve elektronikus mappa esetén oda lementeni.

**Az ellenőrzési dokumentumokhoz való hozzáférés**

Az ellenőrzési mappa, beleértve az ellenőrzési munkalapokat, a belső ellenőrzés birtokában maradnak mind az ellenőrzés végrehajtása során, mind pedig az ellenőrzést követő időszakban. Biztosítani kell, hogy a belső ellenőrzési vizsgálatok irataihoz való hozzáférés illetéktelen személyek számára ne legyen lehetséges. Minden olyan kérést, amely ellenőrzési anyagokhoz való hozzáférésre irányul, a belső ellenőrzési vezetőhöz kell címezni, aki felelős az ellenőrzési dokumentumokhoz való hozzáférés felügyeletéért.

A költségvetési szerv vezetése vagy külső ellenőrök kérhetik az ellenőrzési iratokhoz (beleértve a munkalapokat, jelentéseket, terveket, egyéb iratokat stb.) való hozzáférést, mert ez elengedhetetlen lehet az ellenőrzési megállapítások és javaslatok alátámasztásához vagy megmagyarázásához, illetve az ellenőrzési dokumentumok más célra történő felhasználásához. Ezeket a hozzáférési kérelmeket a belső ellenőrzési vezetőnek kell jóváhagynia.

Abban az esetben, ha a hozzáférési kérelem külső féltől érkezik, a Bkr. 44. § (3) bekezdése alapján a költségvetési szerv vezetője – a belső ellenőrzési vezető véleményének kikérésével – dönthet úgy, hogy a lezárt ellenőrzési jelentést vagy annak kivonatát nyilvánosságra vagy harmadik fél tudomására hozza az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

Általános szabályként az ellenőrzési iratokat a belső ellenőrzésnek kell megőriznie az adott költségvetési szerv irattári tervének megfelelő ideig. Az ellenőrzési iratokat biztonságos és védett helyen kell tárolni.

**Elektronikus dokumentumkezelés**

Az ellenőrzési dokumentumokat (minden dokumentumot beleértve a megbízólevéltől a munkalapokon át a jóváhagyott ellenőrzési jelentésig és intézkedési tervig) nem szükséges papír alapon elkészíteni, amennyiben az elektronikus aláírás és iratkezelés feltételei biztosítottak az adott költségvetési szervnél.

A BEK-ben rögzíteni kell alkalmazásának tényét, továbbá gondoskodni kell az adatok biztonságos tárolásáról valamint a megfelelő jogosultságok kiosztásáról is.

Szervezetünknél elektronikus formában történik az értesítés, azonban a továbbiakban keletkező dokumentumok kiemelten a belső ellenőrzési jelentés papír alapon kerülnek aláírásra, irattárolásra iratkezelési rendszerünkben.

# A tanácsadó tevékenység

### A tanácsadó tevékenység fogalma, elhatárolása a bizonyosságot adó tevékenységtől

A Bkr. az alábbiak szerint rendelkezik a tanácsadó tevékenységről:

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 2. §** E rendelet alkalmazásában  r) *tanácsadó tevékenység*: a költségvetési szerv vezetője részére nyújtott olyan hozzáadott értéket eredményező szolgáltatás, amelynek jellegét és hatókörét a belső ellenőrzési vezető és a költségvetési szerv vezetője a megbízáskor közösen írásban vagy szóban határoz meg anélkül, hogy a felelősséget magára vállalná a belső ellenőr.  **20. §** (2) A belső ellenőrök olyan folyamatok tekintetében is végezhetnek tanácsadó tevékenységet, ahol korábban felelős szerepük volt. A tanácsadó tevékenység független egy esetleg később elrendelt ellenőrzéstől.  **21. §** (4) A tanácsadó tevékenység keretében ellátható feladatok lehetnek különösen:  a) vezetők támogatása az egyes megoldási lehetőségek elemzésével, értékelésével, vizsgálatával, kockázatának becslésével;  b) pénzügyi, tárgyi, informatikai és humánerőforrás-kapacitásokkal való ésszerűbb és hatékonyabb gazdálkodásra irányuló tanácsadás;  c) a vezetőség szakértői támogatása a kockázatkezelési és szabálytalanságkezelési rendszerek és a teljesítménymenedzsment rendszer kialakításában, folyamatos továbbfejlesztésében;  d) tanácsadás a szervezeti struktúrák racionalizálása, a változásmenedzsment területén;  e) konzultáció és tanácsadás a vezetés részére a szervezeti stratégia elkészítésében;  f) javaslatok megfogalmazása a költségvetési szerv működése eredményességének növelése és a belső kontrollrendszerek javítása, továbbfejlesztése érdekében, a költségvetési szerv belső szabályzatainak tartalmát, szerkezetét illetően. |

**Az ellenőrök nem fogadhatnak el olyan tanácsadói megbízást**, **amelynek célja olyan követelmények megkerülése, vagy ennek mások számára történő lehetővé tétele, mely követelmények fennállnának egy ellenőrzési feladat során**.

A belső ellenőrzéssel szemben támasztott elvárások megfogalmazása során a szervezet vezetőjének a belső ellenőrzési vezetővel közösen kell átbeszélnie és megegyeznie a szervezet vezetésének elvárásait, valamint a rendelkezésre álló belső ellenőrzési kapacitást és szakértelmet egyaránt tükröző bizonyosságot adó és tanácsadó munkákról. A tanácsadó tevékenység jellegét ezt követően rögzíteni kell a szervezet Belső Ellenőrzési Alapszabályában*.* Ha a szervezet vezetőségének a belső ellenőrzés tanácsadó tevékenységére vonatkozó elvárása, illetve a rendelkezésre álló belső ellenőri kapacitás vagy szakértelem változna, a változások a Belső Ellenőrzési Alapszabályban történő átvezetéséről is gondoskodni kell.

**A tanácsadó tevékenység lehetséges kategóriái a következők:**

* **Hivatalos tanácsadói megbízások:** előre tervezettek, írásbeli megállapodás szükséges, akár a belső ellenőrzés, akár külső szolgáltató végzi a tanácsadó tevékenységet.
* **Informális tanácsadói megbízások:** rutin tevékenység, mint pl. részvétel állandó bizottságokban, határidős projektekben, ad-hoc megbeszéléseken, véleményezés, valamint rutinszerű információcsere.
* **Speciális tanácsadói megbízások:** részvétel egy, a szervezetet érintő speciális projekt megvalósításának egyes szakaszaiban, pl. szervezetek összeolvadása, szétválása, más szervezet által ellátott feladatok átvétele, komplex rendszerek átalakítása.
* **Sürgősségi tanácsadói megbízások:** részvétel egy katasztrófát vagy más jelentős költségvetési hatású eseményt követő, a működések helyreállításával vagy fenntartásával foglalkozó munkacsoportban, melyet átmeneti időszakra szóló segítség nyújtásával, speciális és szokatlan határidejű feladattal bíztak meg.

### A tanácsadó tevékenységre vonatkozó irányelvek

A belső ellenőröknek **a tanácsadó tevékenység elvállalása és végzése során az alábbiakra kell tekintettel lenniük:**

* A tanácsadó tevékenység céljainak összhangban kell lenniük a szervezeti célokkal.
* A tanácsadó tevékenységnek hozzáadott értéket kell teremtenie.
* A belső ellenőr függetlensége, tárgyilagossága nem csorbulhat a tanácsadó tevékenység végzése során.
* Ha a tanácsadó tevékenység során a függetlenség, vagy a tárgyilagosság csorbulása feltételezhető, erről a költségvetési szerv vezetőjét tájékoztatni kell.
* A belső ellenőr nem hozhat vezetői döntéseket.

A tanácsadó tevékenység végzése során a belső ellenőr nem vállalhat át az adott folyamat kialakításával, irányításával, átalakításával stb. kapcsolatos vezetői felelősséget, feladatokat (ide tartozik a szabályalkotásban, szabályzatok aktualizálásban való felelős részvétel is). Atanácsadó tevékenység célja nem lehet bármely szintű vezetői felelősség csökkentése.

A fent felsorolt követelményeket a belső ellenőrzésnek mérlegelnie kell, és csak abban az esetben lehet elvállalnia a tanácsadói megbízást, ha ezeket érvényesíteni tudja.

A belső ellenőr a tanácsadó tevékenységet a Belső Ellenőrzés Szakmai Gyakorlatának Nemzetközi Normáival összhangban, a belső ellenőrökre vonatkozó Etikai Kódexnek, valamint a magyarországi államháztartási belső ellenőrzési standardoknak megfelelően végzi.

**Függetlenség és objektivitás értelmezése a tanácsadó tevékenység vonatkozásában**

Mind a belső ellenőröknek, mind a szervezet vezetőinek figyelembe kell vennie az alábbiakat a tanácsadói megbízásra történő felkérés/elvállalás előtt, illetve a tanácsadói feladatok végzése során:

* Ha egy tanácsadói feladat során az objektivitás sérülését feltételezhetjük, azt figyelembe kell venni a tanácsadói feladatok elvállalása előtt, illetve a feladat végzésének folyamatában is. Ha az objektivitás sérülése ellenére a tanácsadói feladat ellátását nem lehet visszautasítani, a feladat elvégzése során kapott eredményének kommunikálásakor az objektivitás sérülésének tényét figyelembe kell venni. (Ilyen esetben a tanácsadói feladatról szóló jelentés, jegyzőkönyv vagy egyéb beszámoló nem tartalmazhatja a „standardoknak megfelelően elvégezve” kikötést).
* Ha a belső ellenőrök nem ellenőrzés jellegű feladat elvégzésre kapnak utasítást, a belső ellenőrzési vezetőnek tájékoztatni kell a szervezet első számú vezetőjét arról, hogy ez a tevékenység nem bizonyosságot adó tevékenység, és ennek következtében ezekből ellenőrzés-jellegű következtetéseket nem lehet levonni.
* A belső ellenőr objektivitása nem sérül, ha az ellenőr a különböző normákra, kontrollokra, egyéb, a folyamatok javítását támogató intézkedésekre még azok bevezetése előtt tesz javaslatot. Az ellenőr objektivitása akkor sérülhet, ha az ellenőr tervez meg, vezet be ilyen rendszereket, vagy készíti el ezek folyamatait és működteti ezen rendszereket.

**A kellő szakmai gondosság a tanácsadói feladatok ellátása során**

A belső ellenőrnek a következők ismeretében, ***kellő szakmai gondossággal*** kell eljárnia a hivatalos tanácsadói feladat ellátása során:

* A vezetés tagjainak elvárásai, beleértve a tanácsadói feladat eredményeinek jellegét, időzítését, és kommunikálását.
* A szolgáltatást kérők motivációi, céljai.
* A tanácsadói feladat célkitűzéseinek megvalósításához szükséges munka hatóköre.
* A tanácsadói feladat elvégzéséhez szükséges felkészültség és források.
* A tanácsadói feladat ellátásának hatása a szervezet vezetője által korábban elfogadott ellenőrzési tervre.
* A tanácsadói feladat lehetséges kihatása a jövőbeli ellenőrzési feladatokra és megbízásokra.
* A tanácsadói feladat végrehajtásából származó potenciális előnyök a szervezetre nézve.

### A tanácsadó tevékenység tervezése és végrehajtása

A Bkr. az alábbiakban rendelkezik a tanácsadó tevékenység tervezése és végrehajtása tekintetében:

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 31. §** (1) A belső ellenőrzési vezető - összhangban a stratégiai ellenőrzési tervvel - összeállítja a tárgyévet követő évre vonatkozó éves ellenőrzési tervet.  …  (4) Az éves ellenőrzési terv tartalmazza:  *…*  *i)* a tanácsadó tevékenységre tervezett kapacitást;  *…*  (5) Az éves ellenőrzési tervet a belső ellenőrzési vezető a költségvetési szerv vezetőjének egyetértésével módosíthatja. Helyi önkormányzat esetében a belső ellenőrzési vezető a képviselő-testület egyetértésével módosíthatja az éves ellenőrzési tervet.  (6) Tanácsadó tevékenységet, illetve soron kívüli ellenőrzést a költségvetési szerv vezetője, illetve a belső ellenőrzési vezető kezdeményezésére lehet végezni. Helyi önkormányzat esetén a képviselő-testület is kezdeményezheti a tanácsadó tevékenység, illetve soron kívüli ellenőrzés végzését.  (7) Minisztérium esetében az éves ellenőrzési terv módosításának, illetve a soron kívüli ellenőrzés elrendeléséről szóló intézkedés – indokolással ellátott – tervezetét előzetes véleményezés céljából meg kell küldeni a Hivatal elnöke számára. A Hivatal elnöke az éves ellenőrzési terv módosítása esetén a tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 napon belül, soron kívüli ellenőrzés elrendelése esetén pedig soron kívül értesíti a minisztériumot az álláspontjáról. Az álláspont közlésének elmaradására a 16. § (8) bekezdését kell alkalmazni.  **37. §** (1) A tanácsadó tevékenységre szóló felkérésnek - amely történhet szóban vagy írásban - tartalmaznia kell:  *a)* a tanácsadó tevékenység tárgyát és célját;  *b)* a beszámolás formáját és határidejét.  (2) A tanácsadó tevékenység végrehajtása során nem kell alkalmazni a 33. §-ban, a 35-36. §-ban és a 38-47. §-ban foglaltakat.  (3) Ha a belső ellenőrzési tevékenységet teljes körűen külső szolgáltató látja el, akkor a tanácsadó tevékenységre szóló felkérést minden esetben írásban kell rögzíteni. |

A belső ellenőrzési standardoknak megfelelően a tanácsadó tevékenység funkcióját meg kell határozni az alapszabályban, illetve a **stratégiai ellenőrzési tervben**.

**Az éves tervezés során** – ha ez lehetséges – a tanácsadói feladatokat ugyanolyan alapossággal és részletességgel ajánlott megtervezni, mint a bizonyosságot nyújtó ellenőrzési feladatokat, különös tekintettel az alábbiakra:

* a tanácsadó tevékenység ellátásához szükséges kapacitás és szakértelem (kompetencia és képességek),
* külső erőforrás bevonásának igénye – szükség szerint,
* tanácsadó tevékenység kapacitásigénye,
* tanácsadói feladatok ütemezése,
* tanácsadói feladatok célja és hatóköre.

Az előre nem tervezett tanácsadói megbízásokat a soron kívüli ellenőrzési kapacitás terhére kell elvégezni, illetve – ha elegendő kapacitás vagy szakértelem nem áll rendelkezésre – külső szolgáltató bevonására kell javaslatot tenni, szükség esetén módosítani kell az éves ellenőrzési tervet.

Ha a Belső Ellenőrzési Alapszabály specifikus korlátozásokat tartalmaz a nem ellenőrzés jellegű feladatok belső ellenőrök által történő elvégzése tekintetében, akkor e korlátozásokat a vezetés tudtára kell hozni és meg kell tárgyalni azokat.

Ha a Belső Ellenőrzési Alapszabály nem tartalmaz korlátozásokat, **a tanácsadói feladat elfogadása előtt az alábbi értékelést célszerű lefolytatni**:

* Annak felmérése, hogy a tanácsadással érintett folyamat, feladat, vagy működési funkció milyen jelentőséggel bír a szervezet számára (pl. költségvetési bevételre és kiadásra gyakorolt hatás, jó hírnévre gyakorolt hatás, költségvetési alapfeladat vagy éppen vállalkozói feladat, kiszervezett vagy belső erőforrással ellátott feladat, stb.).
* Annak előzetes felmérése, hogy a tanácsadással érintett területre, annak kockázatosságára, belső kontrollrendszerének megfelelőségére, stb. vonatkozóan rendelkezik-e már a belső ellenőrzés valamilyen ismerettel (pl. korábban lefolytatott belső vagy külső ellenőrzések, egyéb felmérések).
* A tanácsadási feladat lefolytatásához szükséges erőforrások (időtartam, emberi erőforrás, szükséges kompetenciák, képességek, stb.) felmérése. Ha a felmérés alapján a belső ellenőrzés nem rendelkezik a tanácsadói feladat elvégzéséhez szükséges erőforrásokkal (akár egyéb ellenőrzési feladatokkal való leterheltség, akár kompetencia vagy képesség hiányában), ezt jelezni kell a felső vezetés felé.
* Annak vizsgálata, hogy a feladat ellátásával nem sérül-e a belső ellenőrök függetlensége és objektivitása.

Az értékelés eredményét meg kell vitatni a költségvetési szerv vezetőjével. A tanácsadói feladat belső ellenőrök által történő elvállalásáról vagy éppen elutasításáról a költségvetési szerv vezetőjével közösen célszerű döntést hozni.

A hivatalos **tanácsadói feladatok munkaprogramja**inak célszerű tartalmazniuk:

* a feladat célkitűzéseit,
* a tanácsadói feladat hatókörét,
* a célkitűzés megvalósításához szükséges és alkalmazandó módszert,
* a feladat végrehajtásához szükséges (ellenőri) kapacitást,
* a feladat tervezett ütemezését,
* a feladat időigényét,
* a jelentés vagy egyéb záródokumentum elkészítésének határidejét.

A tanácsadói feladat hatókörének meghatározásakor a belső ellenőrök növelhetik vagy csökkenthetik azt a vezetés igényeinek megfelelően. Ugyanakkor a belső ellenőrnek is meg kell győződnie arról, hogy a munka tervezett hatóköre alkalmas lesz arra, hogy a feladat célkitűzései teljesüljenek. A tanácsadói feladat célkitűzéseit, hatókörét és feltételeit időről időre felül kell vizsgálni és a munkavégzés folyamán a szükséges kiigazításokat meg kell tenni. A tanácsadói feladatok munkaprogramjának mintája a [30. számú iratmintá](#_számú_iratminta_–_32)ban található.

A belső ellenőrzési vezetőköteles nyilvántartást vezetni valamennyi, a belső ellenőrzés által elvégzett munkáról és gondoskodni az ellenőrzési és tanácsadói feladatokhoz kapcsolódó dokumentumok megőrzéséről. A tanácsadó tevékenység dokumentálása a belső ellenőr által készített, illetve a tanácsadói munka során szerzett és megőrzött írásos és/vagy elektronikus feljegyzésekben, dokumentumokban és más adatformátumban történik, amelyeket összefoglalóan tanácsadói feladat munkadokumentumainak nevezünk.

