

BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

✉: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3. ☎: 06-85/376-296

Intézményvezető e-mail: aszikozpont@gmail.com

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás e-mail: aszikp9@gmail.com

Hivatali kapu rövid név: ASZIBKER; KRID kód: 659765772

2018. évi beszámoló
a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ
család- és gyermekjóléti szolgáltatásának tevékenységéről
Balatonmáriafürdő településen

Tisztelt Képviselő-testület!

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységét a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és a 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról előírásai szerint végzi.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás adatai:

<u>A Intézmény neve:</u>	Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ
<u>Székhelye:</u>	8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.
<u>Fenntartó neve, székhelye:</u>	Baltoni Szociális Társulás 8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.
<u>Működésének kezdő időpontja:</u>	2005. július 01.

Intézményünk főállású családsegítői:

- Pungor-Horváth Barbara, családsegítő: szakvizsgázott szociálpedagógus → 1. körzet: Balatonkeresztúr, Balatonberény, Balatonmáriafürdő településeken. *(A korábbi Intézményvezető halálát követően változás: a körzet 2018. november 12. napjától, várhatóan az új családsegítő munkába állásáig helyettesítéssel ellátva.)*
- Domján Kálmánné, családsegítő: szociálpedagógus → 2. körzet: Balatonszentgyörgy, Vörs, Szegedő, Főnyed, Tikos, Hollád településeken.

A családsegítők távollét esetén egymást helyettesítik. A családsegítők külön munkaköri leírással rendelkeznek, amely az alapfeladatok megfogalmazását, az adminisztrációs és beszámolási kötelezettséget és a munkaidő felének kötetlen beosztását tartalmazza.

Gesztor település: Balatonkeresztúr

Tárgyi feltételek (15/1998. NM rendelet)

A családsegítő Balatonmáriafürdő település vonatkozásában a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központban kapott elhelyezést. A családsegítő számára egy irodahelyiség biztosított, ahol a kliensfogadás történik, és az adminisztrációs munkát is végezzük. Váróhelyiség biztosított.

Az eszközrendszer közül a családsegítő számára biztosított: vezetékes telefon, mobiltelefon, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés, gépjármű használat (elszámolással).

Elérhetőségeinkről, szolgáltatásainkról, ügyfélfogadási rendünkről, programokról és esetleges változásokról hirdetményekben és az önkormányzati weboldalakon folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot.

A balatonmárfiafürdői lakosság számára hetente két alkalommal volt (hétfőn és kedden délelőtt: 9 – 12 óráig) biztosított a kliensfogadás az Alapszolgáltatási Központ hivatalos helyiségében (Balatonkeresztúr, Iskola u. 3.), de a telefonos elérhetőség következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állunk, hétköznap, munkaidőben. A kötetlen időben a családsegítő családokat látogat, adminisztrációs feladatait végzi, programokat szervez.

A családsegítő dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítjük. Az iratanyagokat esetgazdaként a területileg illetékes családsegítő kezeli.

A minőségi szakmai munka érdekében a 2018. évben a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központban minden hónap utolsó péntekén módszertani megbeszéléseken vett részt a családsegítő, ezen kívül továbbképzésen és szupervízió is lehetősége volt részt venni.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- a TAJ-alapú nyilvántartási rendszer (Kenyszi) → napi jelentések elektronikus elküldése
- a hozzánk érkezett jelzéseket heti jelentésben továbbítjuk a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központnak
- tájékoztatói nyilatkozat és adatkezelés
- a KSH évente kér statisztikai adatokat az Intézmény működéséről

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szociális segítő munkájának a családok megsegítése mellett a veszélyeztetett gyermekek vonatkozásában hozzá kell járulnia:

- a gyermek testi, értelmi érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez
- a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez
- a gyermek, családjából történő kiemelésének megelőzéséhez

A családsegítő főbb feladatai:

- 1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.**

A családsegítő tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Az anyagi támogatások igényléséhez a kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Igyekszünk elérni, hogy az ügyfeleink saját maguk is képesek legyenek ügyeikben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de a meglévő képességek felhasználásának elvét preferáljuk.
- Költségvetésünkben szereplő krízissegélyből a 2018-as évben is nyújtottunk segítséget, amelyet 3000.- Ft/család összegben maximalizáltunk. Balatonmárfürdőn egy alkalommal volt erre szükség. Igény szerint tudunk adományokat osztani, főként anonim lakossági felajánlás útján: gyógyászati segédeszközt, ruhát, cipőt, bútort, ill. háztartási gép adományt.
- RSZTOP: Rászoruló Támogató Operatív Program → Somogy megyében 2017 decemberétől él a program (várhatóan 3 éves projekt), melyet térségünkben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Somogy Megyei Kirendeltsége koordinál, megvalósulása Magyarország Kormánya és az Európai Unió támogatásával történik; a háttérmunkát (tájékoztatók kiosztása, időpontra delegálás, kapcsolattartás a jogosultakkal, stb.) a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények végzik, és gyakorlatban az osztásokat a családsegítők felügyelik, segítik, kötelezően jelen vannak.

Pszichológiai, jogi tanácsadás:

A Marcali Család- és Gyermekjóléti Központ által adott időpontra mehettek a családok pszichológiai és jogi tanácsadásra. A településről erre vonatkozó igény nem mutatkozott és iskolapszichológusi ellátásban sem részesültek.

Szabadidős program szervezése:

A szabadidős programok szervezése során figyelemmel vagyunk a közös Balatonkeresztúri Fesztetics Kristóf Általános Iskola nyújtotta lehetőségekre, ezáltal programjaink is nagyban megegyeznek a gesztortelepülésen lévőkkel. Mind a fizikális, mind a földrajzi, mind a létszámbeli adottságok arra motiváltak bennünket, hogy egyben mobilizáljuk azok megvalósítását. A szolgáltatásban összesen 4 alkalommal 94 fő részesült.

- 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva a szabadidős programok aránya 1-el csökkent, de az alkalmakon résztvevők száma 21 fővel több volt 2018-ban.

Bűnmegelőzési program szervezése:

2018. évben bűnmegelőzési program nem készült, de az iskola a tanköteles korú gyermekek részére szervezett erre vonatkozó programot, amelyre el irányítottuk a gyermekeket. Tárgyévben szabálysértést, bűncselekményt elkövetett gyermekről jelzés nem érkezett. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésében segítettünk.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

A problémák jelzése esetjelző adatlapon történik. A jelzőrendszeri tagokat jelzési kötelezettségükre, hatékony együttműködési kötelezettségükre figyelmeztettük. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében az észlelő- és jelzőrendszer működtetése folyamatos. A jelzőrendszer állandó tagjai: óvoda, iskola, rendőrség, háziorvos, gyermekorvos, védőnő, de lehetőség szerint az intézményekben tevékenykedő pszichológust, a területen feladatot ellátó pártfogó felügyelőt és a gyámhivatal szakemberét is meghívjuk szakmaközi megbeszéléseinkre, illetve telefonos kapcsolatban állunk velük. A jelzést adó személyt, kivétel nélkül a családsegítő 15 napon belül írásban tájékoztatja a megtett intézkedésekről, tapasztalatokról. A helyi gyermekek oktatását - nevelését ellátó intézményeket a családsegítő rendszeresen látogatja.

Esetmegbeszélések, esetkonferenciák és/vagy esetkonzultációk: Balatonmáriafürdő település vonatkozásában esetkonzultáció 1 alkalommal volt 1 fő vonatkozásában a 2018-as évben.

- 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva esetkonzultáció 1 alkalommal volt több, mely 1 fő vonatkozásában volt több.

Szakmaközi értekezletek száma: 19 alkalom → ebből 12 alkalommal szakmaközi megbeszélés a Marcali Család- és Gyermejkölési Központban, 6 alkalommal jelzőrendszeri ülés helyben és 1 alkalommal éves települési tanácskozás.

A szakmaközi értekezleten szakmát érintő, általános ismeretterjesztést nyújtó témákban előadások, beszélgetések folynak; prioritást kapva a jogszabályi- és protokollváltozások, a naprakész érdemi szakmai munkamenet. A jelzőrendszeri ülések célja a jelzőrendszer hatékony és összehangolt működtetése, a jelzőrendszeri tagok tényleges együttműködése a meglévő problémák feltárása és megszüntetése, valamint a prevenció.

A 2017. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2018. február 19-én megtartottuk.

Esetjelzések:

A jelzőrendszer tagjaitól írásban gyermekekkel és felnőttekkel kapcsolatosan sem érkezett esetjelzés.

A települési jelzőrendszeri felelős hetente készít jelentést a Központ felé a beérkezett jelzésekről és évente intézkedési tervet, amely az aktuális évi célok meghatározását és az előző év értékelését is tartalmazza.

Az önkormányzat szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában, különösen tartós élelmiszer csomag bevásárlásának formájában. A szociális ügyintézővel való kapcsolatunk folyamatos és együttműködő.

A családok fő problémái a 2018. évben:

- anyagi (megélhetés, lakhatás)
- egyéb
- A családok fő problémája a 2017. évben ügyintézéssel kapcsolatos volt.

3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka:

A hatósági ügyekkel a család- és gyermekjóléti központ foglalkozik, de feladatellátásukba bevonva veszünk részt a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

- javaslatot teszünk a központ felé hatósági intézkedés megtételére
- figyelemmel kísérjük a védelembe vett gyermekek sorsának alakulását és támogatjuk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósulását
- segítséget nyújtunk a családoknak nevelésbe vett gyermekük mielőbbi visszagondozására

- ➔ Védelembe vett gyermek: 0 fő
- ➔ Alapellátásban gondozott: 0 fő
- ➔ Pártfogói felügyelet alatt: 0 fő
- ➔ Nevelésben lévő gyermek: 0 fő

Családok száma, amelyekben fenti kiskorúak élnek: 0

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 0

Megtett gyámhatósági intézkedések a 2018. évben:

- Új védelembe vételre nem került sor.
- Ideiglenes elhelyezésre nem került sor.
- Nevelésbe vételre javaslatot nem tettünk.