A belső ellenőrzés által végzett tanácsadó tevékenység dokumentálásának célja:

* az elvégzett munka átláthatóságának növelése,
* a tanácsadó tevékenység eredményességéhez való hozzájárulás,
* az elvégzett munka eredményeinek és az azok alapján megszületett javaslatoknak a dokumentálása, a rendszerezés és a visszakereshetőség érdekében,
* a tanácsadói feladat eredményei és javaslatai megalapozottságának biztosítása.

A belső ellenőrnek a tanácsadó tevékenység célkitűzéseinek eléréséhez és munkaprogramja végrehajtásához szükséges információkat azonosítania és értékelnie kell, valamint valamennyi, az eredményeket, javaslatokat, illetve az esetlegesen feltárt kockázatokat és kontroll-hiányosságokat alátámasztó információt köteles dokumentálni és nyilvántartani.

**Az elvégzett tanácsadói feladatokról szóló nyilvántartás:**

* a tanácsadói feladat elvégzéséről szóló jelentés összeállításának alapját képezi,
* bizonyítékul szolgál az eredmények, javaslatok, esetlegesen feltárt kockázatok és kontroll-hiányosságok alátámasztásához;
* dokumentálja, hogy a tanácsadói feladat célkitűzéseit hogyan valósították meg;
* igazolja, hogy a tanácsadói feladatokat a vonatkozó standardok ajánlásai, további a felső vezetői megbízás (szerződés, munkaprogram) által előírt követelményekkel összhangban végezték el;
* szükség esetén elősegíti a külső felek által történő áttekintést,
* segíti a belső ellenőrzésben dolgozó munkatársak szakmai fejlődését.

### A tanácsadói feladat eredményeiről szóló tájékoztatás

A belső ellenőrzési vezetőnek tájékoztatnia kell a költségvetési szerv vezetőjét a tanácsadói megbízás eredményeiről. A tájékoztatás formai és tartalmi követelményeit a tanácsadó tevékenység végzésére vonatkozó felkérés tartalmazza.

A tanácsadó tevékenység elvégzéséről szóló jelentésben az alábbiakra ajánlott kitérni:

* a tanácsadói megbízásra való hivatkozás,
* a tanácsadói feladat címe, száma, célja, tárgya, a tanácsadói feladatot elvégző személyek neve,
* a tanácsadói feladat végrehajtásának módszere,
* az eredmények bemutatása,
* a tanácsadói feladat elvégzése során feltárt jelentős kockázatok, kontroll hiányosságok, ajánlások

A tanácsadói feladatok elvégzéséről szóló jelentés mintáját a [31. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_33) tartalmazza.

### A tanácsadó tevékenység eredményeinek hasznosítása, nyomon követés

A tanácsadó tevékenység eredményeinek figyelemmel kísérésének célja egyfelől a javaslatok hasznosulásának nyomon követése, másfelől a belső ellenőrök által feltárt esetleges kockázatok, kontroll-hiányosságok kijavításának figyelemmel kísérése. Mindemellett a tanácsadói feladatok eredményeinek nyomon követése kiegészítő információkkal szolgálhat a belső ellenőrzés számára a stratégiai és az éves tervezés folyamatában, a kockázatosnak ítélt területek azonosításában, a kockázatelemzés során.

A tanácsadói feladat ellátásának figyelemmel kísérésére alkalmas módszerek lehetnek pl. az alábbiak:

* írásbeli beszámoló/szóbeli tájékoztatás kérése a tanácsadással érintett szervezettől a tanácsadás eredményeinek hasznosításáról;
* a szervezet folyamataiban bekövetkezett változások nyomon követése (lehetőség szerint);
* ha a belső ellenőrzés egy projekt jellegű feladat végrehajtásának folyamatában, vagy a projekt indítása előtt végzett tanácsadói tevékenységet, akkor az eredmények nyomon követésére alkalmas lehet, ha a belső ellenőrzés megfigyelőként részt vesz a projekttel kapcsolatos munkamegbeszéléseken, illetve nyomon követi a projekt végrehajtás egyes mérföldköveit (pl. emlékeztetők, jegyzőkönyvek, részanyagok, stb. tanulmányozásával).

### A tanácsadó tevékenységre vonatkozó beszámoló

A Bkr. az alábbiak szerint rendelkezik a tanácsadó tevékenységre vonatkozó beszámolásról:

|  |  |
| --- | --- |
| **X:\FO_KOZOS\3. Belső ellenőrzés\BEK minta\2012\Revision_v1\paragrafus.jpg** | **Bkr. 48. §** Az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével elkészített éves ellenőrzési jelentés, illetve összefoglaló éves ellenőrzési jelentés az alábbiakat tartalmazza:  *a)* a belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása önértékelés alapján az alábbiak szerint:  …  *ac)* a tanácsadó tevékenység bemutatása;  … |

Az éves (összefoglaló) ellenőrzési jelentésekben be kell számolni a tárgyévben végzett tanácsadó tevékenységről, a Bkr. és a Terv és Beszámoló Útmutató alapján.

# A belső ellenőrzési tevékenység minőségét biztosító szabályok

A belső ellenőrzési tevékenység minőségét biztosító eljárásoknak a következőkre kell kiterjedniük:

* a nemzetközi standardoknak, a magyarországi államháztartási belső ellenőrzési standardoknak és a belső ellenőrökre vonatkozó etikai kódexnek való megfelelés;
* a belső ellenőrzési tevékenység alapszabályának, céljainak, célkitűzéseinek, szabályzatainak és eljárásainak megfelelősége;
* hozzájárulás a szervezet belső kontrollrendszerének fejlesztéséhez;
* az alkalmazandó jogszabályok és egyéb előírások betartása;
* a legjobb gyakorlatok elfogadása és alkalmazása;
* összességében annak értékelése, hogy a belső ellenőrzési tevékenység ad-e hozzáadott értéket és fejleszti-e a szervezet működését.

A számon kérhetőség biztosítása érdekében, a belső ellenőrzési vezetőnek a minőséget biztosító eljárások eredményeit ismertetnie kell a belső ellenőrzés érintettjeivel.

**Folyamatos minőségbiztosítás**

A folyamatos minőségbiztosítás az ellenőrzések végrehajtásának, az egyes ellenőrzési folyamatoknak, illetve a belső ellenőrzés teljesítményének folyamatos nyomon követése, felülvizsgálata.

A belső ellenőrzési vezető felelőssége, hogy biztosítsa az ellenőrzési tevékenység megfelelő szakmai-vezetői minőségbiztosítását. A minőségbiztosítás kiterjed:

* a tervezésre,
* az ellenőrzésre történő felkészülésre,
* az ellenőrzés lefolytatására,
* a munkalapok használatára,
* az ellenőrzési jelentés elkészítésére,
* az eredmények közlésére, valamint
* a javaslatok végrehajtásának nyomon követésére egyaránt.

A belső ellenőrzési vezető teljes körűen felel a folyamatos minőségbiztosításért. A folyamatos minőségbiztosítás egy, a mindennapi belső ellenőrzési folyamatokba beépülő, rutin jellegű tevékenységgé kell, hogy váljon. A folyamatos minőségbiztosítás nem azonos a bizonyos időközönként végzett önértékelésekkel, illetve a külső minőségértékelésekkel.

A folyamatos minőségbiztosítás célja, hogy a belső ellenőrzési tevékenység végzésére mindenkor a vonatkozó standardok, jogszabályok, belső szabályzatok és legjobb gyakorlatok alapján kerüljön sor. A folyamatos minőségbiztosítás lehetővé teszi, hogy a belső ellenőrzési vezető időben be tudjon avatkozni egy-egy ellenőrzési folyamatba, ha az nem a tervezetteknek (belső ellenőrzési terv, ellenőrzési program), illetve nem a vonatkozó standardoknak, jogszabályi és belső szabályozási előírásoknak megfelelően került végrehajtásra.

A folyamatos minőségbiztosítás elsődleges eszköze az ellenőrzés egyes folyamatainak minőségbiztosítását, vezetői felülvizsgálatát támogató ellenőrzési listák (check-list) használata lehet, amelyek alkalmasak annak értékelésére, hogy az ellenőrzési tevékenység során a jogszabályokban és a kézikönyvben előírt eljárásoknak megfelelően járnak-e el az ellenőrök, illetve, hogy az ellenőrzési folyamat szükséges lépéseit megtették-e.

Az ellenőrzési listák alkalmazásán alapuló minőségbiztosítást, az egyes belső ellenőrzési folyamatok vonatkozásában segítik elő.

A minőségbiztosítás elvégzését tanúsító ellenőrzési listákat minden esetben hozzá kell csatolni az adott ellenőrzési folyamat munkaanyagaihoz (pl. kockázatelemzés, tervezés folyamatában), illetve adott belső ellenőrzés mappájához (pl. az ellenőrzésre való felkészülés, az ellenőrzés végrehajtása, a jelentés elkészítése vonatkozásában). A belső ellenőrzési vezetőnek ezeket az ellenőrzési listákat szintén felül kell vizsgálnia és a felülvizsgálat tényét aláírásával kell tanúsítania.

Az elszámoltathatóság érdekében a belső ellenőrzési vezető a felülvizsgálat, a folyamatos belső minőségértékelés eredményeiről rendszeres időközönként tájékoztatja a költségvetési szerv vezetőjét, pl. az éves ellenőrzési jelentésben.

# MELLÉKLETEK

# számú melléklet – Alapvető vizsgálati eljárások, technikák

***Elemző eljárások***

Az elemzés a vizsgált tevékenységre, kérdésre vonatkozóan megfelelően csoportosított elemeket egymással összehasonlítja, bemutatja a vizsgált folyamatok alakulásában tapasztalható általános tendenciákat, feltűnő eltéréseket, és ezekre magyarázatokat keres, ok-okozati összefüggéseket tár fel. Az elemző eljárások olyan technikák, amelyek adatok közötti összefüggések tanulmányozására szolgálnak, azt vizsgálva, hogy az összefüggések valósak, vagyis reálisak, elfogadhatók-e.

Az elemzés tárgyát képező adatok lehetnek pénzügyi és nem pénzügyi adatok, származhatnak külső és belső forrásokból. Általánosan az elemző eljárások úgy jellemezhetők, mint az adatok vizsgálata abból a szempontból, hogy azok visszaigazolják-e az ellenőrzött szervezetről, tevékenységeiről szerzett ismereteket.

Ezeknek az eljárásoknak az alkalmazása azon a feltételezésen alapul, hogy az ellenőrzött információk, adatok között valamilyen összefüggés van, és ehhez társul az a feltételezés is, hogy a meglévő összefüggések várhatóan folytatódnak, továbbra is fennállnak.

Az elemző eljárások körébe sorolható technikák magukban foglalják azoknak a változásoknak a tanulmányozását, amelyek az adott költségvetésben, üzleti tervben, beszámolóban, tételben stb. a megelőző időszakokhoz képest következtek be, annak megítélését segítik elő, hogy az ellenőrzött év számadatai elfogadhatóak-e.

Elemzésekkel lehet megvalósítani pl.:

* a költségvetés, üzleti terv, beszámoló stb. adatainak összehasonlítását az évközi adatok vagy részösszegek alapján várt eredményekkel;
* a költségvetés, üzleti terv, illetve a beszámoló stb. adatai belső összefüggéseinek tanulmányozását több évre vonatkozóan;
* egyszerű számításokat vagy számítások sorozatát a költségvetés, az üzleti terv, a beszámoló, azok egyes területei és az egyes tételek becslésére;
* a normatívák, teljesítménymutatók és a tényleges adatok alakulása közötti összefüggések tanulmányozását;
* a pénzügyi és nem pénzügyi információk közötti összefüggések tanulmányozását.

Az elemző eljárások elvégzéséhez számos technika áll rendelkezésre, amelyek az egyszerű összehasonlító módszerektől a komplex elemző módszerekig terjedhetnek. Általánosítva, az elemző eljárásoknak két fő típusa van:

* az összehasonlító elemzés, amely közvetlenül és nyíltan összehasonlítja a költségvetés, üzleti terv, a beszámoló, az elszámolás stb. ellenőrzés alá kerülő számadatát egy másik információval, valamint
* a modellező elemzés, aminek keretében az ellenőrnek kiegészítő változókat kell felhasználnia ahhoz, hogy elfogadható várt értéket állítson fel.

Az elemző eljárások legfontosabb lépései általában az alábbiak:

* az ellenőrzendő adatokra ható tényezők azonosítása;
* megbizonyosodni a megfelelő adatok megszerezhetőségéről;
* kialakítani az ellenőrzendő adatra egy várt értéket (hipotézis-felállítás);
* összehasonlítania a várt értéket az ellenőrzött értékkel;
* magyarázatot kérni a vezetéstől a tolerálható eltérést meghaladó különbségekre;
* megvizsgálni a magyarázatot egy megfelelő, független bizonyítékkal szembesítve, valamint
* ha szükséges, felülvizsgálni az előzetes feltételezéseket és megismételni a folyamatot;
* levonni a következtetést.

Az elemző eljárások megkezdése előtt meg kell bizonyosodni arról, hogy az adatok teljesek, ezért az adatok forrását gondosan mérlegelni kell. Ideális az, ha az ellenőrzésre kerülő adatok várható értékét a kiszámításukhoz használt forrástól teljesen különálló és független forrásból vezetik le. Ha az ellenőr ugyanabból a forrásból veszi az adatokat, fennáll a veszélye, hogy tévesen állapítja meg az elemző eljárásból meríthető megbízhatóság fokát.

Az elemző eljárásokat az ellenőrzés előkészítése (tervezése), valamint az ellenőrzés végrehajtásának szakaszában is alkalmazni kell.

Az elemző eljárás lehet pl.:

* trendelemzés (a megelőző időszakhoz képest történt változások elemzése);
* függvényelemzés (a pénzügyi információk közötti kapcsolatok bemutatására);
* a várakozások elemzése (a várható eredmények előrejelzése).

Ha az elemző eljárások a más úton szerzett információknak ellentmondó eredményeket mutatnak, meg kell vizsgálni az ezt elidéző körülményeket, okokat és magyarázatukra megfelelő bizonyítékokat kell szerezni. Az elemző eljárások általában csak jelzik az információban rejlő lehetséges ellentmondásokat. Gondosan mérlegelni kell ezért, hogy az elemző eljárások alkalmasak-e az ellenőrzés céljainak megvalósításához szükséges bizonyítékok megszerzéséhez.

**Statisztikai elemzés**

A statisztikai elemzésgyakran alkalmazott eszköz pl. azokban az esetekben is, amikor idősorok vizsgálatához, tendenciák meghatározásához vagy összehasonlításokhoz, különböző adatok közötti, a véletlen által is befolyásolt összefüggések kimutatásához szükséges az adatok elemzése. Más esetekben nem lehetséges vagy nem volna gazdaságos a sokaság egészének vizsgálata. Ekkor a sokaságból vett egy vagy több minta adatainak elemzése alapján fogalmazhatunk meg a sokaság egészére vonatkozóan is ésszerű bizonyossággal érvényes állításokat vagy hipotéziseket. A statisztika központi kérdése az adatgyűjtés, szervezés, bemutatás és elemzés. A személyek, tárgyak vagy tevékenységek (a „populáció” - sokaság) egy konkrét csoportjának jellemzőit vizsgálva, egy mintát választunk ki, és a minta jellemzői alapján a vizsgált sokasági változók (mint pl. a hibaarány) értékére vonatkozó becslést adhatunk. A statisztikai elemzés biztosíthatja, hogy az ellenőrzési megállapításokat és következtetéseket alátámasztó adatok elemzése és értelmezése helytálló. A statisztikai elemzések révén csak akkor juthatunk megbízható következtetésekre, ha azok során a valószínűség-számítás és matematikai statisztika alapelveit szigorúan követjük. A leggyakrabban alkalmazott statisztikai módszerek korrekt alkalmazásához nem feltétlenül szükséges a valószínűség számítási elméleti modelleket ismerő szakértő igénybevétele, mert pl. a gyakorlatban alkalmazott mintavételi eljárásokat a kézikönyvekben részletesen kidolgozták. A statisztikai adatok bemutatása szintén lényeges szempont a komplex adatok magyarázatában.

**Dokumentumok vizsgálata, elemzése**

Az *írott anyagok*az ellenőrzéshez felhasznált információk fontos forrását jelentik, és a legtöbb vizsgálati eljárásnak részét képezi azok vizsgálata.

Az ellenőrök – egyebek közt – jellemzően a következő dokumentumokat vizsgálják:

* munkaprogramok, stratégiai tervek, feladattervek;
* belső utasítások, szabályzatok, iránymutatások, stb.;
* kinevezési okiratok, megbízási/vállalkozási szerződések;
* projekt dokumentumok;
* levelezések;
* feljegyzések;
* jegyzőkönyvek;
* pénzügyi kimutatások;
* számlák, bizonylatok;
* éves beszámolók, jelentések;
* korábbi belső ellenőrzési jelentések, egyéb jelentések.

A dokumentum-alapú bizonyítékokfő forrását az ellenőrzött szervezet nyilvántartásának és dokumentumainak vizsgálata, tanulmányozása jelenti. A dokumentumokból való információgyűjtés rendszerezett kell, hogy legyen, és az ellenőrzés megállapításainak alátámasztását kell, hogy szolgálja.