Átmeneti gondozás:

Átmeneti gondozás az alapellátások körébe tartozik, a család, vagy a gyermek szülői beleegyezéssel kerül intézménybe (ismertebb nevén anyaothonba, családok átmeneti otthonába), és ott önként együttműködve a gyermekvédelmi szakemberekkel igyekszik helyzetén javítani (lakáshoz jutás, egészségi állapot javítása, esetleg menekül otthonról bántalmazás miatt), biztonságos körülmények között lehetőség van az élethelyzet átgondolására. Átmeneti gondozásba Balatonmáriafürdő településről sem gyerek, sem család nem került a 2018. évben.

Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek:

Bűncselekmény, szabálysértés elkövetéséről nem kaptunk a rendőrségtől jelzést.

Szakmai segítségnyújtásra (nem csak gyermekes családoknál), beleértve az Intézményt eseti jelleggel felkereső Kliensekkel folytatott egyszeri tevékenységre összesen 36 esetben volt szükség, melyben a szolgáltatásban részesülők száma: 27 fő volt.

Segítő beszélgetés: 1 alkalom/1 fő

Tanácsadás: 1 alkalom/1 fő

Ügyintézéshez segítségnyújtás: 1 alkalom/1 fő

Kríziskezelés: 2 alkalom/2 fő

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés - természetbeni: 1 alkalom/1 fő

Esetkonzultáció: 1 alkalom/1 fő

Szakmaközi megbeszélés: 19 alkalom

Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 1 alkalom/1 fő

Családlátogatás: 1 alkalom/1 fő

Adományközvetítés: 8 alkalom/18 fő

- 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva a szakmai segítségnyújtás alkalmainak száma 20 alkalommal kevesebb volt, az érintett személyek száma 8 fővel volt kevesebb.

A családsegítő a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését elősegíti, utógondozást végez:

Vérszerinti családgondozás: a településen nevelésbe vett gyermek nem volt, így családjának segítésére irányuló tevékenységet nem folytattunk.

Utógondozást nem végzett a családsegítő az elmúlt évben. (Az állami gondoskodásból kikerült fiatal vérszerinti környezetébe való visszailleszkedés elősegítése.)

A helyettes szülői, nevelőszülői hálózat kiépítése 2018-ban sem valósult meg, ennek oka a jelentkezők hiányában keresendő.

Örökbeadással kapcsolatos feladat a 2018-as évben nem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása a településen nem volt.

Az igénybevevők száma nem és korcsoport szerint:

1. együttműködési megállapodás alapján: 0
 2. egyszeri – nem együttműködési megállapodás alapján: 3 fő → Férfi: 3 fő, Nő: 0 fő
Családok száma: 3
25-34 éves – 0 nő/férfi 1
62 éves és idősebb – 0 nő/férfi 2
- 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva a szolgáltatást egyszeri-nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma 10 fővel csökkent, mely 8 családdal kevesebbet érintett.

2018. december 31-én, a településen 0 gyermek **halmozottan hátrányos helyzetű** és 0 gyermek **hátrányos helyzetű**.

Az **ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben** Intézményünk az ellátási körzetben közreműködött, de a szolgáltatásban a 2018. évben Balatonmárfürdő településen résztvevő gyermek nem volt.

Összegzés:

Intézményünk igyekezett a személyi állomány 2017. évi normalizálásával a települési feladatellátást is legjobb szakmai tudása szerint megszervezni és korábbi vállalásait teljesíteni annak ellenére, hogy az év második felétől Intézményvezetőnket elvesztettük. Fő célunk maradt a jelenlétünk, elérhetőségünk és klienseink meglévő képességeinek megtartása mellett bizalmuk megóvása, illetve a hatékony és érdemi együttműködés megvalósítása mind az ellátottakkal, mind a kollégákkal. Alapelvünk változatlanul az egyéni bánásmód elve mellett, a fokozatosság elvének megtartása is.

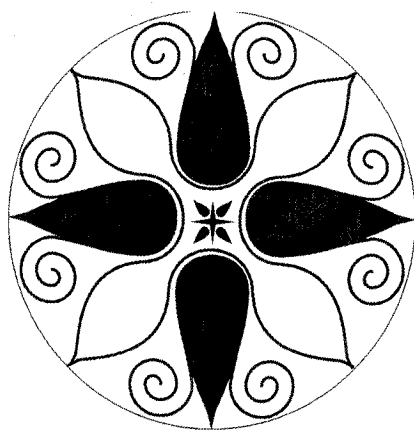
A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ tisztelettel megköszöni Balatonmárfürdő Község Polgármesterének, és a Képviselő-testületnek az elmúlt évben tanúsított segítő szándékú együttműködését, türelmét, remélve jövőbeni támogatásának töretlenségét.

Kelt.: Balatonkeresztúr, 2019. február 25.

Tisztelettel:

Pungor-Horváth Barbara
Intézményvezető, Családsegítő

Marcali Óvodai Központ
CSILLAGVIRÁG
MŰVÉSZETI MODELLÓVODA



Gyermekvédelmi feladatok
végrehajtásának értékelése

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 15§ (7) értelmében

Intézményünkbe járó óvodás korú gyermekekről

Készítette:

Juhászné Darázs Anikó
Gyermekvédelmi felelős

Ujságh Andrea
Óvodavezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Tv. 96. § (6) bekezdése szerint:

A helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31.-ig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület, a közgyűlés megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a megyei gyámhivatalnak.

A helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai közé tartoznak:

- az 1997. évi XXXI. tv. 94. § (2) bekezdésben,
- az 1997. évi XXXI. tv. §(1) bekezdésben.

Az önkormányzatok által elkészítendő értékelés tartalmi követelményeit a 203/2003. (XII. 10.) számú Kormány rendelet tartalmazza, melynek egy része a napközbeni ellátás intézményrendszerében; óvodában végzett gyermekvédelmi munka értékelését, a felmerült problémákat és az elért eredményeket tartalmazza.

A **Marcali Óvodai Központ Csillagvirág Művészeti Modellóvoda** a gyermekvédelmi munkát az alábbi kapcsolódó jogszabályok alapján végzi:

- ✓ Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény,
- ✓ Köznevelésről szóló 1993. évi törvény (Ktv.),
- ✓ Nevelési-oktatási intézmények működéséről szóló 11/1994. (VI. 8.) MKM - rendelet és módosításai: 16/1998.(IV. 8.) MKM - rendelet, 8/200. (V. 24.) OM – rendelet.

Az elkészült beszámoló a 2018. december 31-én nyilvántartott adatokat tartalmazza.

Az intézmény adatai:

ALAPÍTÓ OKIRAT SZERINT

Az intézmény neve:

Marcali Óvodai Központ
Csillagvirág Művészeti Modellóvoda

Az intézmény székhelye:

8647 Balatonmárfürdő, Keszeg u. 16.

Az intézmény alapításának éve:

1962.

Az intézményalapító szerve:

Balatonmárfürdő Községi Tanács V. B.

Az alapító jogutódja, az intézmény fenntartója és felügyeleti szerve, székhelye:
Balatonmárfürdő Község Önkormányzatának Képviselő-testülete
8647 Balatonmárfürdő, Gróf Széchenyi Imre tér 9.

Az intézményi társulásban együttműködő fenntartó:

**Balatonmárfürdő Község Önkormányzata
Balatonkeresztúr Község Önkormányzata**

Az intézmény vezetője:

Ujságh Andrea
Tagóvoda vezető

Az intézmény gyermekvédelmi felelőse:

Juhászné Darázs Anikó

Gyermek- és ifjúságvédelmi munka óvodánkban

Pedagógiai Programunk tartalmazza a gyermekvédelmi munka óvodai tervezetét.

Az óvoda házirendjében pedig, meghatároztuk azokat a védő, óvó előírásokat, amelyeket a gyermekeknek, az óvodában való tartózkodás során be kell tartaniuk.

Ha a gyermekeket, veszélyeztető okokat nem tudtuk pedagógiai eszközökkel megoldani, megszüntetni, segítséget kértünk a Gyermekjóléti Szolgálattól/Balatonkeresztúr és a velünk napi kapcsolatban álló Védőnői Szolgálattól, Balatonkeresztúr, Balatonmárfiafürdő Gyermekjóléti Szolgálat családszolgálatától - Alapszolgáltatási Központ, Balatonkeresztúr. Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ esetmenedzsereitől.

A nevelési év kezdetekor a szülők írásban tájékoztatást kaptak a gyermek-és ifjúságvédelmi felelős személyéről, valamint arról, hogy milyen időpontban és hol kereshető fel. Továbbá, hogy az óvodán kívül milyen gyermekvédelmi feladatot ellátó, intézményt kereshetnek fel.

Az óvodapedagógusok családlátogatáson megismerik a gyermekek családi környezetét. Gyermekbántalmazás vélelme, vagy egyéb pedagógiai eszközökkel meg nem szüntethető, veszélyeztető tényező megléte esetén értesítjük a Gyermekjóléti Szolgálatot. A Gyermekjóléti Szolgálat felkérésére a gyermekvédelmi felelős részt vesz az esetmegbeszéléseken. A gyermek anyagi veszélyeztetése esetén rendszeres vagy rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítását kezdeményezheti, illetve annak lehetőségéről tájékoztatja a gyermekvédelmi felelős.

Az intézményben jól látható helyen közzétettük a gyermekvédelmi feladatot ellátó fontosabb intézmények - Gyermekjóléti Szolgálat/Balatonkeresztúr, Somogy Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Marcali Tagintézménye/ Marcali, Védőnői Szolgálat/Balatonmárfiafürdő, drogambulancia, ifjúsági lelki segélytelefon, gyermekek átmeneti otthona, anya - gyermekszállás) címét, telefon számát.