**Esettanulmányok**

A teljesítmény-ellenőrzés esetében az esettanulmány hatékony módja az információk beszerzésének, elemzésének és bemutatásának. Az esettanulmányokesemények, tranzakciók vagy fizikai értelemben létező dolgok egy reprezentatív mintájának részletes vizsgálatát jelentik a program vagy a tevékenység egészének megismerése érdekében. Ez a módszer a különböző szolgáltatások hatékonyságának felmérésére összpontosít azáltal, hogy esetmintákat elemez a tevékenység pontos menetének megismerése érdekében.

|  |
| --- |
| Példa |
| Példák az esettanulmányra, mint releváns módszerre:   * Ugyanazon funkció inkonzisztens teljesítménye különböző intézményekben (pl. ingatlan nyilvántartás, kórházi ellátás), * Állami tulajdon, földterület, épületek értékesítése – a legjobb gyakorlat biztosítása, * Helykihasználtság iskolákban, kórházakban – az optimális kihasználás biztosítása, * Projektmenedzsment, * Szolgáltatás minősége, * Járművek, létesítmények karbantartása, kezelése. |

**Összehasonlító elemzés**

Az összehasonlító elemzés céljaannak megállapítása, hogy lehetséges-e az ellenőrzött szerv egyes folyamatai működésének vagy teljesítményének javítása más szervezetek bevált gyakorlataival történő összehasonlítások alapján. Összehasonlítás végezhető a szervezeten belüli más részlegekkel vagy egységekkel kapcsolatban, vagy más releváns külső szervezetekkel az országon belül vagy külföldön. A cél annak megállapítása, hogy a máshol bevált gyakorlattal összehasonlítva lehetséges-e egy adott folyamat, tevékenység fejlesztése, javítása. Ez a módszer segítheti a gazdaságosság, hatékonyság és eredményesség javítását és a megtakarításokat szolgáló lehetőségek azonosítását. Átfogó, nem részletkérdésekre koncentráló összehasonlítás végezhető oly módon, hogy azonos funkciót ellátó szervezetek adatait vetik össze.

*Ha teljesítmény-összehasonlító elemzést végez az ellenőr, számos mérést és mutatót használhat a teljesítmények összehasonlítása céljából, mint pl. a termelékenység, az egységköltség és a szolgáltatás minősége. Az összehasonlító elemzés módszer alkalmazása ösztönözheti a szervezetet arra, hogy teljesítményén javítson. Az összehasonlítások során azonban meg kell bizonyosodni arról, hogy:*

* *hasonló szervezetek kerülnek összehasonlításra (a nagy szervezetek ugyanis eltérő körülmények között működnek, mint a kisebbek, és összehasonlításuk egyenlőtlen lenne);*
* *az adatok begyűjtésének módszere következetes;*
* *az ellenőrzött szervezeteknek nincs arra lehetőségük, hogy a kedvező összehasonlításokat elfogadják, míg az elmarasztalókat elutasítsák.*

**Költség-haszon elemzés**

A költség-haszon elemzésa közgazdasági értékeléslegátfogóbb formája. Célja, hogy pénzügyi szempontból számszerűsítse egy-egy javaslat, kezdeményezés költségeinek (ráfordítások) és a hasznainak (eredmények) nagy részét, ideértve azokat is, amelyekre vonatkozóan a piac nem nyújt kielégítő mércét a gazdasági érték meghatározásában. Az ún. „priori” (ex-ante) költség-haszon elemzésnek általában becslésekre kell korlátozódnia, míg az eseményt követően elvégzett ún. „posteriori” (ex-post) elemzés már a tényadatok birtokában végezhető. Az ex-post teljesítmény elemzés esetén hasznos lehet az ex-ante költség-haszon becslés vizsgálata annak megállapítása céljából, hogy a tényleges költségeket az elért hasznokkal összevetve még mindig értékarányos befektetést jelentenek-e. A becsült költségszint túllépésének vagy a kívánt hasznok el nem érésének okai a teljesítmény-ellenőrzés részeként vizsgálhatók.

***Tételes tesztelés (vagy közvetlen, részletes vizsgálatok)***

A tételes tesztelés az ellenőrzött szervezet kimutatásaiban, könyvelésében – területenként – összesített egyedi adatok, tranzakciók súlypontozott ellenőrzési kritériumok szerinti vizsgálatát jelenti.

A tételes tesztekkel az ellenőr arról bizonyosodik meg, hogy a gazdasági, pénzügyi műveleteket szabályosan hajtották-e végre, és helyesen vették-e nyilvántartásba.

|  |
| --- |
| Példa |
| Egyedi tételek lehetnek általában: a pénzügyi tranzakciók, a könyvelési műveletek, a vagyonelemek, a feladatmutatókhoz és a teljesítményekhez kapcsolódó elemi (naturális) adatok. |

A pénzügyi tranzakciókból közvetlenül nem levezethető információk, adatok (pl. tartozások és követelések, egyes vagyonváltozások, források) tételes tesztelése a vonatkozó könyvelési tételek egyedi vizsgálatával oldható meg. Előfordulhat (alapvetően a vagyontárgyak körében), hogy az ellenőrzött időszakban sem pénzügyi tranzakció, sem könyvelési művelet nem érintette az ellenőrzendő adatokat, információkat. Ezért tételes vizsgálat alá vonásuk valamilyen állományi (analitikus) nyilvántartás segítségével történhet.

A tételes tesztek csak az egyedi műveletekre, tranzakciókra, adatokra értelmezhetők, a banki pénzforgalom összesített műveleteire, illetőleg a főkönyvi könyvelésben alkalmazott (bér-, pénztár-, vegyes stb.) feladásokra nem.

A tételes tesztek köre kiterjedhet az adott időszak valamennyi tranzakciójára, a tételek 100%-ára. A bizonyítékok megszerzéséhez azonban erre általában nincs szükség. A teljes körű tételes vizsgálatokat csak azokon a specifikus kockázatoknak kitett területeken célszerű végrehajtani, ahol az oda tartozó tételek jellege és összege heterogén, és száma sem túl jelentős.

Az egyedileg vizsgálandó tételek körébe tartozhatnak a jellegük és érzékenységük (lényegességük) alapján jelentős, fontos tételnek minősített adatok, tranzakciók. Ezeknek a tételeknek a megkülönböztetett kezelését az indokolja, hogy magas bizonyosságot kell elérni megítélésüknél. További csoportot alkotnak az ún. nagy tételek, amelyek összegszerű nagyságuk miatt egyedileg is okozhatnak lényeges hibás állítást, illetőleg – mintavétel alkalmazása esetén – torzíthatják az ellenőrzési tapasztalatok, eredmények kiértékelését.

***Egyedi (szubsztantív) tesztelés***

Az egyedi tesztelés célja, hogy meghatározza a konkrét tranzakciók vagy tevékenységek vonatkozó jogszabályoknak és szabályzatoknak való megfelelőségét. Az egyedi tesztelés kiterjed a kiválasztott folyamat, tranzakció mélységi ellenőrzésére, összevetve azokat az alapdokumentumokkal és más vonatkozó információkkal. Ezen ellenőrzés célja, hogy a vizsgált egyedi folyamat, tranzakció pontosságával és érvényességével kapcsolatban lehetővé tegye következtetések levonását, illetve hogy a működtetett kontrolltevékenységek minőségét felmérje.

Az egyedi tesztek ellenőrzési programja jellemzően úgy épül fel, hogy az alábbi szempontok teljesülését vizsgálja.

Minden szempontot egy lehetséges egyedi tesztelési példával jelenítettünk meg. (A példák nem a teljesség igényével készültek!)

**Mintavételi eljárások**

A mintavétel a tételes vizsgálati eljárások elvégzésének egy speciális eszköze, amikor a vizsgálandó adatállományból kiválasztott tételek tesztelésével nyert megállapításokat vetíti ki a belső ellenőr a teljes adatállományra.

Mintavétel alkalmazására minden ellenőrzésnél szükség van, ahol átfogó értékelést kell adni az ellenőrzés tárgyáról (pénzügyi elszámolásról, belső kontrollrendszerről, teljesítményről stb.) megbízhatósági és/vagy megfelelőségi szempontból, és az elvárt bizonyosság eléréséhez nincs szükség a műveletek, adatok teljes körű tesztelésére.

A mintavételi és értékelési eljárások a valószínűségen alapulnak, akár statisztikai, akár nem statisztikai mintavételről van szó.

Az eljárások két fő típusa:

* a változó (érték) alapú, valamint
* a tulajdonság alapú mintavétel.

Az ellenőrzési mintavétel megtervezésénél az egyes ellenőrzési célokat, a mintavétel alapsokaságát, valamint a minta méretét kell figyelembe venni. A mintát úgy kell kiválasztani, hogy az reprezentálja a mintavételi alapsokaságot.

Az ellenőrzés során elegendő és megfelelő ellenőrzési bizonyítékot kell szerezni. A minta tételeit úgy kell kiválasztania, hogy azok a vizsgálat célja, irányultsága, kritériumai szempontjából megfelelően jellemezzék, reprezentálják a mintavételi sokaságot.

A mintába került elemek ellenőrzési célok szerinti vizsgálata után a mintavételi eredmények értékelése keretében elemezni kell a mintában feltárt bármilyen hibát, ha lehetséges (pl. statisztikai mintavétel alkalmazása esetén) ki kell vetíteni azokat a teljes sokaságra, újra kell értékelni a mintavételi kockázatot.

A mintavétel egysége a mintavétel céljától függ. A mintavétellel kapcsolatos bizonytalanság mértékét a belső ellenőr a minta méretének növelésével, vagy - ha létezik ilyen - egy hatékonyabb mintavételi eljárás alkalmazásával csökkentheti. A minták kiválasztásánál figyelembe kell venni azt is, hogy a mintavételezést megelőzően az alapsokaságból ki kell emelni tételes ellenőrzésre a nagy és a jelentős tételeket, így a mintáknak a maradék sokaságot kell reprezentálnia.

**Kérdésfelvetés (interjú, tájékoztatás, kérdőívek, felmérések, fókuszcsoport-interjú)**

A kérdésfeltevés (interjú, tájékoztatáskérés) az ellenőrzött szervezeten belül vagy kívül, meghatározott személyektől történő információgyűjtés. Az információgyűjtés köre az írásban bekért hivatalos válaszoktól a személyekkel folytatott beszélgetések alapján szerzett informális közlésekig terjedhet. A tájékoztatáskérés történhet a szervezeten belül vagy kívül, szóban vagy írásban.

Az interjú és tájékoztatáskérés a szervezet illetékes munkatársainak kikérdezését, a válaszok kiértékelését, megfelelő ellenőrző kérdések feltevését és adott esetben az információk megerősítését is jelenti.

A tájékoztatáskérés speciális, de kiemelten fontos esetei az ellenőrzött szervezet, illetve szervezeti egység vezetésétől bekért teljességi nyilatkozat és a szükséges tanúsítványok.

Az ellenőrök a folyamatgazdákkal és a folyamatban résztvevő más munkatársakkal interjúkat készítenek a folyamatok és kockázatok elemzése céljából. Az interjúknak az a célja, hogy elmélyítsék ismereteiket a folyamatokról, tevékenységekről, kockázatokról és vonatkozó ellenőrzési pontokról. Az interjú alapján az ellenőr a folyamatot leírhatja szöveges magyarázatok vagy különböző folyamatábrák használatával, majd ismereteit bővítheti a folyamatok részletes átvizsgálása során, amikor:

* a folyamatot működés közben vizsgálja;
* egy vagy több tranzakciót végigkövet a teljes folyamatban, annak kezdetétől a végéig.

A hatékonyság érdekében fontos, hogy az ellenőr feljegyezzen és felmérjen minden olyan, az interjúk és/vagy folyamat-vizsgálatok során feltárt, beazonosított kockázatot és ellenőrzési pontot vagy folyamatot (kontrollt), amely az eredeti kockázatelemzésben még nem, vagy nem kellő részletességgel szerepelt.

A siker érdekében az interjút gondosan kell előkészíteni és felépíteni. Az alapos felkészülés – így például (ha megoldható) az ellenőrzőlisták kidolgozása – segít az interjú hatékonyságának maximalizálásában.

Az interjúalannyal törekedni kell az őszinte és nyílt légkörű kommunikációra. A különböző **kérdéstípusokat** és alkalmazásuk körülményeit a következőkben foglaljuk össze:

* **Nyílt - megválaszolandó kérdések** – ezek a kérdések a hogyan, miért, hol, mikor és mi kérdőszavakkal kezdődnek, és új, még nem elemzett információ gyűjtésére szolgálnak. Általában szélesebb területet fednek le, és többfajta válaszadást tesznek lehetővé, mint a zárt kérdések.
* **Zárt kérdések** – ezek egy kérdéssor végén lehetnek hasznosak, konkrét tények begyűjtése érdekében (igen/nem).
* **Teszt- és értékelő kérdések** – ezek révén konkrétabb információ gyűjthető be, és ellenőrizhető a tudás és tapasztalat mélysége. Segítségükkel az interjúalany tudásának hiányosságai is feltárhatók valamely területen vagy témában, így jelentős információt jelentenek az ellenőr munkájában.

***Számítógéppel támogatott ellenőrzési technikák***

A helyszíni ellenőrzés keretében a belső kontrollrendszer tesztelésére, és különösen az alapvető vizsgálati eljárások végrehajtására, ha lehetőség van rá, célszerű a számítógéppel támogatott ellenőrzési technikákat („**C**omputer **A**ssisted **A**udit **T**echniques” – CAAT) alkalmazni.

Ilyen eszközök számos olyan programozott eljárásra vagy csomagra alkalmazhatók, amelyek segítségével elvégezhető a belső kontrolleljárások vizsgálata vagy az adatok osztályozása, összehasonlítása, esetleg további vizsgálatot igénylő adatállományok kiválasztása.

A CAAT az esetek többségében egy olyan adatbázis-kezelő program (mint pl. a mintavételezést támogató IDEA nevű program) használatára utal, amely lehetővé teszi bizonyos ismérvekkel rendelkező és részletesebb vizsgálatra érdemes tranzakciók kiszűrését, csoportosítását vagy elvégzi a mintavételt és az eredmények kiértékelését.

|  |
| --- |
| Példa |
| A CAAT-eljárások és -eszközök alkalmazhatók például:   * hibás értékek, eltérő értékek kiszűrésére; tranzakciók feladásának vagy összesítésének vizsgálatára; * számítógépes adatfeldolgozások (pl. konverziók) megismétlésére; * különálló állományok adatainak összehasonlítására; * adatok időrend (pl. számlák lejárat) szerinti elemzésére; * rétegezésre. |

A CAAT-ok hatékony alkalmazása az elvégzendő eljárások, funkciók előzetes tervezését és annak dokumentálását igényli. Érvényesíteni kell továbbá a bizonyítékokra vonatkozó szabályokat is, így pl. az eredmények előállításához felhasznált összes beállítás, lekérdezés részleteinek dokumentálását (ez általában nem jelent külön adminisztrációt, mert a programok tételesen regisztrálnak minden műveletet a vonatkozó paraméterekkel együtt).

Fontos meggyőződni arról, hogy az alkalmazott CAAT-program hiánytalan és pontos nyilvántartások (bizonylatok) alapján működött.

# számú melléklet – Mintavételezési eljárások

**A mintavételezés célja**

A statisztikai és nem statisztikai mintavételi eljárások során az ellenőr megtervezi és kiválasztja az ellenőrzési mintát, valamint kiértékeli a mintavétel eredményét annak érdekében, hogy elegendő, megbízható, releváns és hasznos ellenőrzési bizonyítékot nyerjen. Az ellenőrzési megállapítások kialakítása során az ellenőrök gyakran nem vizsgálják meg az összes rendelkezésre álló információt, mivel az célszerűtlen lehet és elfogadható ellenőrzési vélemény mintavételi eljárások alkalmazásával is kialakítható. A mintavételezés lehetővé teszi, hogy az ellenőrzési folyamatokat a populáció kevesebb, mint 100%-ánál kelljen alkalmazni, a kiválasztott tételek egyes jellemzőit, mint ellenőrzési bizonyítékokat ki lehessen értékelni és következtetéseket lehessen levonni a teljes populációra vonatkozóan. A statisztikai mintavételezés olyan technikák használatát jelenti, amelyekből matematikailag megalkotott következtetéseket lehet levonni a populációra vonatkozóan.

A nem statisztikai alapú mintavételezés eredményei nem vetíthetők ki a populációra, mivel a minta nem valószínű, hogy reprezentálja a populációt.

**A mintavételezés alapvető lépései**

1. ***A tesztelés céljának meghatározása***
2. ***A populáció meghatározása***

Ez a lépés magában foglalja a mintavételi egység meghatározását és a populáció teljességének figyelembe vételét.

* A kontrollok teszteléséhez magában foglalja a vizsgálandó időszak meghatározását.
* Az egyedi (szubsztantív) teszteléshez magában foglalja az egyenként is lényeges (minta)elemek azonosítását.

1. ***A mintavételi kockázat elfogadható szintjének meghatározása*** *(pl. 5 vagy 10%)*
2. ***A minta összetételének és méretének meghatározása táblázatok és képletek alkalmazásával***

Néhány esetben a minta változékonyságából adódó hatások csökkentése érdekében el kell végezni a populáció rétegzését, a populáció alpopulációkra történő bontásával. A szórás mértékének az alpopulációkban történő csökkentése lehetővé teszi az ellenőr számára, hogy az állandó pontossági és megbízhatósági szint mellett kevesebb mintaelemet teszteljen.

Az ellenőrzési minta méretének és összetételének meghatározása során az ellenőrnek figyelembe kell vennie a specifikus ellenőrzési célokat, a populáció természetét, valamint a mintavételezési és kiválasztási módszereket. Az ellenőrnek fontolóra kell vennie a minták meghatározása és elemzése során a megfelelő szakértői segítség igénybevételét.

# számú melléklet – Az ellenőrzési bizonyítékok előállításának folyamata

Az ellenőrzés fő feladatai, kérdései

(az ellenőrzés célja és tárgya alapján)

Hogyan kellene működniük az ellenőrzött folyamatoknak?

* Eredményességi, hatékonysági, gazdaságossági kritériumok
* Normák
* Kulcsfontosságú teljesítménymutatók

Hogyan működnek az ellenőrzött folyamatok?