Gyermekvédelmi munka óvodánkban

Óvodánk a prevenció mellett célul tűzte ki, hogy a hatáskörébe tartozó gyermekek problémáit felismerje, kezelje, az érintett gyermekek eseteit feldolgozza, a gondokat orvosolja a helyi társadalom gyermekvédelemben érintett társszerveivel, szakembereivel együtt. Ezen túl biztosítjuk a gyermekek számára mindazokat a jogokat és ellátásokat, amelyeket az intézmény számára a vonatkozó jogszabályok és rendeletek előírnak.

1. A hátrányos és veszélyeztetett helyzet

Az 1997. évi XXX. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról az 5.§ n) pontjában meghatározza a veszélyeztetettség fogalmát: „olyan – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult – állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.” A fenti szükséglet nem valósulhat meg, személyiségfejlődését valamilyen tekintetben veszélyeztetik.

A hátrányos helyzetű gyermekeknél a szükségletek kielégítése korlátozott valamilyen mértékben, de fejlődése nem veszélyeztetett.

A hátrányos és veszélyeztetettség helyzetének kritériumait a településeink aktuális állapotának felmérésével döntöttük el.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján készült, az óvodákra vonatkozó speciális Országos Óvodai Alapprogram alapján:

„A gyermeket - mint fejlődő személyiséget – gondoskodás és különleges védelem illeti meg.

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, s ebben az óvodák esetenként hátránycsökkentő szerepet töltenek be. Az óvodai nevelésnek a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatásának megerősítésére kell irányulnia az emberi jogok és a gyermeket megillető jogok tiszteletben tartásával; oly módon, hogy minden gyermek egyenlő eséllyel részesülhessen színvonalas nevelésben.”

Minden óvodapedagógus és óvodai dolgozó munkaköri kötelessége a rábízott gyermekek védelme, pedagógiai eszközökkel való segítése.

2. Az óvodapedagógus alapvető gyermekvédelmi feladata

Intézményünkben a pedagógusok óvodai munkája kapcsolódik az óvodai élet egészének feladataihoz, célkitűzéseikhez, a helyi nevelési programban megfogalmazottak megvalósításához. Óvodapedagógusi közösségünk megalkotta saját értékrendjét, világnézetét, s ahhoz saját módszertani tárat hozott létre; ezeket megtartva közvetíti az ismereteket. Pedagógusaink tiszteletben tartják a gyermekek személyiségét és a családok világnézetét, értékrendjét, vallási, világnézeti kérdésekről nem foglalnak állást nevelő munkájuk során.

Feladataik:

- Elősegíteni a veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyermekek óvodába kerülését, járását. *A védőnői szolgálattal, az önkormányzat szociális előadójával és a gyermekjóléti szolgálat családsegítő szakemberével egyeztetnek szükség esetén.*
- Biztosítják a gyermekeket megillető jogok érvényesülését az óvodán belül, szükség esetén védő – óvó intézkedésekre javaslatot tesznek.
- Az új óvodások befogadását elősegítik, beilleszkedésüket zökkenő mentesebbé teszik. *A befogadást mindig a szülővel egyeztetik az óvónők, hogy személyre szóló legyen, így megkönnyítik a kisgyermek beilleszkedését a gyermekközösségbe.*
- A gyermekekkel és családjaikkal a lehetőségekhez képest minél jobban megismerkednek. *Családlátogatások alkalmával, és az óvodai programokon is van erre lehetőség.*
- A problémákat, a hátrányos helyzet okozta tüneteket, az okokat felismerik és szükség esetén szakember segítségét, kéri.
- A feltáró munka után az indulási hátrányok kompenzálására tervet készítenek és végrehajtják, valamint az óvodai „Gyermektükör” is ezt a célt segíti.
- A felzárkóztatást megszervezik.
- A tehetséggondozást megvalósítják, illetve elősegítik. *Lehetőségeket ajánlunk illetve, javaslatot teszünk a szülőknek gyermekeik tehetségének kibontakoztatására.*
- *Egyenlő hozzáférés és az esélyegyenlőség elve alapján,* a mindennapi gyakorlatban folyamatosan olyan lehetőségeket kell biztosítani, hogy minél nagyobb esélye legyen mindenkinek személyiségének fejlődésére, tehetségének kibontakoztatására.
- Az óvodán belüli szociális szolgáltatások megszervezésében közreműködnek - fogadó órák, megfelelő helyiség biztosítása, tanácsadás koordinálása *(utazó pszichológus).*
- Az egészségügyi szűrővizsgálatok lebonyolításában részt vesznek, a szűrést szükség esetén, soron kívül javasolják. *Rendszeresen az óvoda orvosa és az óvoda védőnője szűri gyermekeinket. A heti látogatást és az évenkénti orvosi ellenőrzést az óvoda orvosa végzi. Az évi fogászati szűrést az óvodában végzi az óvodát ellátó fogorvos.*
- Az integrált nevelést elősegítik a gyermekek problémái szerinti súlyossági foknak megfelelő ellátási formában. *Intézményünkben jelenleg egy gyermek igényel sajátos nevelési igényt.*
- A rendszeres óvodalátogatást figyelemmel kísérik, szükség esetén jelzik a túlzott hiányzást. *Különösen az iskola előtt álló és a szociálisan rászorult gyermekek esetében.*
- Az óvodai gyermekékeztetés *normatív kedvezményének igénybevétele*hez a szülői nyilatkozatokat kitöltetik, számon tartják aktualitását, illetve a kedvezményre jogosultakat regisztrálják. *328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról alapján.*
- Szükség esetén a családok szociális és anyagi helyzetének megfelelően különböző támogatásokhoz való hozzájutását javaslat tétellel elősegítik.
- Segítenek minden eszközzel, hogy a gyermekek családban nevelkedjenek fel.
- A szülői szerep eredményesebb betöltésének elősegítésére, alkotó, együttműködő kapcsolatot alakít ki. *Nyílt napok, fogadó órák, óvodai programok, jeles napok, szülői értekezletek, szülői fórum, egyéni beszélgetések szervezésével segítjük a szülőket.*
- Jó kapcsolatot építettek ki közsegeink Védőnői Szolgálatával, az önkormányzatok szociális előadóival és a Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő szakembereivel, munkatársaival.
- A prevenciót minden óvodás gyermekre kiterjesztik.

Tevékenységek, amelyekkel óvodapedagógusaink elő segítik a gyermekvédelmi munka hatékonyságát:

- Rendszeresen családlátogatásokat, szülői értekezleteket, nyíltnapokat, óvodai programokat, ünnepélyeket, fogadó órákat szerveznek.
 - Személyiségfejlesztő tréningre járnak, lásd. Gordon tréning, Józsa Éva, Bihari Kiss Endre tanf., beilleszkedési problémákról – pszichológiai tanfolyam.
 - Speciális továbbképzéseken vesznek részt a gyermekek megfelelő egyéni fejlesztésére, az esélyegyenlőség lehetőségének megteremtésére: pl. Sajátos nevelési igényű gyerekek inkluzív nevelésére felkészítő továbbképzési program.
- A pedagógiai gyakorlatban előforduló agresszió, valamint személyközi és intrapszichés konfliktusok kezelése, Fejlesztés, egyéni fejlesztési terv készítése, „Óvodai nevelés a művészetek eszközeivel” című alternatív program - Fejlesztő munka segítése a programot felhasználóknak.
- Utazó pszichológiai tanácsadás – szervezése Pap Éva, illetve Bakos Zsuzsanna (2018. 05. 31.-ig) pszichológusok probléma feltáró beszélgetéssel segítik a családokat és az óvodai munkánkat.
 - Utazó fejlesztő pedagógus ellátás megszervezése. (Lencsésné Novák Hajnalka)
 - Közös kirándulások, szülő-gyermek; munkadélutánok, sportnapok szervezése.
 - Utazó gyógytestnevelés ellátás megszervezése. (Gyógytestnevelő: Tamasiánné Csobod Andrea)
 - Utazó logopédiai ellátás megszervezése. (Logopédus: Jániné Horváth Erika)
 - Somogy Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Marcali Tagintézménye/ Marcali, szülőknek szóló előadásainak kijáánlása.
 - Fejlesztési lapok – Gyermektükör – vezetése.
 - Szociális segítségnyújtás: ruha, játék, bútor adományok gyűjtése, segélykérelmek írása, étkezési támogatás igénylése a rászorultaknak.
 - Kapcsolat az Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálatával, esetmegbeszéléseken való részvétel.

3. Az óvodai gyermekvédelmi felelős munkája

A gyermekvédelmi felelős a nevelőtestületnek az a tagja, aki az intézmény vezetőjének a megbízásából képviseli a gyermek- és ifjúságvédelmi szempontokat, szervezi, irányítja, és személyes részvételével elősegíti ezeknek, a szempontoknak az érvényesülését.

A gyermekvédelmi felelős intézményünkben:

- külön juttatás helyett, a feladat ellátás fontosságát figyelembe véve, önként vállalt feladatként látja el.
- a gyermekvédelmi feladatok ellátásából keletkező túlórákat, ahogy évek óta is, munkaidő átszervezéssel oldják meg.
- munkájából keletkezett kisebb költségek kifizetésre kerülnek pl. útiköltség.

3.1. A nevelési év folyamán elvégzendő feladatok

- Tervezi a gyermekvédelmi munkaprogramot az adott nevelési évre.
- Szülőket írásban tájékoztatja a gyermekvédelmi tevékenységről, fogadó órájáról, egyéb esetekben kihez fordulhatnak.
- Évente egyszer egyeztet az illetékes jegyzőkkel és az önkormányzat szociálisügyi előadójával, a gyermekjóléti szolgálattal.
- Munkájáról beszámol: nevelőtestület, Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a települési önkormányzatok, a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ.