Ellenőrzési bizonyíték

Információk, adatok

Megfigyelések

Információk, adatok elemzése

Ellenőrzési kritériumok

Egyéb bizonyítékok

Ellenőrzési megállapítások

Következtetések

Javaslatok

# számú melléklet – Összesített vélemény az ellenőrzött területről

A belső ellenőr összesített értékelést és véleményt adhat az ellenőrzött területről. A véleményt a következő öt kategória valamelyikébe lehet sorolni.

**Megfelelő**

Az ellenőrzés „megfelelőnek” ítélt területei szinte minden tekintetben megfelelő belső kontrollokkal rendelkeznek, és minőségi teljesítményt mutatnak. A megállapítások alapvetően nem jeleznek komolyabb hiányosságot a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerében. Az ellenőrzési jelentésben közölt megállapítások nem utalnak alapvető gyenge pontokra a szervezeti egységek szintjén alkalmazott irányelvekben és eljárásokban. Az ilyen területeken gyakorlott, hozzáértő munkaerő dolgozik, amely már bebizonyította, hogy képes a célkitűzések megvalósítására, a kockázatok megfelelő kezelésére.

**Korlátozottan megfelelő**

Az ellenőrzés „korlátozottan megfelelőnek” ítélt területei a legtöbb tekintetben megfelelő kontrollokkal rendelkeznek, és elfogadható teljesítményt mutatnak. Bizonyos területek vonatkozásában a megállapítások azonban arra utalnak, hogy a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerét nem minden esetben működtetik, illetve követik nyomon megfelelően. Ha az adott terület vagy szervezeti egység vezetője nem tesz megfelelő korrekciós intézkedéseket, akkor a belső irányítási és ellenőrzési rendszerben lényeges hiányosságok alakulhatnak ki. A szervezeti egységek szintjén alkalmazott irányelvek és eljárások általában hatékonyak, és az ellenőrzési megállapítások általában olyan gyengeségekre utalnak, amelyek a szokásos munkafolyamatok mellett korrigálhatók a vezetés beavatkozása nélkül.

**Gyenge**

Az ellenőrzés „gyengének” értékelt területein a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszere több hiányosságot is mutat, vagy a szervezeti egységek szintjén esetleg teljesen hiányzik. A szervezeti egységek lehetséges pénzügyi veszteségeinek kockázata nagy ezeken a területeken. A teljesítményt a szervezeti egység vezetői nem követik nyomon és nem felügyelik megfelelően, de az alkalmazott irányelvek és eljárások sem minden esetben elég hatékonyak ahhoz, hogy az ellenőrzési pont vagy folyamat működjön. Azonnali korrekciós intézkedésre van szükség, amit a terület vezetője részére készített rendszeres (pl.: havi) előrehaladási (státusz) jelentéseknek kell követniük.

**Kritikus**

Az ellenőrzés „kritikusnak” ítélt területein a teljesítmény, illetve a működési feltételek több fontos szempontból is hiányosságokat mutatnak. Ezeken a területeken az alapvető belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok működéséről sem beszélhetünk, és ezek a rendszerek annyira gyengék, hogy a pénzügyi veszteség kockázata magas (vagy az már be is következett). A szervezeti egységek szintjén alkalmazott irányelvek és eljárások ilyen esetben megakadályozzák az ellenőrzés területén kitűzött célok jelentős részének megvalósulását. A korrekciós intézkedést a vezetés részéről szigorú (pl. heti) beszámoltatásnak kell követnie.

**Elégtelen**

Az ellenőrzés „elégtelennek” ítélt területein a teljesítmény, illetve a működési feltételek elégtelenek, súlyosan veszélyeztetik a működést. Az ellenőrzési jelentésben foglalt megállapítások hozzá nem értő, illetve hanyag ügykezelésre, a vonatkozó törvények és jogszabályok kirívó és/vagy ismétlődő figyelmen kívül hagyására, vagy a meghatározott irányelvektől és eljárásoktól való szándékos eltérésre mutatnak rá. Mindez azt jelzi, hogy a szervezet kritikus helyzetbe került, ami – ha nem tesznek sürgősen intézkedéseket – végső soron a szervezet iránti bizalom teljes elvesztésével és a szervezet integritásának és életképességének a veszélyeztetésével járhat.

# 

# számú melléklet – Az ellenőrzés megállapításainak rangsorolása

Az ellenőrzési jelentés megállapításait célszerű a szerint rangsorolni, hogy milyen hatással vannak az ellenőrzött tevékenységre, beleértve a belső kontrollrendszer gazdaságosságára, hatékonyságára és eredményességére vonatkozó befolyásukat. A megállapítások és az adott megállapításhoz tartozó kockázatok rangsorolásának összhangban kell lennie.

Kiemelt jelentőségűnek minősül a megállapítás, ha olyan tényre mutat rá, amely megakadályozza, hogy valamely tevékenység, funkció vagy szervezeti egység alapvetően eleget tegyen legfontosabb céljainak és célkitűzéseinek, vagy olyan helyzetet tár fel, amelyben a szervezet kockázati kitettsége jelentős. Ide tartozhat az eljárásrend nyilvánvaló megszegése, a jogszabályi, illetve kormányzati rendelkezések be nem tartása, az olyan általánosan bevett gyakorlat szándékos figyelmen kívül hagyása, amellyel a szervezet jelentős költségmegtakarítást érhetne el vagy hatékonyabban működhetne. **A kiemelt jelentőségű megállapítások azonnali intézkedést igényelnek a vezetés részéről**.

Átlagos jelentőségűnek minősül a megállapítás, ha olyan tényre mutat rá, amely valamely fontos cél vagy célkitűzés megvalósítását hátráltathatja, de azt nem akadályozza meg.

Csekély jelentőségűnek minősül a megállapítás, ha olyan tényt tár fel, amely beszámoltatást, illetve korrekciós intézkedést igényel, de nem hátráltatja jelentősen a cél vagy célkitűzések megvalósítását. Az ilyen tény ugyanakkor ronthatja bizonyos műveletek hatékonyságát és minőségét.

Konkrét példákat talál a megállapítások rangsorolására a túloldalon lévő táblázatban!

**Megállapítások, következtetések és javaslatok**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Megállapítás** | **Rangsor** | **Következtetés** | **Javaslat** | **Kockázat/Hatás** | **Intézkedést igényel** |
| *Megállapítás #1*  Az Utalványozási Szabályzat nem alkot egységes szerkezetet, továbbá hiányos. | Átlagos jelentőségű | Jogosulatlan kifizetések, illetve hatáskör túllépések következhetnek be. | Az Utalványozási Szabályzat egységes szerkezetben történő kialakítása, a jelentésben részletezett hiányosságok felszámolása. | közepes | Igen |
| *Megállapítás #2*  A kiadási, valamint a bevételi bizonylatok érvényesítése, utalványozása, ellenjegyzése nem minden esetben a vonatkozó szabályzatnak megfelelően történik. | Csekély jelentőségű | A folyamatba épített és a vezetői ellenőrzés hiányában szabálytalan kifizetések következhetnek be. | Az érvényesítés, utalványozás, ellenjegyzés gyakorlatában fokozni szükséges a folyamatba épített, valamint a vezetői ellenőrzést. | alacsony | Igen |
| *Megállapítás #3*  A kötelezettségvállalás, utalványozás pénzügyileg nem alátámasztott. | Kiemelt jelentőségű | Nincs előirányzat nyilvántartás, ennek következtében az előirányzatok felhasználása sem követhető nyomon. | Az aláírási jog gyakorlásakor az előirányzat helyzetéről dokumentum átadása. | magas | Igen |

# IRATMINTÁK

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sorszám** | **Megnevezés** | **Kötelező (K)/**  **Ajánlott (A)** |
| [1. számú iratminta](#_számú_iratminta_–) | Belső ellenőrzési képességek | A |
| [2. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_1) | Tudás- és készségleltár, illetve fejlesztési terv | A |
| [3. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_2) | Egyéni képzési terv | K |
| [4. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_4) | Folyamatlista | A |
| [5. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_3) | Belső ellenőrzési fókusz | A |
| [6. számú iratminta](#_számú_iratminta_-) | Interjú kérdőív a vezetés elvárásainak megismerésére | A |
| [7. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_5) | Kockázat felmérési kérdőív folyamatgazdák részére | A |
| [8. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_6) | A folyamatok jelentőségének meghatározása | A |
| [9. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_7) | Folyamatok kockázatának értékelése és a kontrollpontok azonosítása | A |
| [10. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_8) | Kockázatelemzés összesítése | A |
| [11. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_9) | Kockázati térkép | A |
| [12. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_10) | Az éves ellenőrzési terv végrehajtásához szükséges kapacitás meghatározása | K |
| [13. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_11) | Éves ellenőrzési terv | K |
| [14. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_12) | Ellenőrzési program | K |
| [15. számú iratminta](#_számú_iratminta_-_1) | Megbízólevél | K |
| [16. számú iratminta](#_számú_iratminta_-_2) | Összeférhetetlenségi nyilatkozat | K |
| [17. számú iratminta](#_számú_iratminta_-_3) | Értesítő levél | K |
| [18. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_13) | Munkalap (belső ellenőr által készített) | A |
| [19. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_14) | Nyomtatvány interjúkészítéshez | A |
| [20. számú iratminta](#_számú_iratminta_-_4) | Kérdéssorok | A |
| [21. számú iratminta](#_számú_iratminta_-_5) | Közös jegyzőkönyv | A |
| [22. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_15) | Teljességi nyilatkozat | K |
| [23. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_16) | Súlyos hiányosság gyanúját rögzítő jegyzőkönyv | A |
| [24. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_17) | Kísérőlevél ellenőrzési jelentéstervezet megküldéséhez | K |
| [25. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_18) | Válaszlevél az észrevételekre | K |
| [26. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_18) | Egyeztető megbeszélés jegyzőkönyv | A |
| [27. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_19) | Kísérőlevél lezárt ellenőrzési jelentés megküldéséhez | K |
| [28. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_20) | Ellenőrzési jelentés/-tervezet | K |
| [29. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_34) | Intézkedési terv elfogadása | A |
| [30. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_21) | Intézkedések nyilvántartása | K |
| [31. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_22) | Ellenőrzési lista a belső ellenőrzés tervezése előkészítésének folyamatos minőségbiztosításához | A |
| [32. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_23) | Ellenőrzési lista a kockázatelemzés folyamatos minőségbiztosításához | A |
| [33. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_24) | Ellenőrzési lista a belső ellenőrzés tervezésének folyamatos minőségbiztosításához | A |
| [34. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_25) | Ellenőrzési lista az ellenőrzésre való felkészülés folyamatos minőségbiztosításához | A |
| [35. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_26) | Ellenőrzési lista az ellenőrzés végrehajtásának folyamatos minőségbiztosításához | A |
| [36. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_27) | Ellenőrzési lista az ellenőrzési jelentés elkészítésének folyamatos minőségbiztosításához | A |
| [37. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_28) | Ellenőrzést követő felmérő lap | A |
| [38. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_29) | Kulcsfontosságú teljesítménymutatók | A |
| [39. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_30) | Ellenőrzések nyilvántartása | A |
| [40. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_31) | Ellenőrzési mappa | A |
| [41. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_32) | Tanácsadói feladat munkaprogram | A |
| [42. számú iratminta](#_számú_iratminta_–_33) | Tanácsadói feladat elvégzéséről szóló jelentés | K |

# számú iratminta – Belső ellenőrzési fókusz

# számú iratminta – Kockázat-felmérési kérdőív a folyamatgazdák részére

*A szervezeti egységek által kitöltött kérdőíveket a belső ellenőröknek felül kell vizsgálniuk és korrigálniuk kell a szakmai ítéletüknek megfelelően!*

**KOCKÁZAT-FELMÉRÉSI KÉRDŐÍV**

**Kérdőív**

**A 2.... évre vonatkozó éves ellenőrzési terv kialakításához**

|  |  |
| --- | --- |
| **Törzskönyvi jogi személy neve:**  (a költségvetési szerv, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, társulás, a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy) |  |
| **Pir száma:** |  |

**A kérdőív melléklete a 2.... évi beszámoló űrlapjait csak elektronikus formában kérem megküldeni.**

**I. Külső Kockázatok**

**1. Történt-e az elmúlt időszakban (2....01.01.-2....08.31. között) külső szerv által ellenőrzés?**

Igen Nem

Amennyiben történt, kérem részletezze!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ellenőrzést végző szerv | Ellenőrzött terület/folyamat/tevékenység | Ellenőrzés időpontja |
|  |  |  |
|  |  |  |

**2. Az adatszolgáltatások és a különböző nyilvántartások változása miatt történt-e a szervezetnél infrastrukturális fejlesztés?** (pl.: számítógépes hálózat, hardver, szoftver)

Igen Nem

**Amennyiben IGEN kérjük részletezzék!**

**II. Pénzügyi Kockázatok**

**3. Sorolja fel a szervezet által önállóan ellátott feladatokat 2...-ben!**

|  |  |
| --- | --- |
| Kötelezően ellátott feladatok | Önként vállalt feladatok |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**4. A szervezet a feladatokat, felelősségi köröket szabályozottan látja-e el, azaz a 2.... évre vonatkozóan hatályosította-e az alábbi szabályzatait?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Szabályzat | Igen | Nem |
| Szervezeti és Működési Szabályzat |  |  |
| Szabálytalanságok kezelésének eljárásrendje |  |  |
| Ellenőrzési nyomvonal |  |  |
| Munkaköri leírások |  |  |

**5. Kiadások összege:**

Kérjük szíveskedjenek mellékelni válaszukhoz a 2.... évi beszámoló 1. számú űrlapját.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Megnevezés | 2.... év | | | 2.... I. félév | | |
| eredeti előirányzat | módosított előirányzat | teljesítés | eredeti előirányzat | módosított előirányzat | teljesítés |
| Költségvetési kiadások összesen |  |  |  |  |  |  |
| *Személyi juttatások /K1/* |  |  |  |  |  |  |
| *Ellátottak pénzbeli juttatása /K4/* |  |  |  |  |  |  |
| *- gépjármű-üzemeltetésére fordított kiadások* |  |  |  |  |  |  |

**6. Bevételek összege:**

Kérjük adataikhoz mellékelni szíveskedjenek a 2.... évi beszámoló 2. és 4. számú űrlapjait.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Megnevezés | 2.... év | | | 2.... I. félév | | |
| eredeti előirányzat | módosított előirányzat | teljesítés | eredeti előirányzat | módosított előirányzat | teljesítés |
| Költségvetési bevételek összege |  |  |  |  |  |  |
| Finanszírozási bevételek |  |  |  |  |  |  |

**7. A szervezetnek 2...-ban volt-e fizetési határidőn túli szállítói tartozása (év végi állomány)?**

Igen Nem

**8. A szervezet rendelkezik-e az alábbi pénzügyi-gazdálkodási szabályzatokkal?** (Amennyiben igen, akkor a hatályosítás évét kérjük feltüntetni!)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Szabályzat megnevezése** | **Igen** | **Nem** |
| Számviteli politika Áhsz 50.§ (1) |  |  |
| Eszközök és források leltározási és leltárkészítési szabályzata 50.§ (1) |  |  |
| Eszközök és források értékelésének szabályzata Áhsz 50.§ (2) |  |  |
| Önköltségszámítás rendje Áhsz 50.§ (3) |  |  |
| Pénzkezelési szabályzat (Áhsz. 8.§ (4) bek d) pont) Sztv 14. § (5) d, |  |  |
| Számlarend (Számv.tv.161.§), Áhsz 51. § |  |  |
| Számlakeret (Számv. Tv. 160.§) Áhsz 51. § |  |  |
| Beszerzések lebonyolításával kapcsolatos eljárásrend (Ávr. 13.§ (2) bek. b) pont) |  |  |
| Belföldi és külföldi kiküldetések szabályozása (Ávr. 13.§ (2) bek. c) pont) |  |  |
| Anyag- és eszköz gazdálkodás számviteli politikában nem szabályozott kérdései (Ávr. 13.§ (2) bek. d) pont) |  |  |
| Reprezentációs kiadások szabályozása (Ávr. 13.§ (2) bek. e) pont) |  |  |
| Gépjárművek igénybevételének és használatának rendje(Ávr. 13.§ (2) bek.f) pont) |  |  |
| Vezetékes és rádiótelefonok használatának szabályozása (Ávr. 13.§ (2) bek. g) pont) |  |  |
| Közérdekű adatok megismerésének rendje (Ávr. 13.§ (2) bek. h) pont) |  |  |

**9. Sorolja fel azokat a gazdasági társaságokat, melyekben a szervezet tulajdoni hányaddal rendelkezik!**

|  |  |
| --- | --- |
| **Gazdasági társaság megnevezése** | **Tulajdoni hányad megjelölése** |
|  |  |
|  |  |

**III. Tevékenységi kockázatok**

**10. Történt-e és várható-e 2... - 2.... évekre vonatkozóan változás a szervezeti felépítésben?**

|  |  |
| --- | --- |
| Érintett szervezet/szervezeti egység | Változás/átalakulás időpontja |
|  |  |
|  |  |

**11. Sorolja fel a hazai támogatások illetve az európai uniós forrásokkal támogatott feladatokat!**

(2...-ben folyamatban lévő és lezárt támogatásokat, illetve pályázatokat is kérjük részletezzék.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Támogatott feladat** | | **Támogatás összege Ft-ban** |
| **Hazai forrás** | **EU-s forrás** |
|  |  |  |

**12. Sorolja fel a szervezet által lefolytatott 2.... évi közbeszerzési eljárásokat!**

|  |  |
| --- | --- |
| **Közbeszerzés tárgya** | **Közbeszerzés összege (Ft-ban)** |
|  |  |

**13. A szervezet tagja-e társulásnak?**

Igen Nem

Amennyiben Igen a válasz, kérem felsorolni szíveskedjen!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Társulás megnevezése /alakulás időpontja/** | **Gesztor megnevezése** | **Társulás által ellátott feladat**  **megnevezése** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**IV. Emberi erőforrás kockázata**

**14. A szervezet nagysága 2...-ben. /2....augusztus 31./**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Megnevezés | Teljes munkaidőben foglalkoztatott | Részmunkaidőben foglalkoztatott |
| Köztisztviselők száma (fő) |  |  |
| Közalkalmazottak száma (fő) |  |  |
| MT hatálya alá tartózó foglalkoztatottak száma (fő) |  |  |
| Egyéb foglalkoztatottak\* (fő) |  |  |

\* a foglalkoztatás jogcímének megjelölésével kérjük

**15. 2.... évben történt-e személyi változás a szervezetnél?**

(Ha igen, kérem részletezze!)

Ezen belül a személyi változás érintette-e a gazdasági-, pénzügyi vezető személyét?

Igen Nem

**A szervezet vezetőjének véleménye, javaslata a belső ellenőrzési terv összeállításához:**

Dátum:…………………………………………………

………………………………. …………………………

Szervezet vezetőjének aláírása bélyegző

1. !

**Kockázatértékelő lap**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Folyamatok** | | | **A kockázat súlya (1-10)\*** | **Hatás (1-4)** | **Valószínűség (1-4)** | **Összesen:** |
| **1.** | **Főfolyamat #1** | |  |  |  | 43 |
| **1.1.** | **Folyamat #1** |  |  |  | 32 |
|  | **Kockázat #1** | 7 | 4 | 2 | 56 |
|  | **Kockázat #2** | 2 | 2 | 1 | 4 |
|  | **Kockázat #3** | 6 | 3 | 2 | 36 |
| **1.2.** | **Folyamat #2** |  |  |  | 54 |
|  | **Kockázat #1** | 8 | 3 | 2 | 42 |
|  | **Kockázat #2** | 6 | 3 | 2 | 36 |
|  | **Kockázat #3** | 10 | 4 | 3 | 120 |
|  | **Kockázat #4** | 3 | 2 | 3 | 18 |

\*Ez az oszlop elhagyható.

# számú iratminta – Kockázati térkép

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hatás** | **4** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **1** |  |  |  |  |
|  |  | **1** | **2** | **3** | **4** |
|  |  | **Valószínűség** | | | |

# 

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ssz.** | **Megnevezés** | **Átlagos munkanapok száma/fő** | **Létszám (fő)** | **Ellenőri napok száma összesen (Átlagos munkanapok száma × Létszám)** |
| **1.** | **Bruttó munkaidő** |  |  |  |
| **2.** | **Kieső munkaidő** |  |  | **(3)+(4)+(5)** |
| **3.** | Fizetett ünnepek |  |  |  |
| **4.** | Fizetett szabadság (átlagos) |  |  |  |
| **5.** | Átlagos betegszabadság |  |  |  |
| **6.** | **Nettó munkaidő (rendelkezésre álló kapacitás):** |  | | **(1)-(2)** |
| **7.** | Bizonyossági tevékenység - tervezett ellenőrzések (pl. 60%) |  | |  |
| **8.** | Soron kívüli ellenőrzés (pl. 10-30%) |  |
| **9.** | Tanácsadói tevékenység (pl. 10%) |  |
| **10.** | Képzés (pl. 10%) |  |
| **11.** | Egyéb tevékenység kapacitásigénye (pl. 5%) |  |
| **12.** | **Összes tevékenység kapacitásigénye:** | **(7)+(8)+(9)+(10)+(11)** |
| **13.** | **Az éves ellenőrzési terv végrehajtásához szükséges:** | **(6) vs. (12)** |
| **14.** | **Tartalékidő** | *Ha a rendelkezésre álló kapacitás több mint amennyi a terv végrehajtásához szükséges* |
| **15.** | **Külső szakértők (speciális szakértelem) igénybevétele** | *Ha a terv végrehajtásához speciális szakértelem szükséges* |
| **16.** | **Ideiglenes kapacitás kiegészítés (külső szolgáltató által)** | *Ha a rendelkezésre álló kapacitás nem elegendő a terv végrehajtásához, akkor külső szolgáltató igénybevételét kell tervezni* |

# számú iratminta – Éves ellenőrzési terv

Az éves ellenőrzési terv a jogszabályi előírásoknak megfelelően az alábbiakat tartalmazza:

1. Az ellenőrzési terv elkészítése során felhasznált kimutatások, elemzések, egyéb dokumentumok felsorolása.
2. Az ellenőrzési tervet megalapozó elemzések és a kockázatelemzés eredményének összefoglaló bemutatása.
3. A bizonyosságot adó tevékenységhez rendelkezésre álló és a szükséges ellenőri kapacitás tervezése (a tervadatokat kérjük a Mellékletekben bemutatni).
4. A tervezett feladatok felsorolása, lehetőleg az alábbi táblázatos forma felhasználásával:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Sorszám*** | ***Az ellenőrzés tárgya*** | ***Az ellenőrzés célja, módszerei, ellenőrizendő időszak*** | ***Azonosított kockázati tényezők (itt elegendő a kockázatelemzési dokumentum vonatkozó pontját megadni)*** | ***Az ellenőrzés típusa*** | ***Az ellenőrzött szerv, szervezeti egység*** | ***Az ellenőrzés tervezett ütemezése*** | ***Az ellenőrzésre fordítandó kapacitás (ellenőri nap)*** |
| **Bizonyosságot adó tevékenység:** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Összesen:*** | | | | | | |  |

1. A tanácsadói tevékenységhez, a soron kívüli ellenőrzésekhez, a képzésekhez és az egyéb tevékenységekhez szükséges kapacitás tervadatokat kérjük a Mellékletekben bemutatni.

* Az éves ellenőrzési terv kötelezően kitöltendő mellékletei (értelemszerűen csak a terv oszlopok kitöltése szükséges):
  + 1. számú melléklet: Létszám és erőforrás
    2. számú melléklet: Ellenőrzések
    3. számú melléklet: Tevékenységek

1. számú melléklet: **Csak a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendeletek hatálya alá tartozó szervezeti/irányító hatósági feladatot ellátó minisztériumok és a Magyar Államkincstár részére kitöltendő!**

|  |  |
| --- | --- |
| **Készítette:** | **Jóváhagyta:** |
| Dátum: | Dátum: |
|  |  |
| <belső ellenőrzési vezető> | <költségvetési szerv vezető> |

Az iratminta kitöltéséhez segítséget nyújt az „Útmutató a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet alapján összeállítandó éves ellenőrzési terv és összefoglaló éves ellenőrzési terv, valamint éves ellenőrzési jelentés és összefoglaló éves ellenőrzési jelentés elkészítéséhez” c. dokumentum, amely az alábbi linken érhető el:

<http://allamhaztartas.kormany.hu/belso-ellenorzesi-szakmai-anyagok>

# számú iratminta – Ellenőrzési program

**<Szervezet neve>**

**<Iktatószám:>**

**ELLENŐRZÉSI PROGRAM**

**<Ellenőrzés címe> című ellenőrzéshez**

**I. Az ellenőrzés szervezésére vonatkozó adatok**

|  |  |
| --- | --- |
| **Az ellenőrzést végző szerv vagy szervezeti egység**: |  |
| **Az ellenőrzés tárgya és célja:** |  |
| **Ellenőrzött szervezet(ek) vagy szervezeti egység(ek):** |  |
| **Az ellenőrzés típusa:** |  |
| **Ellenőrizendő időszak:** |  |
| **Ellenőrzés tervezett időtartama:** |  |
| **Jelentéstervezet elkészítésének határideje:** |  |
| **Jelentés véglegesítésének tervezett határideje:** |  |
| **Időigény (ellenőri munkanapok száma):** |  |
| **Vizsgálatvezető:** | Név/megbízólevél száma |
| **Az ellenőrzésben közreműködő belső ellenőrök (és/vagy szakértők):** | Név/megbízólevél száma |
| Név/megbízólevél száma |
| Név/megbízólevél száma |

**II. A vizsgálat szempontjai**

| **Az ellenőrzött folyamat/tevékenység** | **Kockázatok** | **Az ellenőrzés lépései/Tesztelési stratégia/Alkalmazott módszer** | **Felelős** | **Felülvizsgáló** | **Megjegyzések** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A. <Ellenőrzési feladat> | | | | | |
| A.1. <Ellenőrzési részfeladat> |  | 1. <Ellenőrzési lépés/alkalmazott módszer(ek)>  2. <Ellenőrzési lépés/alkalmazott módszer(ek)>  3. <Ellenőrzési lépés/alkalmazott módszer(ek)> | <Ellenőrzési részfeladat végrehajtója> | <Vizsgálatvezető vagy Belső ellenőrzési vezető> |  |
| A.2. <Ellenőrzési részfeladat> |  | 1. <Ellenőrzési lépés/alkalmazott módszer(ek)>  2. <Ellenőrzési lépés/alkalmazott módszer(ek)> | <Ellenőrzési részfeladat végrehajtója> | <Vizsgálatvezető vagy Belső ellenőrzési vezető> |  |
| B. <Ellenőrzési feladat> | | | | | |
| B.1. <Ellenőrzési részfeladat> |  | 1. <Ellenőrzési lépés/alkalmazott módszer(ek)> | <Ellenőrzési részfeladat végrehajtója> | <Vizsgálatvezető vagy Belső ellenőrzési vezető> |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Készítette:** | **Jóváhagyta:** |
| **Név: <vizsgálatvezető>** | **Név: <belső ellenőrzési vezető>** |
| **Aláírás:** | **Aláírás:** |
| **Dátum:** | **Dátum:** |

# számú iratminta – Megbízólevél

**<Szervezet neve>**

**<Iktatószám:>**

**MEGBÍZÓLEVÉL**

Megbízom **<Név, beosztás>** belső ellenőrt/belső ellenőrzési vezetőt/vizsgálatvezetőt/ szakértőt (regisztrációs száma, szolgálati igazolványának, illetve - ha szolgálati igazolvánnyal nem rendelkezik - a személyazonosító igazolványának vagy más személyazonosításra alkalmas igazolványának számát), hogy a <Ellenőrzött szervezet és/vagy szervezeti egység neve>-nál/-nél az

**<Ellenőrzés címe>** tárgyban

<ellenőrzés típusa> belső ellenőrzést végezzen, a

**20xx. … hó … nap -tól - 20xx. … hó … nap –ig** terjedő időszakban.

Az ellenőrzés célja…

A belső ellenőrzés lefolytatására a 20xx. évi Éves ellenőrzési terv/a szervezet első számú vezetőjének javaslata alapján kerül sor, soron kívüli ellenőrzésként[[1]](#footnote-1).

Fent nevezett személy a megbízás tárgyát illetően információt kérhet, az ellenőrzött szerv helységeibe beléphet, minden vonatkozó ügyiratba betekinthet, azt a helyszínről elviheti, arról másolatot készíthet. A belső ellenőr a helyszíni ellenőrzés megkezdésekor köteles bemutatni a megbízó levelét az ellenőrzött szerv vagy szervezeti egység vezetőjének.

Az ellenőrzés során a belső ellenőr a vonatkozó jogszabályok – különös tekintettel az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényre, valamint a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendeletre –, és a <ellenőrzést végző szervezet neve> Belső ellenőrzési kézikönyvének vonatkozó iránymutatásai szerint jár el.

Jelen megbízólevél 20xx. … hó … nap -ig érvényes.

|  |
| --- |
| **Jóváhagyta:** |
| **Név: <belső ellenőrzési vezető> vagy <költségvetési szerv vezetője[[2]](#footnote-2)>** |
| **Aláírás:** |
| **Dátum:** |
| **Bélyegző:** |

# számú iratminta – Összeférhetetlenségi nyilatkozat

**ÖSSZEFÉRHETETLENSÉGI NYILATKOZAT**

Alulírott <teljes név, lakcím, szül. hely, idő>, mint a <szervezet> belső ellenőre kijelentem, hogy a <x/20xx.> iktatószámú <Ellenőrzés címe> ellenőrzésben való részvétel kapcsán a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 20. §-ának (1) bekezdésében meghatározott összeférhetetlenségi okok nem állnak fenn.

…………….., 20xx. hó nap.

………………………………………………

Belső ellenőr

|  |  |
| --- | --- |
| Előttünk, mint tanúk előtt: | |
|  |  |
| aláírás  <olvasható név>  állandó lakcím:  személyazonosító igazolvány száma: | aláírás  <olvasható név>  állandó lakcím:  személyazonosító igazolvány száma: |

**ÖSSZEFÉRHETETLENSÉGI NYILATKOZAT**

Alulírott <teljes név>, mint a <szervezet> belső ellenőre kijelentem, hogy a <x/20xx.> iktatószámú <Ellenőrzés címe> ellenőrzésben való részvétel kapcsán a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 20. §-ának (1) bekezdésében meghatározott összeférhetetlenségi okok az alábbiak tekintetében áll fenn.

* A <szervezeti egység megnevezése> vezetőjének vagy alkalmazottjának a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. §-a szerinti közeli hozzátartozója vagyok, így ezen szervezeti egység tekintetében nevezett személy foglalkoztatásának időtartama alatt bizonyosságot adó tevékenységet nem láthatok el;
* <dátum>-ig a <szervezeti egység megnevezése> vezetőjének munkáltatói jogköre alá tartoztam, így a fenti dátumtól számított egy éven belül, (dátum)-ig nevezett szervezeti egység tekintetében bizonyosságot adó tevékenységet nem végezhetek;
* az ellenőrizendő <szakterület megnevezése> szakterülettel vagy <szervezeti egység megnevezése> szervezeti egységgel közös, illetve kapcsolódó program vagy feladat végrehajtásában működtem közre <dátum>-ig, így a program <dátum>-i lezárását, illetve a feladat <dátum>-i elvégzését követő egy éven belül, <dátum>-ig nevezett szakterület/szervezeti egység tekintetében bizonyosságot adó tevékenységet nem végezhetek.

Budapest, 20xx. hó nap.

………………………………………………

Belső ellenőr

|  |  |
| --- | --- |
| Előttünk, mint tanúk előtt: | |
|  |  |
| aláírás  <olvasható név>  állandó lakcím:  személyazonosító igazolvány száma: | aláírás  <olvasható név>  állandó lakcím:  személyazonosító igazolvány száma: |

# számú iratminta – Értesítő levél

*A költségvetési szervet érintő ellenőrzés esetén:*

**<Szervezet neve>**

**<Iktatószám:>**

**F E L J E G Y Z É S**

**<Név>**

**<beosztás> asszony/úr részére**

**<szervezeti egység neve>**

**Tárgy: Értesítés ellenőrzés/helyszíni ellenőrzés megkezdéséről**

Értesítem, hogy a <szervezet és a belső ellenőrzési egysége neve> **20xx. … hó … nap -tól - 20xx. … hó … nap -ig** az <**Ellenőrzés címe**> tárgyban ellenőrzést fog végezni.

Az ellenőrzés típusa: …

Az ellenőrzés célja annak megállapítása, hogy …

A belső ellenőrzés lefolytatására a 20xx. évi Éves ellenőrzési terv/a költségvetési szerv vezetőjének javaslata alapján kerül sor, soron kívüli ellenőrzésként[[3]](#footnote-3). A vizsgálat során az ellenőr a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet szabályai és a <szervezet neve> Belső ellenőrzési kézikönyvének vonatkozó előírásai szerint jár el. A belső ellenőr megbízólevéllel igazolja magát.

Tájékoztatom, hogy a vizsgálat vezetésével <Vizsgálatvezető neve> bíztam meg (Elérhetőségek felsorolása). Az ellenőrzésben részt vesz <belső ellenőr(ök) neve és elérhetőségei>.

Kérem, hogy a <Ellenőrzött szervezeti egység> részéről az ellenőrzés koordinálásával megbízott személyről és elérhetőségéről <x> napon belül tájékoztatni szíveskedjen. A nyitó megbeszélésre <helyszín>, <dátum>-án/én <x> órakor kerül sor. Továbbá kérem, hogy szíveskedjék az ellenőrzés munkatársai részére a vizsgálathoz szükséges valamennyi dokumentumot rendelkezésre bocsátani, és lehetővé tenni az illetékes munkatársakkal való konzultációt, valamint a vizsgálat lefolytatásához szükséges helyiségekbe való szabad bejutást.

Keltezés

<belső ellenőrzési vezető neve és aláírása>

*Irányított szervnél végzett ellenőrzés esetén:*

**<Szervezet neve>**

**<Iktatószám:>**

**F E L J E G Y Z É S**

**<ellenőrzést végző költségvetési szerv vezetője>**

**<beosztás> asszony/úr részére**

**Tárgy: Értesítés ellenőrzés/helyszíni ellenőrzés megkezdéséről**

Értesítem, hogy a <szervezet és a belső ellenőrzési egysége neve> **20xx. … hó … nap -tól - 20xx. … hó … nap -ig** az <**Ellenőrzés címe**> tárgyban ellenőrzést fog végezni.

Az ellenőrzés típusa: …

Az ellenőrzés célja annak megállapítása, hogy …

A belső ellenőrzés lefolytatására a 20xx. évi Éves ellenőrzési terv/a költségvetési szerv vezetőjének javaslata alapján kerül sor, soron kívüli ellenőrzésként[[4]](#footnote-4). A vizsgálat során az ellenőr a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet szabályai és a <szervezet neve> Belső ellenőrzési kézikönyvének vonatkozó előírásai szerint jár el. A belső ellenőr megbízólevéllel igazolja magát.

Tájékoztatom, hogy a vizsgálat vezetésével <Vizsgálatvezető neve> bíztam meg (Elérhetőségek felsorolása). Az ellenőrzésben részt vesz <belső ellenőr(ök) neve és elérhetőségei>.

Kérem, hogy a mellékelt értesítő levelet egyetértése esetén aláírni szíveskedjen./ Tájékoztatásul mellékelem az értesítő levelet.

*(A belső ellenőrzési vezető érintettsége esetén:*

*Kérem, hogy a mellékelt értesítő levelet és megbízó levelet[[5]](#footnote-5) egyetértése esetén aláírni szíveskedjen.)*

Keltezés

<belső ellenőrzési vezető neve és aláírása>

<fejléces papírra nyomtatva!>

**<Szervezet neve>**

**<Iktatószám:>**

**<Név> asszony/úr részére**

**<beosztás>**

**<Szervezet neve>**

**<Címe>**

**Tárgy: Értesítés ellenőrzés/helyszíni ellenőrzés megkezdéséről**

Tisztelt <beosztás> Asszony/Úr!