3.2. A gyermekvédelmi felelős munkája a társintézményekkel

- Folyamatosan/szükség esetén kapcsolatot tart a Somogy Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Marcali Tagintézményével, a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálattal, gyámhatósággal, a pártfogókkal, nevelőszülői felügyelőkkel, rendőrséggel, valamint a családokkal, foglalkozó szakemberekkel.
- Rendszeresen figyeli a gyermekvédelemmel kapcsolatos jogszabályok változását, a helyi önkormányzat kapcsolódó rendeleteit.
- Fontos, hogy segítse, szorgalmazza a veszélyeztetettség, a hátrányos helyzet kritériumainak intézményi szintű megállapítását.
- Ha veszélyeztetettségének megakadályozása tett óvodai intézkedési lehetőségek kimerültek, felveszi a kapcsolatot, az illetékes szervekkel, a gyermek problémáinak megoldására.

3. 3. A gyermekvédelmi felelős munkája az óvodában

- Összehangolja a gyermekvédelmi tevékenységet az óvodában dolgozó óvónők között.
- Nyilvántartja a veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyermekeket.
- Feljegyzi a családdal kapcsolatos intézkedéseket, és azok eredményességét. Ezt a feladatot a többi óvónővel együtt végzi.
- Szükség esetén családlátogatást végez az óvónőkkel együtt.
- Javaslatot tesz a különböző segélyezési formákra, szükség esetén környezettanulmányt végez.
- Részt vesz az intézményi gyermekvédelmi munka ellenőrzésében, értékelésében.
- Közzéteszi a gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézmények adatait, címét, telefonszámát.

4. Az óvodavezető gyermekvédelmi feladatai

2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről **69. § (1)** A köznevelési intézmény vezetője felel, óvodavezető fő feladatává teszi a gyermekek mindenek felett álló érdekeinek érvényesítését, az érvényesülés ellenőrzését, f) a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok megszervezéséért és ellátásáért. Ebben a munkában köteles közreműködni valamennyi pedagógus.

4. 1. Gyermekbalesetek

A vezetői felelősség kiterjed az óvodai nevelőmunka egészséges és biztonságos feltételeinek megteremtésén túl a gyermek balesetek megelőzésére.

A védő – óvó intézkedéseket az óvoda házirendjében kerültek rögzítésre, a Sz. M. Sz.-ben szabályozott a személyi felelősség kérdése is.

Az intézményi játszótéri eszközeiről, szakértői biztonságtechnikai vizsgálatot végeztek. Az óvodakertben korszerű, új játékeszközök biztonságosan használható minden gyermek számára. Gyermekeinket megismertettük a balesetet kiváltó helyzetekkel, az ezeket elkerülő technikákkal. A veszélykerülő magatartási formák, technikák megtanításába a szülőket is bevontuk, az elmúlt évben nem volt gyermek baleset intézményünkben. A gyermekbalesetek megelőzésére folyamatos segítséget kapunk az intézményi - MÓK, illetve az óvoda épület önkormányzati, Balatonmárfafürdő balesetvédelmi megbízottak hathatós állapot felméréseivel. Az egyéb balesetforrások lehetőségét feltárják, folyamatosan végzik azok elhárítását.

4. 2. Egészségügyi vizsgálatok

Rendszeres egészségügyi vizsgálatokat végez óvodánkba a Balatonmárfafürdő Községi Védőnői Szolgálat egészségügyi védőnője, Varga Zsanett, illetve Meireiszné Veszner Szilvia (2018. 05.-től), ami kiterjed a hallás, látás, lúdtalp, vérnyomás, testi fejlettség, általános tisztaság, fizikális állapot felmérés vizsgálatokból. A kiszűrt gyermekeket további szakorvosi vizsgálatokra javasolja.

Az óvoda orvosa Dr. Kónya Gábor, háziorvos hetente egy alkalommal aktuális állapot felmérést, évente pedig átfogó vizsgálatokat végez gyermekeinken.

A 26/1997. (IX. 3.) NM- rendelet 4. sz. melléklete szerinti az évenkénti (tavasszal-, ősszel) fogászati szűrés a vidéken ellátásba került gyermekfogászatot, a körzetileg kirendelt fogászati szakorvos végzi évi 1 alkalommal, az óvoda épületében. További fogászati ellenőrzést biztosít az óvodás gyermekeink számára - a fogazat átvizsgálását, helyes fogmosás kialakítását az óvoda orvosa Dr. Kónya Gábor, illetve Varga Zsanett/ Meireiszné Veszner Szilvia (2018. 05.-től), egészségügyi védőnő is, az egyéb vizsgálatok mellett elvégzik.

4. 3. Az egészséges életmód biztosítása

Az egészséges életmód biztosítása az étkezés szervezésével is összefügg. Az óvoda orvosának kötelessége a nevelési intézményben folyó étkezés ellenőrzése. Az ételt Balatonkeresztúr Község Konyhájából (Általános Iskola épületében) szállítják óvodánkba. Az étlapot az iskola orvosa, Dr. Virág Sándor ellenőrzi. Az óvoda vezetője a konyha élmezőszvezetőjének és a konyha fenntartójának rendszeresen jelzi az esetleges problémákat, illetve javaslatokat tesz.

2018. 04. 01.-től az óvodások étkeztetését az Atroplusz Közétkeztetési Kft. Bocfölde biztosítja, a Kéthely község konyhájában főzött étellel.

Az óvoda tálalókonyha bútorzata teljes felújításra került, illetve a H.A.C.C.P. rendszer kiépítése és működtetésének felülvizsgálata folyamatos.

Az étrend összeállítását, illetve az ételek minőségét meghatározza a 2015. szeptember 01. napjától hatályba lépő a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet. Fontos feladatuknak tekintik, hogy a gyerekekkel az egészséges táplálkozás alapjait megismertessék és megszeretessék, számos népbetegség reményeink szerint így megelőzhető, mint például az elhízás, cukorbetegség, magas vérnyomás. Minden alapanyagból a lehető legkedvezőbb táplálkozás és ételtani, illetve minőségi termékeket szereznek be. Az ételkészítéshez felhasznált húsok zsírtartalma nem haladja meg a 30%-ot, a húskészítményeké a 23%-ot. Naponta legalább három alkalommal biztosítanak a gyermekeknek az évszaknak megfelelő zöldséget – ide nem értve a burgonyát – és gyümölcsöt, melyekből legalább egy adag nyers formában kerül a gyermekek asztalára.

Biztosítanak gabona alapú élelmiszereket, melyből legalább kétnaponta egy adag teljes kiőrlésű. Hetente több alkalommal kínálnak a gyermekek számára teljes kiőrlésű gabonából készült pékárut is. Sózást más fűszerek, összetevők használatával helyettesítik, hogy a csökkentett sótartalom ellenére is ízletes étel kerüljön a gyermekek elé. Az erős és egészséges csontokért a magas kalcium tartalmuk miatt minden nap biztosítunk tejet és tejtermékeket (tíz ételmezési nap alatt összesen egy főre 4 liter tej vagy ennek megfelelő mennyiségű kalciumtartalmú tejtermék).

4. 4. Óvodába kerülés

2015. szeptember 01-től a Nemzeti Köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény rendelkezései alapján, figyelünk, nyomon követjük a gyermekek három éves kortól történő, kötelező beóvodáztatására. A Balatonmárfiafürdő Községi Védőnői Szolgálat egészségügyi védőnője segíti munkánkat, az óvodába kerülő 3 év alatti gyermekekről pontos létszám adataink legyenek.

2018. őszén, nem kérvényeztek gyermek számára óvodába járás alóli felmentést a címzetes főjegyzőtől.

Fontos feladatunknak tartjuk, az iskola előkészítés szempontjából is, hogy minden gyermek bekerüljön az óvodába, abban az évben, amikor az 5. élet évét betöltötte.

A jegyző kötelessége, hogy az óvodába listát küldjön az érintett gyermekek nevével, címével ellátva, a vezető felelőssége pedig, hogy senki ne maradjon ki a beíratáskor.

Eddig minden nevelési évben sikerült ezt az esélyegyenlőséget biztosítani a gyermekeknek.

A gyermekek fejlődését hátráltató tényezőket az óvodapedagógusok feltárják, az óvodavezető pedig szükség esetén, a családon belüli szociális körülmények figyelembevételével javaslatot tesz a család bevonására a szociális segélyezettek körébe.

4. 5. A gyermekekkel kapcsolatos adatok védelme

A gyermekekkel kapcsolatos adatok védelmét a KT 2. sz. melléklete szerint kell biztosítani. A 40. § rendelkezik az intézmények működési rendjéről, amely a (4), (5), (7) bekezdésében előírja a nyilvántartások vezetését, továbbá rendelkezik a házirendről a gyermeki jogokat illetően. Betartatása vezetői feladat.

Az óvoda minden dolgozóját hivatali titoktartási kötelezettség terheli.

Nem fordult elő intézményünkben, hogy egyes gyermekekről nyilvánosan, vagy illetéktelen személynek felvilágosítást nyújtott volna óvodai dolgozó.

Az óvoda köteles a rábízott gyermekek felügyeletét ellátni és ügyelni arra, hogy a gyermekek kárt ne okozzanak, és őket sem érje károsodás. Az óvoda, felelős a gyermekeknek okozott minden kárért, ami a gyermek óvodai tartózkodása idején keletkezett.

5. Tárgyi feltételek /15/ 1998. NM rendelet:

A tárgyi feltételek- egészséges, otthonos környezet, játék és egyéb eszközök gyermekeink rendelkezésére állnak óvodánkban. Óvodánkban sok fejlesztő játék található, pl.: Ayres terápiás eszközök - a magatartás és tanulási problémák, illetve a hyperaktivitás feloldására; logikai- és társas játékok, stb. a rész képességek egyéni fejlesztésére. Külön helyiséget biztosítunk logopédiai, fejlesztő pedagógiai, pszichológiai és gyógytestnevelési terápiákra. Az óvoda tetőterében sikerült kialakítani egy nyugodt, diszkrét körülményeket biztosító fogadószobát, ahol a szülőkkel konzultálhatunk, elmondhatják gondolataikat.