Értesítem, hogy a <szervezet és a belső ellenőrzési egysége neve> **20xx. … hó … nap -tól - 20xx. … hó … nap -ig** az <**Ellenőrzés címe**> tárgyban ellenőrzést fog végezni.

Az ellenőrzés típusa: …

Az ellenőrzés célja annak megállapítása, hogy …

A belső ellenőrzés lefolytatására a 20xx. évi Éves ellenőrzési terv/a költségvetési szerv vezetőjének javaslata alapján kerül sor, soron kívüli ellenőrzésként[[6]](#footnote-6). A vizsgálat során az ellenőr a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet szabályai és a <szervezet neve> Belső ellenőrzési kézikönyvének vonatkozó előírásai szerint jár el. A belső ellenőr megbízólevéllel igazolja magát.

Tájékoztatom, hogy a vizsgálat vezetésével <Vizsgálatvezető neve> bíztam meg (Elérhetőségek felsorolása). Az ellenőrzésben részt vesz <belső ellenőr(ök) neve és elérhetőségei>.

Kérem, hogy a <Ellenőrzött szervezeti egység> részéről az ellenőrzés koordinálásával megbízott személyről és elérhetőségéről <x> napon belül tájékoztatni szíveskedjen. A nyitó megbeszélésre <helyszín> <dátum>-án/én <x> órakor kerül sor. Továbbá kérem, hogy szíveskedjék az ellenőrzés munkatársai részére a vizsgálathoz szükséges valamennyi dokumentumot rendelkezésre bocsátani, és lehetővé tenni az illetékes munkatársakkal való konzultációt, valamint a vizsgálat lefolytatásához szükséges helyiségekbe való szabad bejutást.

Keltezés

Tisztelettel:

<belső ellenőrzési vezető/vagy költségvetési szerv vezető neve, beosztása>

# számú iratminta – Munkalap (belső ellenőr által készített)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ellenőrzés iktatószáma:** | **Ellenőrzés címe:** | **Munkalap referenciaszáma:** |
| **Ellenőrzött tevékenység, folyamat vagy szervezeti egység neve:** | | **Dátum:**  20xx. hó. nap. |
| **Cél:** | | **Készítette:** |
| **1.** *(az adott ellenőrzési programban meghatározott*  *feladat, részfeladat vagy lépés megnevezése) – tetszőlegesen annyi pont szúrható be, amennyit a feladat végrehajtása indokolttá tesz.* | **Megállapítás:**  **Azonosított kockázatok:**  **Összegzés és következtetések:** | **Forrás és módszer leírása:** |
| **Bizonyítékok listája:** | **Referenciaszám:** |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| **Készítette:** | **Aláírás:** | **Dátum:**  **20xx. hó. nap.** |
| **Felülvizsgálta:** | **Aláírás:** | **Dátum:**  **20xx. hó. nap.** |
| **Felülvizsgálati megjegyzések:** | | |

# számú iratminta – Kérdéssorok

**I. Anyagi erőforrás- és vagyongazdálkodás ellenőrzése**

**kérdéssor**

**Belső szabályzatok**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **1.** | Vannak-e anyagi erőforrás- és/vagy vagyongazdálkodást szabályozó belső szabályzatok? |  |  |  |
| **2.** | Megfelelnek-e a belső szabályzatok a hatályos jogszabályi előírásoknak? |  |  |  |
| **3.** | Van-e a szervezetnek érdemi gazdasági programja? |  |  |  |

**Vagyongazdálkodás**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **4.** | Milyen jogcímeken történt növekedés, illetve csökkenés? |  |  |  |
| **5.** | Megtörtént-e a változások |  |  |  |
|  | * mértékének, |  |  |  |
|  | * irányának és |  |  |  |
|  | * okainak ellenőrzése? |  |  |  |
| **6.** | Megtörtént-e a |  |  |  |
|  | * karbantartási tevékenység, |  |  |  |
|  | * felújítás, |  |  |  |
|  | * eszközbeszerzés, |  |  |  |
|  | * építési beruházás, |  |  |  |
|  | * bérlet és |  |  |  |
|  | * vagyonkezelés ellenőrzése? |  |  |  |
| **7.** | Megtörtént-e az eszközök |  |  |  |
|  | * átadásának, |  |  |  |
|  | * bérbe adásának, |  |  |  |
|  | * lízingbe adásának, |  |  |  |
|  | * koncesszióba adásának, |  |  |  |
|  | * értékesítésének, illetve |  |  |  |
|  | * egyéb hasznosulásának ellenőrzése? |  |  |  |

**Vagyonnyilvántartás**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **8.** | Megfelelő módon történt-e az anyagi erőforrás-gazdálkodás bevételeinek és kiadásainak hozzárendelése a szervezet szakfeladat szerinti tevékenységeihez? |  |  |  |
| **9.** | Megtörtént-e a vagyonhasználat dokumentálási rendjének ellenőrzése? |  |  |  |
| **10.** | Van-e kialakított nyilvántartási, informatikai rendszer? |  |  |  |
| **11.** | Ha van nyilvántartási, informatikai rendszer, az elősegíti |  |  |  |
|  | * a szabályszerűséget, |  |  |  |
|  | * a döntések előkészítését, meghozatalát, |  |  |  |
|  | * a gazdaságossági, hatékonysági, eredményességi követelmények érvényesítését? |  |  |  |
| **12.** | Megtörtént-e a vagyonnyilvántartás rendszerének ellenőrzése |  |  |  |
|  | * pénzügyi és számviteli, |  |  |  |
|  | * adózási jogszabályok előírásainak való megfelelés szempontjából? |  |  |  |
| **13.** | Megtörtént-e a vagyonjuttatás felhasználásának ellenőrzése? |  |  |  |
| **14.** | A vagyon a rendeltetésének és céljának megfelelően került-e |  |  |  |
|  | * felhasználásra, |  |  |  |
|  | * gyarapításra, |  |  |  |
|  | * értékesítésre? |  |  |  |

**Pénzgazdálkodás**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **15.** | Megtörtént-e a kötelezettségvállalások rendjének ellenőrzése? |  |  |  |
| **16.** | Szabályszerű volt-e a feladatok delegálása? |  |  |  |
| **17.** | Megtörtént-e az anyagi erőforrások |  |  |  |
|  | * előirányzat-módosítási rendjének és |  |  |  |
|  | * átcsoportosítási rendjének ellenőrzése? |  |  |  |

**II. Emberi erőforrás-gazdálkodás ellenőrzése**

**kérdéssor**

**Létszámtervezés, létszám-előirányzat**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **1.** | Volt-e kapacitásigény-felmérés? |  |  |  |
| **2.** | Rendelkezésre áll-e az alapító okiratban foglalt tevékenység végzéséhez szükséges és elégséges létszám? |  |  |  |
| **3.** | Ellenőrizték-e a létszámtervezési folyamatot? |  |  |  |
| **4.** | Megfelelő-e az alkalmazott tervezési módszer? |  |  |  |
| **5.** | Kötelező-e a létszám-előirányzat? |  |  |  |
| **6.** | Kötelező-e a létszámra vonatkozó irányszám megadása? |  |  |  |

**Létszámadatok**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Fő | % | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **7.** | Hány főt foglalkoztatnak a szervezetnél |  |  |  |
|  | * teljes munkaidőben? |  |  |  |
|  | * pályakezdő fiatalként? |  |  |  |
|  | * ösztöndíjasként? |  |  |  |
|  | * részmunkaidőben? |  |  |  |
|  | * helyettesítésben? |  |  |  |
|  | * prémiumévek program keretében? |  |  |  |
|  | * túlmunkában? |  |  |  |
|  | * különleges foglalkoztatási állományban? |  |  |  |

**Munkáltató ellenőrzése**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **8.** | Ellenőrizték-e az elmúlt évben, hogy a munkáltatónak van-e elég fedezete a juttatások kifizetéséhez? |  |  |  |
| **9.** | Ellenőrizték-e a nyilvántartási adatszolgáltató rendszert? |  |  |  |
| **10.** | Vizsgálták-e a központosított illetményszámfejtés kapcsolatát a Kincstárral? |  |  |  |
| **11.** | Megfelelően rendezettek-e a munkaügyi kapcsolatok? |  |  |  |

**Létszámváltozás és hatásai**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **12.** | Történt-e létszámnövekedés/létszámcsökkenés a szervezetben az elmúlt évben? |  |  |  |
|  | Ha igen, akkor |  |  |  |
|  | * az megfelelt a létszámtervezésben előírtaknak? |  |  |  |
| **13.** | Külső tényező váltotta-e ki a létszámváltozást? |  |  |  |
| **14.** | Belső tényező váltotta-e ki a létszámváltozást? |  |  |  |
| **15.** | Ha belső tényező, akkor az alábbiak voltak-e |  |  |  |
|  | * megszűnés? |  |  |  |
|  | * átalakítás? |  |  |  |
|  | * gazdálkodó szervezetek létrehozása? |  |  |  |
| **16.** | A létszámnövekedés/létszámcsökkenés végrehajtása során került-e sor ellenőrzésre? |  |  |  |
| **17.** | Volt-e a létszámváltozásnak hatása a feladatok ellátására? |  |  |  |
| **18.** | Ellenőrizték-e a létszámkapacitás kihasználtságát? |  |  |  |
| **19.** | Összhangban van-e a létszámkapacitás az igényekkel? |  |  |  |
| **20.** | Vizsgálták-e a gazdasági szempontok érvényesülését? |  |  |  |

**Vezetői döntések, vezető beosztások**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **21.** | Delegálva vannak-e a létszámra vonatkozó döntések a vezetőhöz? |  |  |  |
| **22.** | Szerepel megfelelő létszám megosztási módszer az alapító okiratban szereplő szakfeladat felsorolások között? |  |  |  |
| **23.** | Vezetői beosztásban lévők létszám-követelménye megfelelő-e? |  |  |  |
| **24.** | Vezetői beosztásban az előírt képzettségre vonatkozó követelménynek megfelelnek-e? |  |  |  |
| **25.** | Vezetői beosztásban az előírt gyakorlati idő követelménynek megfelelnek-e? |  |  |  |
| **26.** | Teljesült-e a továbbképzési követelmény? |  |  |  |

**A rendszeres személyi juttatások ellenőrzése**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **27.** | Megjelenik-e az alapilletmény kiszámításánál |  |  |  |
|  | a vezetői beosztás? |  |  |  |
|  | a képzettség? |  |  |  |
|  | egyéb tényezők? |  |  |  |
| **28.** | Megtörtént-e az illetménnyel kapcsolatos jogszabályi változások átvezetése a személyi juttatások rendszerébe? |  |  |  |
| **29.** | Van-e lehetőség az illetményrendszerben az eltérítésre? |  |  |  |
| **30.** | Van-e korlátja a az eltérítésnek? |  |  |  |
| **31.** | Történt-e mintavételes ellenőrzés |  |  |  |
|  | az eltérések szabályozottságának vizsgálatára? |  |  |  |
|  | az eltérések szabályosságára? |  |  |  |
| **32.** | Kötelező-e az illetménykiegészítés? |  |  |  |
| **33.** | Ellenőrizték-e az illetménypótlékokat? |  |  |  |
| **34.** | Megtervezték-e a kinevezett vezetők vezetői pótlékát? |  |  |  |
| **35.** | Megtervezték-e megbízott vezető vezetői pótlékát? |  |  |  |
| **36.** | Megtervezték-e az egyéb illetménypótlékokat? |  |  |  |
| **37.** | Mintavételes ellenőrzés módszerével megtörtént-e a kinevezett vezetők vezetői pótlékának teljesítésének ellenőrzése? |  |  |  |
| **38.** | Mintavételes ellenőrzés módszerével megtörtént-e a megbízott vezetők vezetői pótlékának teljesítésének ellenőrzése? |  |  |  |
| **39.** | Ellenőrizték-e a kötelező pótlékok eredeti előirányzatonkénti megtervezési kötelezettségét? |  |  |  |

**A nem rendszeres személyi juttatások ellenőrzése**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **40.** | Ellenőrizték-e a munkához kapcsolódó juttatásokat? |  |  |  |
| **41.** | Ellenőrizték-e az érdekeltségi rendszer belső szabályozását? |  |  |  |
| **42.** | Milyen eszközökkel ösztönöz a rendszer az alábbiak közül: |  |  |  |
|  | jutalom? |  |  |  |
|  | céljuttatás? |  |  |  |
|  | vezetői prémium? |  |  |  |
|  | kereset kiegészítés? |  |  |  |
|  | teljesítmény-elismerés? |  |  |  |
|  | egyéb juttatás? |  |  |  |
| **43.** | Ellenőrizték-e az egyéb munkavégzéshez kapcsolódó juttatásokat? |  |  |  |
| **44.** | Az alábbi juttatások közül melyik kötelező |  |  |  |
|  | jutalom? |  |  |  |
|  | céljuttatás? |  |  |  |
|  | vezetői prémium? |  |  |  |
|  | kereset kiegészítés? |  |  |  |
|  | teljesítmény elismerés? |  |  |  |
|  | egyéb juttatás? |  |  |  |
| **45.** | Ellenőrizték-e a belföldi kiküldetéseket? |  |  |  |
|  | a külföldi kiküldetéseket? |  |  |  |
| **46.** | Ellenőrizték-e a belföldi kiküldetés napidíját? |  |  |  |
|  | a külföldi kiküldetés napidíját? |  |  |  |
| **47.** | Ellenőrizték-e a személyhez kapcsolódó költségtérítéseket az alábbiak közül: |  |  |  |
|  | utazási költségtérítés? |  |  |  |
|  | ruházati költségtérítés? |  |  |  |
|  | üdülési költségtérítés? |  |  |  |
|  | étkezési költségtérítés? |  |  |  |
| **48.** | Ellenőrizték-e az egyéb juttatások belső szabályozását? |  |  |  |
|  | nyilvántartását? |  |  |  |
|  | elszámolását? |  |  |  |
| **49.** | Ellenőrizték-e az egyéb nem rendszeres juttatásokat? |  |  |  |
|  | az egyéb nem szociális juttatásokat? |  |  |  |
| **50.** | Ellenőrizték-e a törvényi előírás és a belső szabályozás összhangját? |  |  |  |

**III. Közbeszerzések ellenőrzése**

**kérdéssor**

**Közbeszerzési szabályzat**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **1.** | Van-e aktualizált, a költségvetési szerv vezetője által kiadmányozott közbeszerzési szabályzat? |  |  |  |
| **2.** | Megfelel-e a közbeszerzési szabályzat a jogszabályi előírásoknak? |  |  |  |

**Közbeszerzési terv**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **3.** | Rendelkeznek-e közbeszerzési tervvel? |  |  |  |
| **4.** | A közbeszerzési terv megfelel-e a jogszabályi előírásoknak? |  |  |  |
| **5.** | Az összeállításnál figyelemmel voltak-e a kötelezettségvállalással kapcsolatos szabályokra? |  |  |  |

**Közbeszerzés becsült értéke**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **6.** | A jogszabályi előírásoknak megfelelően határozták-e meg a közbeszerzés becsült értékét? |  |  |  |
| **7.** | Elérte-e a közbeszerzés becsült értéke az uniós értékhatárt? |  |  |  |

**Közbeszerzési eljárás**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **8.** | A jogszabályi előírásoknak megfelelően választották meg a közbeszerzési eljárás fajtáját? |  |  |  |
| **9.** | Megfelel-e a közbeszerzési eljárás folyamata a jogszabályi előírásoknak, illetve a közbeszerzési szabályzat rendelkezéseinek? |  |  |  |
| **10.** | Eredményes volt-e a közbeszerzési eljárás? |  |  |  |

**Ajánlattevő**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **11.** | Ajánlattevőnek minősül-e a pályázó? |  |  |  |
| **12.** | Az ajánlattevővel szemben fenn állnak-e az ajánlatkérő által meghatározott kizáró okok? |  |  |  |
| **13.** | Támaszkodtak-e az eszköz- és vagyongazdálkodási tervekre? |  |  |  |

**Közbeszerzés ellenőrzése**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Igen | Nem | Megjegyzés/ Dokumentum |
| **14.** | Ellenőrizték-e korábban a közbeszerzéseket? Ha igen, milyen szervezet és milyen megállapításokat tettek? |  |  |  |
| **15.** | Megfelel-e a közbeszerzés a közbeszerzési jogszabályi előírásoknak? |  |  |  |

# számú iratminta – Közös jegyzőkönyv

|  |  |
| --- | --- |
| **KÖZÖS JEGYZŐKÖNYV** | |
| **Ellenőrzést végző szervezeti egység:** |  |
| **Ellenőrzött szervezet/szervezeti egység(ek):** |  |
| **A jegyzőkönyv készítésekor jelenlévők neve, beosztása:** |  |
| **Ellenőrzés iktatószáma:** |  |
| **Ellenőrzés címe:** |  |
| **Jegyzőkönyv készítés dátuma:** |  |
| **Jegyzőkönyv készítés helyszíne:** |  |
| **A tényállás rögzítése** (a megállapításoknál jelezni kell, hogy melyek a megsértett vagy egyéb módon releváns jogszabályok, belső szabályzatok stb.): | |
| **A jegyzőkönyvhöz csatolt dokumentumok felsorolása** (ha releváns)**:** |  |
| **Jegyzőkönyv készítő aláírása:** | <Belső ellenőr> |
| **Ellenőrzött szerv, szervezeti egység vezetője/alkalmazottja aláírása:** |  |

# számú iratminta – Teljességi nyilatkozat

**TELJESSÉGI NYILATKOZAT**

Alulírott, ………………………………………………. (név, beosztás), büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a <szervezet neve, átvevő belső ellenőr neve> számára átadott dokumentumok, legjobb tudásom szerint, mindazon dokumentumok, nyomtatványok, adatok, információk, melyek szükségesek az adott állapot felméréséhez. Kijelentem továbbá, hogy az átadott dokumentumok, adatok és információk megbízható, teljes körű információt tartalmaznak.

Budapest, 20xx. hó nap

………………………………………………

Az ellenőrzött egység vezetője

# számú iratminta – Súlyos hiányosság gyanúját rögzítő jegyzőkönyv

|  |  |
| --- | --- |
| **JEGYZŐKÖNYV** | |
| **Ellenőrzést végző szervezeti egység:** |  |
| **Ellenőrzött szervezet/szervezeti egység(ek):** |  |
| **A jegyzőkönyv készítésekor jelenlévők neve, beosztása:** |  |
| **Ellenőrzés iktatószáma:** |  |
| **Ellenőrzés címe:** |  |
| **Jegyzőkönyv készítés dátuma:** |  |
| **Jegyzőkönyv készítés helyszíne:** |  |
| **A tényállás rögzítése** (a megállapításoknál jelezni kell, hogy melyek a megsértett vagy egyéb módon releváns jogszabályok, belső szabályzatok stb.): | |
| **A jegyzőkönyvhöz csatolt dokumentumok felsorolása (ha releváns):** |  |
| **Feltételezett felelősök megnevezése (ha megállapítható a rendelkezésre álló információk alapján):** |  |
| **Javaslat a megfelelő eljárások elindítására:** |  |
| **Jegyzőkönyv készítő aláírása:** | <Belső ellenőr> |
| **Ellenőrzött szerv, szervezeti egység vezetője/alkalmazottja aláírása:** |  |

# számú iratminta – Kísérőlevél ellenőrzési jelentéstervezet megküldéséhez

*Az adott költségvetési szervet érintő ellenőrzés esetén:*

**<szervezet neve>**

**<iktatószám:>**

**F E L J E G Y Z É S**

**<Név>, <beosztás> asszony/úr részére**

**<szervezeti egység neve>**

**Tárgy: Ellenőrzési jelentéstervezet egyeztetése**

Tájékoztatom, hogy a belső ellenőrzés az éves ellenőrzési terve ütemezésének[[7]](#footnote-7) és/vagy az ellenőrzési programnak megfelelően elvégezte az <Ellenőrzés címe> című ellenőrzést, amelyről a jelentéstervezetet ezúton megküldöm egyeztetésre.

Tájékoztatom, hogy a jelentést előzetesen egyeztettük <név, beosztás>-val, akit az ellenőrzés koordinálásával bízott meg. Az előzetes egyeztetés során érdemi véleményeltérés nem merült fel.[[8]](#footnote-8)

Az ellenőrzés főbb megállapításait és javaslatait az ellenőrzési jelentéstervezet <x> oldalán található vezetői összefoglaló tartalmazza.

Kérem, hogy a jelentéstervezettel kapcsolatos véleményét a jelentéstervezet kézhezvételétől számított <8> napon[[9]](#footnote-9) belül részemre megküldeni szíveskedjék.

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 42. § (6) bekezdése alapján, ha az érintettek nem tesznek érdemi észrevételt a jelentéstervezetre, akkor a nemleges válaszukkal együtt – ha a jelentéstervezet megállapításokat vagy javaslatokat tartalmaz az érintett szervezeti egység vonatkozásában – már az intézkedési tervet is elkészíthetik és megküldhetik az ellenőrzést végző szerv vagy szervezeti egység részére a megadott véleményezési határidőn belül.

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 42. § (5) bekezdése értelmében felhívom a figyelmét, hogy a határidő elmulasztását egyetértésnek kell tekinteni és a nemleges választ is jelezni kell a határidőn belül, valamint az észrevételek megküldésével egy időben lehetősége van a 43. § (1) bekezdése szerinti egyeztető megbeszélés kezdeményezésére.

Keltezés

<belső ellenőrzési vezető neve>

*Irányított szervet érintő ellenőrzés esetén:*

<fejléces papírra nyomtatva!>

**<szervezet neve>**

**<iktatószám:>**

**<Név> asszony/úr részére**

**<beosztás>**

**<Szervezet neve>**

**<Szervezet címe>**

**Tárgy: Ellenőrzési jelentéstervezet egyeztetése**

Tisztelt <beosztás> Asszony/Úr!

Tájékoztatom, hogy a belső ellenőrzés az éves ellenőrzési terve ütemezésének[[10]](#footnote-10) és/vagy az ellenőrzési programnak megfelelően elvégezte az <Ellenőrzés címe> című ellenőrzést, amelyről a jelentéstervezetet ezúton megküldöm egyeztetésre.

Tájékoztatom, hogy a jelentést előzetesen egyeztettük <név, beosztás>-val, akit az ellenőrzés koordinálásával bízott meg. Az előzetes egyeztetés során érdemi véleményeltérés nem merült fel.[[11]](#footnote-11)

Az ellenőrzés főbb megállapításait és javaslatait az ellenőrzési jelentéstervezet <x> oldalán található vezetői összefoglaló tartalmazza.

Kérem, hogy a jelentéstervezettel kapcsolatos véleményét a jelentéstervezet kézhezvételétől számított 8 napon[[12]](#footnote-12) belül részemre megküldeni szíveskedjék. A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 42. § (6) bekezdése alapján, ha az érintettek nem tesznek érdemi észrevételt a jelentéstervezetre, akkor a nemleges válaszukkal együtt - ha a jelentéstervezet megállapításokat vagy javaslatokat tartalmaz az érintett szervezeti egység vonatkozásában - már az intézkedési tervet is elkészíthetik és megküldhetik az ellenőrzést végző szerv vagy szervezeti egység részére a megadott véleményezési határidőn belül.

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 42. § (5) bekezdése értelmében felhívom a figyelmét, hogy a határidő elmulasztását egyetértésnek kell tekinteni és a nemleges választ is jelezni kell a határidőn belül, valamint az észrevételek megküldésével egy időben lehetősége van a 43. § (1) bekezdése szerinti egyeztető megbeszélés kezdeményezésére.

Keltezés

Tisztelettel:

<belső ellenőrzési vezető neve, beosztása>

# számú iratminta – Válaszlevél az észrevételekre

*Az adott költségvetési szervet érintő ellenőrzés esetén:*

**<szervezet neve>**

**<iktatószám:>**

**F E L J E G Y Z É S**

**<Név>, <beosztás> asszony/úr részére**

**<szervezeti egység neve>**

**Tárgy: Válaszlevél az észrevételekre**

Tájékoztatom, hogy az <Ellenőrzés címe> című ellenőrzés vonatkozásában megküldött jelentéstervezettre adott észrevételei elfogadásra kerültek/nem kerültek elfogadásra.

Tekintettel arra, hogy a jelentéstervezettel kapcsolatban észrevételek maradtak fel, kezdeményezem az egyeztető megbeszélés összehívását <dátum>, <helyszín>-en.[[13]](#footnote-13)

Kérem, hogy az ellenőrzésben érintettek részvételéről gondoskodni szíveskedjen!

Keltezés

<belső ellenőrzési vezető neve>

# számú iratminta – Kísérőlevél lezárt ellenőrzési jelentés megküldéséhez

*A költségvetési szervet érintő ellenőrzés esetén:*

**<szervezet neve>**

**<iktatószám:>**

**F E L J E G Y Z É S**

**<ellenőrzést végző költségvetési szerv vezetője>**

**<beosztás> asszony/úr részére**

**<szervezeti egység neve>**

**Tárgy: Lezárt ellenőrzési jelentés megküldése**

Tájékoztatom, hogy az éves ellenőrzési terv ütemezésének és az ellenőrzési programnak megfelelően a belső ellenőrzés elvégezte az <Ellenőrzés címe> című ellenőrzést, amelyről az egyeztetett, lezárt ellenőrzési jelentést ezúton megküldöm.

Kérem szíves intézkedését, annak érdekében, hogy a Bkr. 44. § (1) bekezdésének megfelelően a jelentés megküldésre kerüljön az érintettek <érintettek felsorolása> részére, és ezzel egyidejűleg kérje fel az érintetteket az intézkedési terv elkészítésére.

Kérem, hogy a mellékelt feljegyzés(eke)t egyetértése esetén aláírni szíveskedjen.

Keltezés

<belső ellenőrzési vezető neve és aláírása>

Mellékletek: lezárt ellenőrzési jelentés

intézkedési terv minta

**<szervezet neve>**

**<iktatószám:>**

**F E L J E G Y Z É S**

**<ellenőrzést végző költségvetési szerv vezetője>**

**<beosztás> asszony/úr részére**

**<szervezeti egység neve>**

**Tárgy: Lezárt ellenőrzési jelentés megküldése**

Tájékoztatom, hogy az éves ellenőrzési terv ütemezésének és az ellenőrzési programnak megfelelően a belső ellenőrzés elvégezte az <Ellenőrzés címe> című ellenőrzést, amelyről az egyeztetett, lezárt ellenőrzési jelentést ezúton megküldöm.

Kérem szíves intézkedését, annak érdekében, hogy a Bkr. 44. § (1) bekezdésének megfelelően a jelentés megküldésre kerüljön az érintettek <érintettek felsorolása> részére, és ezzel egyidejűleg kérje fel az érintetteket az intézkedési terv elkészítésére.

Kérem, hogy a mellékelt feljegyzés(eke)t egyetértése esetén aláírni szíveskedjen.

Keltezés

<belső ellenőrzési vezető neve és aláírása>

Mellékletek: lezárt ellenőrzési jelentés

intézkedési terv minta

**<szervezet neve>**

**<iktatószám:>**

**<név> asszony/úr részére**

**<beosztás>**

**<szervezet neve>**

**<címe>**

**Tárgy: Lezárt ellenőrzési jelentés megküldése**

Tisztelt <beosztás> Asszony/Úr!

Tájékoztatom, hogy az éves ellenőrzési terv ütemezésének és az ellenőrzési programnak megfelelően a belső ellenőrzés elvégezte az <Ellenőrzés címe> című ellenőrzést, amelyről az egyeztetett, lezárt ellenőrzési jelentést ezúton megküldöm.

Kérem, hogy az intézkedési tervet a kézhezvételtől számított <8>[[14]](#footnote-14) napon belül készítse el és küldje meg Nekem és a belső ellenőrzésnek.

Felhívom szíves figyelmét, hogy az intézkedési terv elkészítésére a Bkr. 45. §-a az irányadó.

Keltezés

Tisztelettel:

< költségvetési szerv vezető neve, beosztása>

Mellékletek: lezárt ellenőrzési jelentés

intézkedési terv minta

**INTÉZKEDÉSI TERV MINTA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ellenőrzési jelentés iktatószáma:** | |  | | | |
| **Ellenőrzés azonosító száma és címe:** | |  | | | |
| **Ellenőrzési jelentés kelte:** | |  | | | |
| **Intézkedési terv iktatószáma:** | |  | | | |
| **Srsz.** | **Megállapítás** | **Javaslat** | **Intézkedés** | **Határidő[[15]](#footnote-15)** | **Felelős** |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Készítette:** | **Jóváhagyta:** | **Véleményezte:** |
| Dátum: | Dátum: | Dátum: |
|  |  |  |
| <ellenőrzött szerv, ill. szervezeti egység vezetője> | <költségvetési szerv vezető> | <belső ellenőrzési vezető> |

# számú iratminta – Ellenőrzési jelentés/tervezet

**<szervezet neve>**

**<iktatószám:>**

**<ellenőrzés azonosító száma:>**

|  |
| --- |
| **Jóváhagyom** |
| **Név: <belső ellenőrzési vezető>** |
| **Aláírás:** |
| **Dátum:** |

|  |
| --- |
| **A jelentést elfogadom és az intézkedési terv elkészítését elrendelem:** |
| **Név: <költségvetési szerv vezető>** |
| **Aláírás:** |
| **Dátum:** |

**ELLENŐRZÉSI JELENTÉS**

**<Ellenőrzés címe> című vizsgálathoz**

**<Keltezés>**

**I./**

**AZ ELLENŐRZÉS SZERVEZÉSÉRE VONATKOZÓ ADATOK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Az ellenőrzést végző szervezet**: |  |
| **A vizsgálat célja:** | Annak megállapítása volt, hogy… |
| **Ellenőrzött szervezet(ek)/szervezeti egység(ek):** |  |
| **Az ellenőrzés típusa:** |  |
| **Az ellenőrzés tárgya:** |  |
| **Vonatkozó jogi háttér:** | A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet |
| **Alkalmazott ellenőrzési módszerek és eljárások:** |  |
| **Ellenőrzött időszak:** |  |
| **Ellenőrzés kezdete és vége:** |  |
| **A helyszíni ellenőrzés kezdete és vége:** |  |
| **Időigény (ellenőri munkanapok száma):** |  |
| **Vizsgálatvezető:** | Név/megbízólevél száma |
| **Az ellenőrzésben közreműködött belső ellenőrök:** | Név/megbízólevél száma |
| Név/megbízólevél száma |
| Név/megbízólevél száma |
| **Az ellenőrzött időszakban**  **hivatalban lévő vezetők:** | Név/szervezet vagy szervezeti egység/ időintervallum |
| Név/szervezet vagy szervezeti egység/ időintervallum |
| Név/szervezet vagy szervezeti egység/ időintervallum |

**II./**

**VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

A vizsgálat során felmértük és értékeltük <Ellenőrzés tárgya és terjedelme>.

<Mintavételezés esetén a mintavétel módja, a minta mérete és a minta által biztosított ellenőrzési lefedettség bemutatása.>

Meg vagyunk győződve arról, hogy az elvégzett munka elégséges volt ahhoz, hogy megalapozott véleményt formálhassunk.

**Főbb megállapításaink a következők:**

A megállapítások és a javaslatok részletes leírása az ellenőrzési jelentés további részében található.

Az ellenőrzési jelentést az ellenőrzött területek vezetőivel egyeztettük, melyről készült jegyzőkönyvet mellékelem. (Az egyeztető (záró) megbeszélést követően esetlegesen fennmaradt vitás álláspont ismertetése).[[16]](#footnote-16)

**Az ellenőrzés nyomán kialakított véleményünk a vizsgált területről, illetve folyamatokról összességében[[17]](#footnote-17):**

**III.**

**főbb Megállapítások és javaslatok**

**<Ellenőrzés címe> című vizsgálathoz**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Srsz.** | **Megállapítás** | **Rangsor** | **Kockázat/Hatás** | **Javaslat** | **Intézkedést igényel? (igen/nem)** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**IV./**

**RÉSZLETES MEGÁLLAPÍTÁSOK**

***<****Az ellenőrzési jelentés ezen fejezete szolgál az ellenőrzési tényállás részletes ismertetésére, amelyben be kell mutatni az ellenőrzés során tett megállapításokat, következtetéseket, a belső kontrollrendszer esetleges gyengeségeit, a feltárt kockázatokat, valamint az ezeket alátámasztó ellenőrzési bizonyítékok felsorolását. Ki kell fejteni a feltárt hiányosságok ok-okozati összefüggéseit, hatásait. A jelentésben megfogalmazott megállapítások és következtetések alapján a belső ellenőröknek ajánlásokat, javaslatokat kell megfogalmazniuk a feltárt hiányosságok, gyengeségek kijavítására, vagy éppen a hatékonyabb, eredményesebb, gazdaságosabb működésre. A javaslatok kapcsán jelölni szükséges, hogy azok intézkedést igényelnek-e, vagy esetleg már az ellenőrzés során kijavításra kerültek.*

*Az ellenőrzési jelentésben a pozitív ellenőrzési megállapításokat is rögzíteni kell.*

*A „Részletes megállapítások”-nak az adott ellenőrzésre vonatkozó ellenőrzési program felépítését célszerű követnie. Azon megállapításokat, amelyekkel kapcsolatban a belső ellenőrzés javaslatot fogalmaz meg, kereszthivatkozással szerepeltetni kell az ellenőrzési jelentés „Főbb megállapítások és javaslatok” elnevezésű táblázatában.>*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Keltezés:** | **Keltezés:** | **Keltezés:** |
| **Aláírás:** | **Aláírás:** | **Aláírás:** |
| **Név: <vizsgálatvezető>** | **Név: <belső ellenőr>** | **Név: <belső ellenőr>** |

# számú iratminta – Intézkedések nyilvántartása

**IntÉZKEDÉSEK NYILVÁNTARTÁSA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Intézkedési terv és beszámolás | | | | | | | | | | | | |
| **Iktatószám:** | | |  |  | dátum: |  | |  |  |  |  |  |
| **Ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése:** | | |  | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Ellenőrzött szerv tölti ki és megküldi a jelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül (Bkr. 45.§ (3) bek.)** | | | | | **Ellenőrzött szerv tölti ki és megküldi a legutolsó határidő lejáratát követő 8 napon belül a beszámolóval együtt. (Bkr.: 46.§ (1) bek.)** | | | | |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. |
| **Intézkedés sorszáma** | **Ellenőrzési jelentés iktatószáma** | **Ellenőrzési javaslat** | **A javaslat alapján előírt intézkedés** | **Az intézkedést tartalmazó intézkedési terv iktatószáma** | **Az intézkedést tartalmazó intézkedési terv jóváhagyójának neve (beosztás és szervezeti egység)** | **Az intézkedés felelőse (beosztás és szervezeti egység)** | **Az intézkedés végrehajtásának határideje** | **Az intézkedés teljesítése (dátum / nem)** | **Megtett intézkedések rövid leírása (folyamatban lévő esetén is)** | **A határidőben végre nem hajtott intézkedések oka** | **A nem teljesülés kapcsán tett lépések** | **Megjegyzés** |