2018. december 31-én nyilvántartott adatok szerint

Települések	Gyermeklétszám	ebből		
		GYV	HH	HHH
Balatonkeresztúr	28	1	0	0
Balatonmáriafürdő	11	0	0	0
Balatonberény	6	1	0	0
Balatonfenyves	2	0	0	0
Balatonújlak	3	0	0	0
Fonyód	1	0	0	0
Kéthely	2	0	0	0
Összesen	53	2	0	0

6. Gyermekvédelmi felelős 2018. évi jelzőrendszeri munkájának értékelése

6. 1. Saját éves gyermekvédelmi tevékenységek, annak értékelése

2018. évben a balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálatához *nem jeleztünk problémát* óvodás gyermekekről, illetve családjaikról esetet – intézményünkbe járó gyermekek, a fentebb felsorolt községek tekintetében.

2018. évben rendszeresen részt vettünk balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ és a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ az *esetkonferenciáin*.

2018. májusában, a Pesti Központi Kerületi Bíróság kérte közreműködésünket, az Ausztriából hazatelepült család, (a szülők külön élnek) az édesanya nevelte óvodás korú gyermekekről rövid tájékoztatás formájában: mióta járnak intézményünkbe, illetve miként illeszkedtek be az óvodai környezetbe. Családlátogatást kezdeményeztünk, az otthon látott harmonikus családi környezetről és az óvodai élet tapasztalatairól írásban tettünk tájékoztatást az illetékes bíróságnak. Időközben az édesapa, a hágai törvényre hivatkozva, családegyesítés iránti kérelmet nyújtott be az illetékes ausztriai bíróságra, így gyermekek visszaköltöztek az édesapával Ausztriába, 2018. 07. 16.

Az év folyamán több alkalommal gyűjtöttünk, küldtünk ruhákat, játékokat, egyéb textíliákat, célzottan az erre rászoruló családoknak, a Védőnői Szolgálattal közös akció keretében. Több alkalommal segítséget nyújtottunk a Máltai Szeretet Szolgálatnak, Marcali, illetve a Zalaapáti Védőnői Szolgálatnak - adományoztunk ruhát, játékot, egyéb felszerelési tárgyakat. Intézményünk sikeresen összefogott a Szülői Szervezettel a „Cipős doboz” akcióban.

6. 2. Felmerülő problémák, nehézségek feltárása, azokra megoldási javaslatok készítése

Ø

6. 3. Szükségletek, igények feltárása, ezekre megoldási javaslat készítése

* Családgondozó szakember bemutatkozása az óvodai szülői értekezleten. Szülők tájékoztatása a szolgáltatásokról, illetve a segítségnyújtás lehetőségeiről.

6. 4. Szolgálatunkkal való együttműködés értékelése

* A balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereivel, az évek óta kialakult, kiválóan működő jelzőrendszer segítségével támogatjuk a Balatonkeresztúr, Balatonmáriafürdő és Balatonberény községek területén élő családok életét. Tartalma: előadások, jelzőrendszeri tanácskozások, családi rendezvények.

6. 5. Egyéb szolgáltatásokkal való együttműködés

- * **Balatonfenyves** községből járó óvodás gyermekek és családjuk, támogatásához, esetleges problémáinak megoldására a települési önkormányzatok illetékes szervezeteinek segítségét vesszük igénybe.
- * **Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ** Gyermekjóléti Szolgálat területéről, Balatonújlakról 3 gyermek, Kéthelyről 2 gyermek óvodáskorú gyermek jár intézményünkbe. Aktívabb kapcsolat kiépítésének lehetősége a családok megsegítésére.
- * **Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ** által gyermekjóléti szolgáltatást biztosító települések területéről nem jár intézményünkbe kisgyermek.

6. 6. Gyermekvédelmi sikerek bemutatása

- * A gyermekek rendszeresen, rendezetten járnak óvodába.
- * Jó kapcsolatot alakítottam ki a gyermekek szüleivel.
- * Kölcsönös és hatékony kommunikáció az önkormányzatokkal.
- * Jó munkakapcsolatot építettem ki, a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozó munkatársaival, valamint a Balatonmáriafürdői Védőnői Szolgálattal és az óvoda orvosával.
- * Rendszeresen számítanak véleményemre, így meghívnak előadásokra, prevenciós tevékenységekre.

6. 7. 2018. év prevenciós előadásai, tanácsadásai

- * **2018. július 10.** Kémiai biztonság alapjairól gyermekeknek

Előadó: Dr. Vinczéné Darvas Adrienn, Népegészségügyi Intézet munkatársa, Marcali

- * **2018. november 21.** Egészséges életmód tanácsok szülőknek.

Előadó: Meireiszné Veszner Szilvia óvodavédőnő, Balatonmáriafürdő


- * **Óvodánk Pedagógiai Programjában, a művészeti program hatékony eszközeivel, a minden napokban** - személyes percekkel, bátorító nevelés, pozitív megerősítés, befogadó program - segítjük, hogy kedvezően alakuljanak az óvodások közösségi kapcsolatai, a szokások tanulása, valamint a helyes erkölcsi magatartás kialakítása. Mindezen feladatok elsajátításába bevonjuk a gyermekek szüleit is.

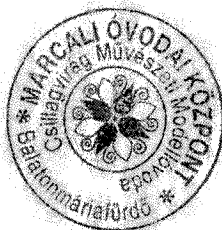
A gyermeki jogok érvényesülésére intézményünkben magas szinten törekednek a nevelésben részt vállaló dolgozók.


Kötelességünknek tekintjük, mindent megteszünk annak érdekében, hogy a gyermekvédelemre vonatkozó törvényi előírásokat betartsuk és törekszünk a mások által történő betartatására is.

Balatonmáriafürdő, 2019. február 13.

Tisztelettel:


Juhászné Darázs Anikó
Gyermekvédelmi felelős




Ujságh Andrea
Óvodavezető



A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ

2018. évi beszámolója:

az Intézmény tevékenységéről,

a szociális alapszolgáltatások biztosításának megvalósulásáról

a Balatoni Szociális Társulás településein

BALATONKERESZTÚRI ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

✉: 8648 Balatonkeresztúr, Iskola u. 3. ☎: 06-85/376-296

Intézményvezető e-mail: aszikozpont@gmail.com

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás e-mail: aszikp9@gmail.com

Hivatali kapu rövid név: ASZIBKER; KRID kód: 659765772

I. Az intézményről

Az intézmény megnevezése és cím adatai:

Az intézmény megnevezése: Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ

Az intézmény székhelye: 8648 Balatonkeresztúr Iskola u. 3.

Az intézmény telephelyei: 8649 Balatonberény Kossuth u. 12.

8710 Balatonszentgyörgy Berzsényi u. 22.

Fenntartó: Balatoni Szociális Társulás

8648 Balatonkeresztúr, Ady E. u. 52.

Az intézmény 9 település társulásával működik, gesztor település: **Balatonkeresztúr.**

A Társulás tagjainak neve, székhelye és képviselője:

a.) Balatonberény Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8649 Balatonberény Kossuth Lajos tér 1.

Képviseli: Horváth László polgármester

b.) Balatonkeresztúr Községi Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8648 Balatonkeresztúr, Ady Endre u. 52.

Képviseli: Kovács József polgármester

c.) Balatonmárfürdő Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8647 Balatonmárfürdő Gróf Széchenyi Imre tér 9.

Képviseli: Galács György polgármester

d.) Balatonszentgyörgy Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8710 Balatonszentgyörgy, berzsényi u. 91.

Képviseli: Farkas László Nándor polgármester

e.) Főnyed Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8732 Főnyed, Kossuth Lajos u. 31.

Képviseli: Marton István polgármester

f.) Hollád Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8731 Hollád, Fő u. 16.

Képviseli: Mózes Mariann polgármester

g.) Szegerdő Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8732 Szegerdő, Liget u. 18.

Képviseli: Banka László alpolgármester (*Tóth János polgármester halála miatt*)

h.) Tikos Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8731 Tikos Iskola u. 16.

Képviseli: Kónya László polgármester

i.) Vörs Község Önkormányzat Képviselő-testülete

Székhelye: 8711 Vörs, Alkotmány u. 29.

Képviseli: Deák Tamás polgármester

A társulás célja:

A szociális alapszolgáltatás szakmai és gazdasági ellátásának hatékonyabbá tétele. A társult önkormányzatok eleget tudjanak tenni a Gyvt. 39. §-ában meghatározott önkormányzati gyermekjóléti szolgáltatási feladatoknak, továbbá a Szoc. tv. 62. - 64. §, és a 65/F. §-aiban foglalt szociális alapellátásoknak.

Az intézmény alapvető rendeltetése, hogy a társult önkormányzatok közigazgatási területén élő lakosság számára a szociális alapellátást nem csak biztosítsa, hanem azt mindenki számára elérhetővé is tegye.

Az intézmény tevékenységének törvényi háttere:

Az 1993. évi III. törvény *a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról* és az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet *a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatai és működési feltételeiről*. A szociális rászorultság és az ellátások igénybe vételének részletes szabályait a szociális és gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló mindenkor érvényben lévő önkormányzati rendeletek tartalmazzák.

Számadatok:

<i>Település</i>	<i>Lakosság létszáma 2017.01.01.</i>	<i>ebből 0-18 év közötti</i>	<i>Lakosság létszáma 2018.01.01.</i>	<i>ebből 0-18 év közötti</i>
Balatonkeresztúr	1611	163	1620	170
Balatonmáriafürdő	765	69	771	77
Balatonberény	1168	131	1191	129
Balatonszentgyörgy	1692	242	1700	242
Vörs	516	57	511	52
Hollád	274	43	264	36
Tikos	129	29	138	34
Szegerdő	217	51	225	58
Főnyed	84	14	83	14
összesen:	6456	799	6503	812

<i>Alapszolgáltatások biztosítása településenként</i>	Szakfeladatok			
	Nappali ellátás	Étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás
Balatonberény	X	X	X	X
Balatonkeresztúr	X	X	X	X
Balatonmáriafürdő		X	X	X
Balatonszentgyörgy	X	X	X	X
Főnyed		X	X	X
Hollád		X	X	X
Szegerdő		X	X	X
Tikos		X	X	X
Vörs		X	X	X

Személyi állomány:

Idősek Klubja	Házi segítségnyújtás	Étkeztetés	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás
1 fő 8 órás nappali ellátás vezető = intézményvezető	3 fő 8 órás szociális gondozó	1 fő 4 órás asszisztens	2 fő 8 órás családsegítő
2 fő 8 órás és 1 fő 6 órás szociális gondozó		1 fő 6 órás gépkocsivezető/ 1 fő 6 órás szociális gondozó	

Az intézmény jogállása, gazdálkodási jogköre:

Önálló jogi személyként, külön szakmai szervezeti egységet alkotó, egyszemélyi vezető által irányított, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Az intézmény pénzügyi-gazdasági, számviteli feladatait a Balatonkeresztúr Közös Önkormányzati Hivatala látja el. Élén a Balatoni Szociális Társulás által határozott időre kinevezett magasabb vezető beosztású intézményvezető áll, aki az intézmény dolgozói tekintetében gyakorolja a munkáltatói jogokat, azzal a kitételrel, hogy a foglalkoztatási létszám változtatásához a társulási tanács jóváhagyása szükséges. Az intézmény dolgozóinak jogállása, közalkalmazotti jogviszony.

<i>Intézményvezető fogadóórái</i>	<i>2018. évben minden településen havonta, a hónap első megjelölt napja</i>
Vörs	Kedd: 8.00 – 8.30 óráig Polgármesteri Hivatal
Hollád	Szerda: 8.30 – 9.00 óráig Polgármesteri Hivatal
Tikos	Szerda: 13.00 – 13.30 óráig Polgármesteri Hivatal
Balatonberény	Csütörtök: 10.00 – 11.00 óráig Idősek Klubja
Balatszentgyörgy	Csütörtök: 13.30 – 14.30 óráig Idősek Klubja
Szeged	Kedd: 10.00 – 10.30 óráig Polgármesteri Hivatal
Főnyed	Kedd: 12.00-13.00 óráig Polgármesteri Hivatal
A hét többi napján munkaidőben: Balatonkeresztúr Alapszolgáltatási Központ	

II. A szakfeladatokról

1. Nappali ellátás

Nappali szociális ellátás - Idősek Klubja (4 fő)			
Munkakör	Ellátott települések	Feladat	Képesítés
Nappali ellátás vezető	Balatonkeresztúr	Koordinálja és kontrollálja a gondozónők munkáját.	szociális munkás/ szakvizsgázott szociálpedagógus
Szociális gondozó (1fő)	Balatonberény Balatszentgyörgy	Segíti, szervezi az Idősek Klubja programjait, vezeti a nyilvántartásokat.	szociális gondozó és ápoló
Szociális gondozó (1fő)			
Szociális gondozó (1fő)			
Idősek Klubja tagok (engedélyezett létszám):	Balatonkeresztúr: 20 fő	Balatonberény 25 fő	Balatszentgyörgy 25 fő

A nappali ellátás célja:

- a hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- a gondozottak szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása,
- egészségi, higiénés viszonyainak javítása,
- tétlenséggel járó káros hatások kialakulásának megelőzése.

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk. Segítünk a hivatalos ügyek intézésében, folyamatosan figyelemmel kísérjük a klubtagok egészségi állapotát. Szükség esetén rendszeresen mérünk vérnyomást, megoldjuk (megszervezzük) a házi orvoshoz, szakorvoshoz való eljuttatásukat. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk, valamint helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. A nappali ellátás biztosítására az intézmény alkalmas. Rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel. A nappali ellátás mind a szakmai követelményeknek, mind a törvényi előírásoknak megfelelően működik. Az ellátotti létszám megegyezik a működési engedélyezett létszámmal. A településszintű rendezvényeinken való részvételi arány – az egészségi és életkori sajátosságokra tekintettel – kielégítő. Szabadidős foglalkozásainkon a létszám még bővíthető: az érdeklődés felkeltendő, az aktivitás élénkítendő. Célunk, hogy a jövőben kibővítsük foglalkozásaink körét, mellyel még több időskorú számára tudunk alternatív szabadidős tevékenységeket ajánlani, fontos a férfiak mobilizálása is. Az idősek klubjában a hagyományokhoz hűen megtartjuk a nagyünnepeket.

2018. évben az alábbi programokat szerveztük:

- Rendszeres kötetlen beszélgetések az Idősek Klubjában.
- Kézimunkázás, hímzés, kötés stb.: készségfejlesztés, meglévő képességek megtartása az Idősek Klubjában.

- Ismeretterjesztő előadás keretén belül felhívtuk az idősök figyelmét, hogy figyeljenek egymásra és tegyenek meg mindent annak érdekében, hogy a vagyontárgyaikat a besurranó tolvajoktól megóvják és a lakásukban ne engedjenek be ismeretlen embereket. Együttműködés a Marcali Rendőrkapitánysággal és a környékbeli civil szervezetekkel.
- Ingyenes szemvizsgálat az Intézményben.
- Rendszeres vércukor- és vérnyomásmérés az intézményben, igény vagy szükség szerint.
- Együttműködés a helyi esélyegyenlőségi program megvalósításában.
- Adományozó rendszerünk modernizálásával, munkaidőben folyamatosan van lehetőség ruhaadományok, gyógyászati segédeszközök és egyéb háztartási használati eszközök fogadására, szétosztására.
- Nagy hangsúlyt fektetünk a településeken élő szép korúakra való megemlékezésre, *Idősek Napja* megszervezése minden évben színvonalas műsorral.

Biztosítjuk, hogy a programok, előadások nyitott formában működjenek, az ellátotti körön kívül az érdeklődő lakosság részére is elérhetőek legyenek.

Nappali ellátás keretében biztosított szolgáltatási elemek:

- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás
- Háztartási segítségnyújtás
- Felügyelet
- Készségfejlesztés
- Közösségi fejlesztés

A **személyi térítési díjak**, az intézményvezető által, minden ellátott tekintetében megállapításra kerültek. **2018. évben az intézményi térítési díj összege: 0 Ft/nap**

Szakmai létszám és tevékenységi kör: A jogszabályban előírt létszámnormához igazodunk. A szükséges szakképesítésekkel szociális gondozóink és az intézményvezető is rendelkezik.

A nappali ellátás szolgáltatást igénybevevők létszáma nemenként:

<i>2017. évi záró adatok</i>	Nő	Férfi	Összesen
Balatonkeresztúr	13	7	20
Balatonberény	12	13	25
Balatonszentgyörgy	15	10	25
Összesen	40	30	70

<i>2018. évi záró adatok</i>	Nő	Férfi	Összesen
Balatonkeresztúr	14	6	20
Balatonberény	15	10	25
Balatonszentgyörgy	17	8	25
Összesen	46	24	70

A 2018. évben tovább nőtt a nők számának aránya a férfiakéhoz képest.

Tárgyi eszközök:

Tárgyi eszköz	Balatonkeresztúr	Balatonberény	Balatonszentgyörgy
Televízió, videó, DVD lejátszó	X	X	X
Kézműves foglalkozáshoz szükséges eszközök	X	X	X
Foglalkoztató helyiség	X	X	X
Pihenésre alkalmas helyiség (ágyakkal)	X	X	X
Étkeztetéshez szükséges eszközök	X	X	X
Vérnyomásmérő	X	X	X
Számítógép	X	----	----
Egészségügyi alkalmasság	X	X	X
Dokumentáció	X	X	X

Idősek Klubjának nyitva tartása:

Balatonkeresztúr:	hétfőtől-péntekig	8.00 – 16.00 óráig
Balatonberény	hétfőtől-péntekig	8.00 – 16.00 óráig
Balatonszentgyörgy	hétfőtől-péntekig	8.0 – 16.00 óráig

2. Étkeztetés

Szociális étkeztetés (2 fő)			
Munkakör	Ellátott települések	Feladat	Képesítés
Megbízási szerződéssel: Szociális gondozó	Balatonberény	Részt vesz az ebéd kiszállításában.	Szociális gondozó és ápoló
Gépkocsivezető (1 fő) → <i>nyugdíjba ment: 2018.10.16-án</i> <u>Változás:</u> 2018. 10. 17-től szociális gondozó és ápoló (1 fő)	Balatonkeresztúr Balatonmáriafürdő		Érettségi Szociális gondozó és ápoló
Asszisztens (1 fő)	Vörs		8 általános

Az étkeztetés lebonyolításában minden településen részt vesznek a gondozónők: az igények felmérését végzik, a szolgáltatás gördülékenységét koordinálják, tartják a kapcsolatot a szolgáltatást biztosító főzõhelyekkel (pl. új étkező, ebéd lemondás jelzése, stb.), az étel megfelelő minőségű ételhordókban történő kiszállításáról gondoskodnak. *Az étel helyben fogyasztása esetén biztosítjuk a szolgáltatást igénybe vevők számára: a kézmosási lehetőséget, a nemenként elkülönített illemhelyet, az evőeszközöket és étkezészetet.*

A szolgáltatás célja:

- a napi legalább egyszeri meleg étkezésről való gondoskodás,
- a hiányzó családi gondoskodás nyújtása,
- az idős ember szociális helyzetének javítása.