# számú iratminta – Ellenőrzési lista a belső ellenőrzés tervezése előkészítésének folyamatos minőségbiztosításához

| **Belső ellenőrzési folyamat lépései** | **Megvalósult**  **(Igen/Nem/Nem értelmezhető)** |
| --- | --- |
| Kontrollkörnyezet vizsgálata megtörtént? |  |
| * áttekintette a külső kontrollkörnyezetet és annak esetleges változásait (pl.: jogszabályi változások)? |  |
| * megvizsgálta a belső kontrollkörnyezetet és annak esetleges változásait (pl.: szervezeti változások)? |  |
| Azonosította az érintett folyamatokat? |  |
| * ha nincs vagy hiányos, akkor készített naprakész folyamatlistát/ folyamatábrát? |  |
| * az egyes érintett folyamatokhoz hozzárendelte a felelős folyamatgazdákat? |  |
| Megszerezte és értelmezte a költségvetési szerv célkitűzéseit, stratégiáját? |  |
| Megismerte a költségvetési szerv vezetésének elvárásait? |  |
| Megszerezte és értelmezte az ellenőrzési nyomvonal hatályos példányát? |  |
| Megszerezte a vonatkozó működési kézikönyveket, belső szabályzatokat, utasításokat? |  |
| Belső ellenőrzési fókusz kialakítása megtörtént a szerv vezetése közreműködésével? |  |
| A kritikus/fontos folyamatokat azonosították? |  |
| A kritikus/fontos folyamatokat elemezték és osztályozták azok relatív jelentőségének megfelelően? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Minőségbiztosítást végezte:** | **Felülvizsgálta:** |
| Dátum: | Dátum: |
|  |  |
| <belső ellenőr> | <belső ellenőrzési vezető> |

# számú iratminta – Ellenőrzési lista a kockázatelemzés folyamatos minőségbiztosításához

| **Belső ellenőrzési folyamat lépései** | **Megvalósult**  **(Igen/Nem/Nem értelmezhető)** |
| --- | --- |
| A belső ellenőrzési vezető irányította a kockázatelemzést? |  |
| A belső ellenőrök részt vettek a kockázatelemzésben? |  |
| Folyamatok megértését előmozdították? |  |
| * a folyamat célját, tárgyát azonosították? |  |
| * a cél elérése szempontjából fontos tényezőket azonosították? |  |
| * a folyamat fontosságát értékelték? |  |
| * a folyamat általános jellemzését elvégezték?   + kezdete, vége,   + inputjai és outputjai,   + változásai,   + IT hatása a folyamatra,   + egyes részfolyamatai; |  |
| * kulcsfontosságú teljesítménymutatókat figyelembe vették? |  |
| * kulcsfontosságú teljesítménymutatók külső- belső összehasonlítását (benchmarking) elvégezték? |  |
| * a fenti lépéseket a folyamatgazdákkal lefolytatott interjúk keretében hajtották végre? |  |
| Kockázatok azonosítását elvégezték? |  |
| * meghatározták a kockázat okát, bekövetkezésének valószínűségét? |  |
| * meghatározták a kockázat (negatív) hatását? |  |
| * meghatározták az egyes kockázati elemek súlyát? |  |
| * a kockázatok összesített értékelését (valószínűség – hatás – súly) elvégezték? |  |
| * a célkitűzések megvalósítását akadályozó tényezőket felderítették? |  |
| * a kockázatokat hordozó folyamatokat rangsorolták? |  |
| Főbb ellenőrzési pontok azonosítása megtörtént? |  |
| * a főbb ellenőrzési pontokat számba vették? |  |
| * a főbb ellenőrzési pontokat dokumentálták? |  |
| A folyamatok teljes körű, összesített kockázati értékelését elkészítették (pl. kockázati térkép elkészítése)? |  |
| A kockázatelemzés eredményét megvitatták a költségvetési szerv vezetésével? |  |
| A kockázatelemzés eredményét megvitatták a folyamatok működtetéséért felelős munkatársakkal? |  |
| A kockázatelemzés eredményét illetően konszenzus alakult ki a szerv vezetése és a belső ellenőrzés között? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Minőségbiztosítást végezte:** | **Felülvizsgálta:** |
| Dátum: | Dátum: |
|  |  |
| <belső ellenőr> | <belső ellenőrzési vezető> |

# számú iratminta – Ellenőrzési lista a belső ellenőrzés tervezésének folyamatos minőségbiztosításához

| **Belső ellenőrzési folyamat lépései** | **Megvalósult**  **(Igen/ Nem/Nem értelmezhető)** |
| --- | --- |
| **Stratégiai ellenőrzési terv elkészítése** |  |
| A belső ellenőrzési vezető készítette a stratégiai tervet? |  |
| A stratégiai ellenőrzési terv elkészítésébe bevonták a belső ellenőröket is? |  |
| A stratégiai ellenőrzési terv egyeztetésre került a költségvetési szerv vezetésével? |  |
| A stratégiai ellenőrzési terv jóváhagyója a költségvetési szerv vezetője? |  |
| A stratégiai ellenőrzési terv aktualizált (a szükséges módosításokat tartalmazza)? |  |
| A stratégiai ellenőrzési terv kockázatelemzés eredményein alapul? |  |
| A terv 4 éves időszakot fed le? |  |
| Tartalmazza-e a stratégiai ellenőrzési terv az alábbiakat?   * hosszú távú célkitűzések, stratégiai célok, * a belső kontrollrendszer általános értékelése, * kockázati tényezők és értékelésük, * belső ellenőrzési fejlesztési és képzési terv, * szükséges erőforrások felmérése (létszám, képzettség, tárgyi feltételek stb.), * ellenőrzési prioritások, ellenőrzési gyakoriság |  |
| **Éves ellenőrzési terv elkészítése** |  |
| A belső ellenőrzési vezető készítette a tervet? |  |
| Az éves ellenőrzési terv elkészítésébe bevonták a belső ellenőröket is? |  |
| Az éves ellenőrzési terv egyeztetésre került a költségvetési szerv vezetésével? |  |
| Az éves ellenőrzési terv jóváhagyója a költségvetési szerv vezetője? |  |
| Az éves ellenőrzési terv összhangban áll a stratégiai ellenőrzési tervvel? |  |
| Tartalmazza-e az éves ellenőrzési terv az alábbiakat?   * a megalapozó elemzések és kockázatelemzés összefoglaló leírása, * a tervezett ellenőrzések tárgya, * a tervezett ellenőrzések célja, * az ellenőrizendő időszak, * a rendelkezésre álló és szükséges ellenőri kapacitás meghatározása, * az ellenőrzések típusa, * az ellenőrzések tervezett ütemezése, * az ellenőrzött szervek, szervezeti egységek megnevezése, * tanácsadó tevékenységre tervezett kapacitás, * soron kívüli ellenőrzésekre tervezett kapacitás, * képzésekre tervezett kapacitás, * egyéb tevékenységek. |  |
| A vizsgálati időpontok tervezésénél a kockázatelemzés során megállapított magasabb kockázati faktorú területeket sorolták a közelebbi időpontokra? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Minőségbiztosítást végezte:** | **Felülvizsgálta:** |
| Dátum: | Dátum: |
|  |  |
| <belső ellenőr> | <belső ellenőrzési vezető> |

# számú iratminta – Ellenőrzést követő felmérő lap

**ELLENŐRZÉST KÖVETŐ FELMÉRŐ LAP**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ellenőrzés alapadatai** | |
| Ellenőrzés megnevezése: |  |
| Ellenőrzés száma: |  |
| Ellenőrzés kezdete: |  |
| Ellenőrzés vége: |  |
| Vizsgálatvezető: |  |
| Ellenőrzésben részt vettek: |  |

Az alábbi kérdőív egy ellenőrzést követő felmérés, melyet az ellenőrzött terület képviselői minden egyes ellenőrzés elvégzése után kitöltenek. A kérdőívben az Önök által szolgáltatott információk jelentős segítséget nyújtanak a belső ellenőrzés fejlesztése, célkitűzéseinek elérése érdekében a jövőbeni ellenőrzések során. Kérjük értékelje, hogy véleménye szerint az adott területen a belső ellenőrzés hogyan teljesítette munkáját. Kérjük, fejtse ki javaslatait vagy észrevételeit, amelyek segíthetnek bennünket munkánk magasabb színvonalú elvégzésében.

Kérjük, juttassa vissza a felmérést a belső ellenőrzési vezető részére \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-ig.

Köszönjük segítségét!

|  |
| --- |
| Dátum: |
|  |
| <belső ellenőrzési vezető> |

| **Az alábbi kérdések mindegyikénél kérjük, jelölje meg a legmegfelelőbb választ.** | | **Kritikus** | **Átlag alatti** | **Átlagos** | **Jó** | **Kitűnő** | **Nem értelmezhető** | **Észrevételek/javaslatok** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | A belső ellenőrök az ellenőrzés célkitűzéseit világosan ismertették. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 2. | Az ellenőrzés eredményeit (jelentés) időben elküldték. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 3. | Megfelelő tájékoztatást kapott az ellenőrzés előrehaladásáról. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 4. | Megfelelő magyarázatot kapott az elvégzett munkáról és annak céljáról. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 5. | A belső ellenőrök a folyamatok jobbítására vonatkozó javaslatokat tettek a felmerült problémák megoldására. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 6. | A belső ellenőrök a folyamatok hatékonyságának, eredményességének és gazdaságosságának növelésére vonatkozó javaslatokat fogalmaztak meg. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 7. | A belső ellenőrzés által tett javaslatok építő jellegűek és végrehajthatók voltak. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 8. | A belső ellenőrök megértették a vizsgált folyamatnak, illetve az Ön tevékenységének jellemzőit. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 9. | A belső ellenőrök megértették a vizsgált folyamatok kritikus, kulcsfontosságú kérdéseit, melyek szükségesek a célkitűzések eléréséhez. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 10. | A belső ellenőrök azonosították a kulcsfontosságú kockázatokat. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 11. | A belső ellenőrök megértették az Ön stratégiáját és kulcsfontosságú prioritásait. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 12. | A belső ellenőrök fogékonyak voltak az Ön problémáira és igényeire, és pozitív hozzáállást tanúsítottak. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 13. | A belső ellenőrök elfogadták és felhasználták az Ön, illetve munkatársai javaslatait. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 14. | A belső ellenőrök felismerték és jelezték a kontroll pontokkal vagy folyamatokkal kapcsolatos kérdéseket. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 15. | A belső ellenőrök megfelelően kommunikáltak. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 16. | A belső ellenőrök bizalmat keltettek az Ön vezetőiben és kivívták azok elismerését. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 17. | A belső ellenőrök a feladatra felkészültek voltak. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 18. | Indokolt volt az információk és anyagok bekérése. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 19. | A napi tevékenységek megszakítása – amennyire lehetséges – minimális volt. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |
| 20. | Az összes hozzáadott érték, amit a belső ellenőrzés nyújtott az Ön részlegének. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | N/A |  |

# számú iratminta – Ellenőrzések nyilvántartása

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ellenőrzés nyilvántartása** | | | |
| 1 | Ellenőrzés iktatószáma (azonosítója) |  |  |
| 2 | Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egységek megnevezése |  |  |
| 3 | Ellenőrzés tárgya |  |  |
| 4 | Vizsgált időszak |  |  |
| 5 | Ellenőrzés típusa |  |  |
| 6 | Időszükséglet (munkanap) |  |  |
| 7 | Résztvevők |  |  |
| 8 | Ellenőrzés kezdete | terv |  |
|  |  | tény |  |
| 9 | Helyszíni ellenőrzés kezdete | terv |  |
|  |  | tény |  |
| 10 | Helyszíni ellenőrzés vége | terv |  |
|  |  | tény |  |
| 11 | Ellenőrzési jelentés-tervezet elkészítése | terv |  |
|  |  | tény |  |
| 12 | Ellenőrzési jelentés lezárása | terv |  |
|  |  | tény |  |
| 13 | Intézkedési terv készítés szükségessége |  |  |
| 14 | Megállapítások száma |  |  |
| 15 | Javaslatok száma |  |  |
| 16 | Elfogadott javaslatok száma |  |  |
| 17 | Szabálytalansági gyanú |  |  |
| 18 | Intézkedési terv elkészült |  |  |
| 19 | Intézkedési terv státusza |  |  |
| 20 | Az intézkedési terv teljesítésének dátuma |  |  |

\*Minden egyes státuszváltozáskor a dátum megjelölésével fel kell jegyezni a nyilvántartásba az aktuális státuszt.

# számú iratminta – Ellenőrzési mappa

**I. Borítólap**

(tartalmazza az ellenőrzés címét és számát)

**II. Tartalomjegyzék**

**III. Minőségbiztosítási ellenőrzési lista**

**IV. Megbízólevél**

**V. Ellenőrzési program**

**VI. Ellenőrzési jelentés**

**VII. Munkalapok**

A számozás sorrendjében lefűzve valamennyi elkészített, papíralapú munkalap és nyilvántartott bizonyíték

**VIII. Kommunikáció az ellenőrzés során**

Az ellenőrzési munka megkezdéséről szóló értesítő levél, a megbeszélések emlékeztetői, az ellenőrzést követő kommunikáció dokumentumai

**IX. Elfogadott intézkedési terv és a végrehajtásához kapcsolódó információk**

**X. Ellenőrzést követő felmérő lap és annak elemzése**

**XI. Ellenőrzés nyilvántartása**

# számú iratminta – Tanácsadói feladat munkaprogram

**<Szervezet neve>**

**<Iktatószám:>**

**TANÁCSADÓI FELADAT MUNKAPROGRAMJA**

**<Feladat megnevezése>**

**Jogszabályi felhatalmazás:** A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet

**Tanácsadói feladat célkitűzései:**

**Tanácsadói feladat hatóköre:**

**Tanácsadói feladat végrehajtásának módszere:**

**Tanácsadói feladat végrehajtásához szükséges kapacitás és szakértelem, kompetencia:**

**Tanácsadói feladat tervezett időigénye (munkanap):**

**Tervezett ütemezés:**

**Jelentés/záró dokumentum elkészítésének határideje:**

**Megjegyzések:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Készítette:** | **Jóváhagyta:** |
| **Név: [vizsgálatvezető]** | **Név: [belső ellenőrzési vezető]** |
| **Aláírás:** | **Aláírás:** |
| **Dátum:** | **Dátum:** |

# számú iratminta – Tanácsadói feladat elvégzéséről szóló jelentés

**<Szervezet neve>**

**<Iktatószám:>**

**JELENTÉS**

**TANÁCSADÓI FELADAT VÉGREHAJTÁSÁRÓL**

**<Feladat megnevezése>**

**Jogszabályi felhatalmazás:** A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet

**Tanácsadói feladat célkitűzései:**

**Tanácsadói feladat hatóköre:**

**Tanácsadói feladat végrehajtásának módszere:**

**Tanácsadást végző belső ellenőrök:**

**Vezetői összefoglaló:**

**Tanácsadói feladat eredményeinek részletezése:**

**Tanácsadói munka során feltárt lényeges kockázatok, kontroll hiányosságok:**

**Ajánlások a felső vezetés számára:**

**Jelentés eredményeinek hasznosítását korlátozó tényezők:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Készítette:** | **Jóváhagyta:** |
| **Név: [vizsgálatvezető]** | **Név: [belső ellenőrzési vezető]** |
| **Aláírás:** | **Aláírás:** |
| **Dátum:** | **Dátum:** |

1. Értelemszerűen, attól függően, hogy tervezett vagy soron kívüli ellenőrzésről van-e szó. [↑](#footnote-ref-1)
2. Belső ellenőrzési vezető érintettsége estén a költségvetési szerv vezetője írja alá a megbízólevelet. [↑](#footnote-ref-2)
3. Értelemszerűen, attól függően, hogy tervezett vagy soron kívüli ellenőrzésről van-e szó. [↑](#footnote-ref-3)
4. Értelemszerűen, attól függően, hogy tervezett vagy soron kívüli ellenőrzésről van-e szó. [↑](#footnote-ref-4)
5. Belső ellenőrzési vezető érintettsége estén a költségvetési szerv vezetője írja alá a megbízólevelet. [↑](#footnote-ref-5)
6. Értelemszerűen, attól függően, hogy tervezett vagy soron kívüli ellenőrzésről van-e szó. [↑](#footnote-ref-6)
7. A felesleges rész törlendő. [↑](#footnote-ref-7)
8. A felesleges rész törlendő. [↑](#footnote-ref-8)
9. A Bkr. 42. § (3) bekezdése értelmében indokolt esetben a belső ellenőrzési vezető a (2) bekezdésben meghatározottnál hosszabb, legfeljebb 30 napos határidőt is megállapíthat, illetve a (4) bekezdés alapján soron kívüli ellenőrzés esetén a belső ellenőrzési vezető a (2) bekezdésben meghatározottnál rövidebb határidőt is megállapíthat. [↑](#footnote-ref-9)
10. A felesleges rész törlendő. [↑](#footnote-ref-10)
11. A felesleges rész törlendő. [↑](#footnote-ref-11)
12. A Bkr. 42. § (3) bekezdése értelmében indokolt esetben a belső ellenőrzési vezető a (2) bekezdésben meghatározottnál hosszabb, legfeljebb 30 napos határidőt is megállapíthat, illetve a (4) bekezdés alapján soron kívüli ellenőrzés esetén a belső ellenőrzési vezető a (2) bekezdésben meghatározottnál rövidebb határidőt is megállapíthat. [↑](#footnote-ref-12)
13. Amennyiben nem kerültek az észrevételek elfogadásra. [↑](#footnote-ref-13)
14. Indokolt esetben a belső ellenőrzési vezető javaslatára a költségvetési szerv vezetője ennél hosszabb, legfeljebb 30 napos határidőt is megállapíthat. [↑](#footnote-ref-14)
15. Az intézkedési tervben az egyes feladatokhoz kapcsolódó határidőket úgy kell meghatározni, hogy azok számon kérhetőek legyenek. Amennyiben a feladat jellege egy éven túl mutat, akkor részfeladatokat, illetve részhatáridőket kell meghatározni, ahol értelmezhető. [↑](#footnote-ref-15)
16. Abban az esetben, ha volt egyeztető megbeszélés. [↑](#footnote-ref-16)
17. Bkr. 41. § (4) bekezdése alapján Az ellenőrzési jelentés vezetői összefoglalójában az ellenőrzés eredményét és a feltárt hiányosságokat összefoglaló értékelést kell adni. [↑](#footnote-ref-17)