Az étkeztetés feladata: azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről való gondoskodás, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- 65 évet meghaladó koruk,
- tartós betegségük, mozgásukban, önellátásukban akadályozottságuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően az étel:

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával vehető igénybe.

Balatonkeresztúr és Balatonmáriafürdő településekre az ebéd kiszállítását intézményünk autójával egy gondozónő végzi, az ebédet az Atroplusz Kft. (Kéthely – Általános Iskola konyháján főzik) biztosítja.

Balatonberény településen az ebédet helyi vállalkozó biztosítja. Az ebéd kiszállítását az egyik dolgozónk végzi saját autójával, megbízási szerződéssel.

Balatonszentgyörgy és Tikos településre a kiszállítás a tanya- és falugondnoki szolgáltatón keresztül megoldott. Az ebédet Balatonszentgyörgy Önkormányzat konyhája biztosítja.

Hollád településen az ebédet kiszállítással, a Somogysámsoni Általános Iskola biztosítja az ottani tanyagondnoki szolgálat közreműködésével.

Vörs településen az ebédet vállalkozó biztosítja, kiszállítását asszisztensünk végzi.

Szegerdő településen az ebédet Balatonszentgyörgy Önkormányzat konyhája biztosítja. Kiszállításáról, Szegerdő Önkormányzat autója gondoskodik, a falugondnok közreműködésével.

Főnyed településen jelenleg nincs igény az étkezésre. (Szükség szerint az ebédet Balatonszentgyörgy Önkormányzat konyhája biztosítja és Szegerdő Önkormányzattal együttműködve megoldható a kiszállítás.)

Étkezést igénybevevők létszáma nemenként:

2017. évi záró adatok	Nő	Férfi	Összesen
Balatonkeresztúr	35	10	45
Balatonberény	18	11	29
Balatonszentgyörgy	15	8	23
Balatonmáriafürdő	11	2	13
Hollád	14	7	21
Tikos	3	2	5
Vörs	9	6	15
Főnyed	----	----	----
Szegerdő	1	5	6
Összesen	106	51	157

2018. évi záró adatok	Nő	Férfi	Összesen
Balatonkeresztúr	29	9	38
Balatonberény	16	11	27
Balatonszentgyörgy	17	9	26
Balatonmáriafürdő	10	2	12
Hollád	13	6	19
Tikos	4	1	5
Vörs	7	7	14
Főnyed	----	----	----
Szegerdő	2	3	5
Összesen	98	48	146

A táblázatokból kiderül, hogy a 2017. évhez hasonlóan a 2018. évben is Balatonkeresztúron és Balatonberényben vették legtöbbet igénybe a szolgáltatást. Az is megfigyelhető, hogy a nők aránya továbbra is csaknem a duplája a férfiakéhoz képest.

Térítési díj megállapítása: Egyénileg változó: jövedelemfüggő.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése alapján a fenntartó a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátásért térítési díjat (a továbbiakban: intézményi térítési díj) állapít meg. Ennek értelmében az intézményi térítési díjat a képviselő-testület, mint az intézmény fenntartója állapította meg, rendeletében fenntartó által meghatározott térítési díj az intézményi térítési díj, amelynek alapján az intézmény vezetője az adható kedvezmények alapján határozza meg a személyi térítési díjat.

Tárgyi eszközök:

	Balatonkeresztúr, Balatonberény, Balatonszentgyörgy	Balatonmáriafürdő, Szegerdő, Hollád, Tikos, Főnyed	Vörs
Étkészlet evőeszközök, poharak	X	----	
Ételszállító badella	X	----	
Munkaruha, védőruha	X	X	
Étkeztetésre alkalmas helyiség	X	----	
Méretében megfelelő mosogató	X	----	X
Ételadagoló helyiség	X	----	X
Szállításra alkalmas gépjármű	X	X	
Nemenként elkülönített illemhely	X	-----	
Egészségügyi alkalmasság	X	X	
Dokumentáció	X	X	

Szakmai létszám és tevékenységi kör:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet alapján előírt létszámnorma teljesül.

Az ellátás megfelelően működik. Az étkezést hétfőtől – péntekig vehetik igénybe az ellátottak. Évente két alkalommal felmérést készítünk az étkezés minőségével és mennyiségével kapcsolatban, lehetőséget adunk több településen A/B menü választására.

Hirdetés útján (szórólapok, helyi újság) igyekszünk eljuttatni több információt a szolgáltatást még nem igénylő lakossághoz, hogy intézményünkről pontos képet kapjanak, szakfeladatainkat, alapszolgáltatásainkat megismerjék, ezáltal nem titkoltan az igénybevételi létszám növelése a célunk.

3. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás (3Fő)			
Munkakör	Ellátott település	Feladat	Képesítés
Gondozó	Balatonkeresztúr Balatonmáriafürdő, Főnyed, Szegerdő	A tényleges gondozási munka elvégzése. Saját dokumentáció napi vezetése.	Szociális gondozó és ápoló
Gondozó	Balatonberény		
Gondozó	Balatszentgyörgy Hollád, Tikos, Vörs		

A szolgáltatás célja:

- a hiányzó családi gondoskodás nyújtása,
- az idős ember szociális helyzetének javítása,
- a tétlenséggel járó káros hatások kivédése,
- egészségi állapotának figyelemmel kísérése,
- higiénés szükségleteinek kielégítése.

Szolgáltatási elemek:

- Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. (Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartása, a gondozási és ápolási feladatok elvégzése, a szociális segítség keretében nyújtható feladatok elvégzése.)
- Háztartási segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása. *(Lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés, háztartási tevékenységben való közreműködés, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.)*

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Amennyiben házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Szakmai létszám és tevékenységi kör:

A szükséges szakképesítésekkel főállású gondozóink rendelkeznek. A jogszabály szerint, 1 fő házi gondozó 7 fő igénybevevőt láthat el. A szolgáltatást jelenleg Balatonkeresztúr, Balatonmárfürdő, Balatonberény, Balatonszentgyörgy településeken veszik igénybe.

A gondozónők az 5. melléklet az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelethez „Tevékenység napló házi segítségnyújtáshoz személyi gondozás esetén” adatlapon vezetik a napi munkatevékenységükbe tartozó részfeladatok elvégzését, melyek teljesítését az ellátottak aláírásukkal igazolnak. A tevékenységnaplót a gondozónők havonta összesítik és lezárják.

Az összesítések valódiságtartalmát és pontosságát az intézményvezető ellenőrzi és kézjeggyével hagyja jóvá. A gondozónők közlekedése minden ellátotti településen az intézmény által biztosított kerékpárral történik, melynek javítását és karbantartását az intézmény fizeti. A gondozottak háziorvoshoz, szakrendelésre történő szállítását a gondozónők saját gépjárművel végezték, kiküldetési rendelvénnyre történő elszámolás alapján. Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az igénylők az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen, telefonon vagy írásban az intézményvezetőhöz nyújthatják be. A kérelemhez a Sztv. 63. § alapján az igénylő köteles csatolni a kereseti és jövedelmi viszonyokra vonatkozó igazolásokat és a háziorvos véleményét egészségi állapotára vonatkozóan. A gondozási szükségletet az intézmény vezetője és a háziorvos közösen állapítja meg az egészségi állapotfelmérés után.

Térítési díj megállapítása:

A fenntartó által meghatározott térítési díj az intézményi térítési díj, amelynek alapján az intézmény vezetője az ellátások igénybevétele, illetve az adható kedvezmények alapján határozza meg a személyi térítési díjat. A gondozásra fordított időt a tevékenységnapló alapján kell megállapítani. A 2018. évben 210 Ft/óra díjat fizetett mindenki, de 2019. február 1. napjától a szolgáltatás térítésmentessé vált, ami a várakozásainknak megfelelően az igénylési kérelmek megnövekedett számát eredményezte. A szolgáltatást az engedélyezett létszámnormák betartásával, a munkakörök átszervezésével (osztott) tudjuk minőségileg biztosítani a jövőben is. Várólistán jelenleg 5 fő szerepel.

A házi segítségnyújtás szolgáltatást igénybevevők tényleges létszáma településenként:

2017.évi adatok	Nő	Férfi	december 31-i állapot
Balatonkeresztúr	3	2	5
Balatonmáriafürdő	3	----	3
Balatonberény	4	----	4
Balatonszentgyörgy	3	----	3
összesen	13	2	15

2018. évi adatok	Nő	Férfi	szeptember 30-i állapot
Balatonkeresztúr	2	3	5
Balatonmáriafürdő	4	----	4
Balatonberény	6	----	6
Balatonszentgyörgy	5	----	5
összesen	17	3	20

2018. évi adatok	Nő	Férfi	december 31-i állapot
Balatonkeresztúr	2	3	5
Balatonmáriafürdő	4	----	4
Balatonberény	6	1	7
Balatonszentgyörgy	4	1	5
összesen	16	5	21

A táblázatokból kiderül, hogy a házi segítségnyújtás iránti igény összességében nőtt, a szolgáltatást igénybevevő férfiak aránya is emelkedett. Kimagaslóan még mindig többségében a nők veszik igénybe a szolgáltatást, legtöbbször Balatonberényben kérik a gondozást (korábban Balatonkeresztúron). Hollád, Főnyed, Tikos Szegerdő és Vörs településeken a 2017. és 2018. évben igény nem merült fel a szolgáltatásra, jelenleg várólistán két holládi lakos szerepel.

Tárgyi eszközök:

Település	Tárgyi eszköz	Rendelkezésre áll	Nem áll rendelkezésre
<i>Balatonkeresztúr, Balatonmáriafürdő Balatonszentgyörgy, Balatonberény</i>	Vérnyomásmérő	X	
	Közlekedési eszköz	X	
	Munkaruha, védőruha	X	
	Egészségügyi alkalmasság	X	
	Dokumentáció	X	

A vércukorszint mérő készülékek beszerzés alatt vannak mindhárom telephelyen.

A tárgyi minimum feltételeket teljesítettük.

4. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Az Intézmény főállású családsegítői (8 órás munkakörben): távollét esetén egymást helyettesítik.

- Pungor-Horváth Barbara, családsegítő: szakvizsgázott szociálpedagógus → 1. körzet: Balatonkeresztúr, Balatonberény, Balatonmárfürdő településeken. *(továbbiakban ua.: Bk., Bmf., Bb.) A korábbi Intézményvezető halálát követően változás: a körzet 2018. november 12. napjától, várhatóan az új családsegítő munkába állásáig helyettesítéssel ellátva.*
- Domján Kálmánné, családsegítő: szociálpedagógus → 2. körzet: Balatonszentgyörgy, Vörs, Szegerdő, Főnyed, Tikos, Hollád településeken. *(továbbiakban ua.: H., Sz., F., V., T., Bszgy.)*

Közös önkormányzati hivatalként felosztott körzetek szerint	település	össz. lakosság			0-18		összesen	65 felett		összesen
			férfi	nő	férfi	nő		férfi	nő	
1. körzet	Balatonberény	1191	585	606	64	65	129	159	190	349
	Balatonmárfürdő	771	362	409	38	39	77	85	122	207
	Balatonkeresztúr	1620	770	850	80	90	170	174	241	415
		3582	1717	1865	182	194	376	418	553	971
2. körzet	Balatonszentgyörgy	1700	821	879	117	125	242	181	232	413
	Vörs	511	247	264	26	26	52	61	77	138
	Hollád	264	133	131	16	20	36	23	33	56
	Szegerdő	225	113	112	33	25	58	12	23	35
	Tikos	138	75	63	18	16	34	6	8	14
	Főnyed	83	45	38	8	6	14	7	11	18
		2921	1434	1487	218	218	436	290	384	674
	2018.01.01	6503	3151	3352	400	412	812	708	937	1645

2017. 01. 01. 6456 fő összlakosság – 799 fő 0-18 év között → 3544/363 1. körzet; 2912/436 2. körzet

Eszközrendszer:

Váróhelyiség minden településen biztosított. A családsegítők munkaeszköze a saját gépjármű, melyet útiköltség elszámolással használnak. A családsegítő az Önkormányzat épületében kapott elhelyezést: Balatonberény, Hollád, Szegerdő, Főnyed, Vörs, Tikos, Balatonszentgyörgy településeken; míg Balatonkeresztúr, Balatonmárfürdő községek vonatkozásában a Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központban tartja kliensfogadását. Az irodahelyiségekben vezetékes telefon, mobiltelefon, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés megoldott az 1. körzetben, de a 2. körzetben gondtalanul ez csak Tikoson. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről, változásairól, aktualitásairól hirdetőtáblán, web felületen értesül a lakosság.

Ügyfélfogadás rendje:

Balatonberény: szerdán: 9-12 óráig

Balatonmáriafürdő, Balatonkeresztúr: hétfőn és kedden délelőtt: 9-12 óráig

Balatonszentgyörgy: hétfő: 9-12 óráig

Vörs: kedd: 9-10:30 óráig

Hollád: kedd: 10:45-12:15 óráig

Szegerdő: kedd: 12:30-14:15 óráig

Főnyed: kedd: 14:30-15:35 óráig

Tikos: szerda: 13:30-14:30 óráig

Közvetlen mobiltelefonos elérhetőségük következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állnak a családsegítők: hétköznapi, munkaidőben; továbbá családokat látogat, adminisztrációs feladatait végzi, programokat szervez, képzéseken vesz részt.

Dokumentáció: Az Intézmény a dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készíti. Az iratanyagokat esetgazdaként a területileg illetékes családsegítő kezeli.

A családsegítő főbb feladatai:

- 1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.**

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Az anyagi támogatások igényléséhez a kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Igyekszünk elérni, hogy az ügyfeleink saját maguk is képesek legyenek ügyeikben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de a meglévő képességek felhasználásának elvét preferáljuk.
- Költségvetésünkben szereplő krízissegélyből a 2018-as évben is nyújtottunk segítséget, amelyet 3000.- Ft/család összegben maximalizáltunk. Az 1. körzetben két alkalommal volt erre szükség.
- Adományozó rendszerünk, főleg anonim lakossági felajánlások útján továbbra is működik. Igény és szükség szerint ismét tudtunk adományokat osztani: gyógyászati segédeszközt, ruhát, cipőt, bútort, ill. háztartási gép adományt.
- Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program → Somogy megyében 2017 decemberétől él a program, melyet térségünkben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Somogy Megyei Kirendeltsége koordinál, megvalósulása Magyarország Kormánya és az Európai Unió támogatásával történik; háttér munkát (tájékoztatók kiosztása, időpontra delegálás, kapcsolattartás a jogosultakkal, stb.) a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények végzik, és gyakorlatban az osztásokat a családsegítők felügyelik, segítik, kötelezően jelen vannak.

Pszichológiai, jogi tanácsadás:

A Marcali Család- és Gyermekjóléti Központ által adott időpontra mehettek a családok ingyenes pszichológiai és jogi tanácsadásra. Balatonkeresztúrról 3 alkalommal 2 fő vette igénybe a központi pszichológiai szolgáltatást, ezen kívül a szolgáltatásra nem mutatkozott igény.

Balatonberényben 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva a pszichológiai, jogi tanácsadás alkalmainak száma 2 alkalommal csökkent, melyet 2 fővel kevesebben vettek igénybe. Az iskolapszichológiai tanácsadást szintén 2 fővel kevesebben vették igénybe. Balatonkeresztúron 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva az iskolapszichológiai tanácsadást igénybe vevők számának aránya 1-el csökkent.

Szabadidős program szervezése:

A szolgáltatásban Balatonmárfürdőn összesen 4 alkalommal 94 fő részesült, Balatonkeresztúron összesen 5 alkalommal 97 fő részesült. Balatonberényben a szolgáltatásban összesen 4 alkalommal 40 fő részesült, melyből 4 fő együttműködési megállapodással ellátott Kliensünk volt.

Holládön 3 alkalommal 15 fő, Szegerdön 4 alkalommal 38 fő, Főnyeden 3 alkalommal 8 fő, Tikoson 3 alkalommal 58 fő, Vörsön 3 alkalommal 10 fő, Balatonszentgyörgyön 4 alkalommal 26 fő vett részt programjainkon.

Előre meghirdetett programjainkon 2017. évben összesen: 44 alkalommal 472 fő vett részt. Előre meghirdetett programjainkon 2018. évben összesen: 41 alkalommal 388 fő vett részt, melyből 27 fő együttműködési megállapodással rendelkezett. A 2018. évben a 2. körzetben már hagyományyszerűen megtartott Poronty napot Tikoson tartottuk. A négy település (Tikos, Szegerdő, Főnyed, Hollád) találkozója a 2019. évben várhatóan Szegerdőn lesz.)

Bűnmegelőzési program szervezése:

A 2018. évben bűnmegelőzési program nem készült, de az iskola a tanköteles korú gyermekek részére szervezett erre vonatkozó programot, amelyre elirányítottuk a gyermekeket. A helyi esélyegyenlőségi program(ok) elkészítésében segítettünk, ennek keretében szervezés és tervezés alatt van a „járőrszolgálat” intézményének kidolgozása a vörös kód kiadásának idejére az 1. körzetben.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében az észlelő- és jelzőrendszer működtetése folyamatos. A jelzőrendszer állandó meghívott tagjai: óvoda, iskola, rendőrség, háziorvos, gyermekorvos, védőnő, esetmenedzser, de lehetőség szerint az intézményekben tevékenykedő pszichológust, a területen feladatot ellátó pártfogó felügyelőt és a gyámhivatal szakemberét is meghívjuk szakmaközi megbeszéléseinkre, illetve telefonos kapcsolatban állunk velük. A helyi gyermekek oktatását – nevelését ellátó intézményeket a családsegítő rendszeresen látogatja. A jelzést adónak, kivétel nélkül az Intézmény, 15 napon belül írásban visszajelez. A jelzőrendszeri tagokat jelzési kötelezettségükre, hatékony együttműködési kötelezettségükre figyelmeztettük. Körzeteinkben évek óta fennmaradó probléma, hogy a házi- és gyermekorvosok nem vesznek részt szakmaközi megbeszéléseken annak ellenére, hogy egyebekben elérhetők, kereshetők és együttműködők Intézményünkkel.

Az évi többszöri szakmaközi megbeszélések – *szakmát érintő, általános ismeretterjesztést nyújtó témákban előadások, beszélgetések folynak; prioritást kapva a jogszabályi- és protokollváltozások* – célja a jelzőrendszer hatékony és összehangolt működtetése, a jelzőrendszeri tagok tényleges együttműködése, a meglévő problémák feltárása és megszüntetése, valamint a prevenció. A települési jelzőrendszeri felelős hetente készít jelentést a Központ felé a beérkezett jelzésekről; valamint éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, amely az aktuális évi célok meghatározását és az előző év értékelését is tartalmazza. A minőségi szakmai munka érdekében a 2018. évben is a Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központban havonta módszertani megbeszéléseken vettünk részt. Az önkormányzat szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában, különösen a tartós élelmiszer csomag bevásárlásának formájában. A szociális ügyintézőkkel való kapcsolatunk folyamatos és együttműködő.

Szakmaközi értekezletek száma:

19 alkalom → ebből 12 alkalom módszertani szakmaközi értekeztet Marcaliban, 6 alkalom jelzőrendszeri ülés helyben, 1 alkalommal éves települési tanácskozás volt. (A 2017. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2018. február 19-én megtartottuk. A 2018. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2019. február 28-án megtartottuk.)

2018. évben hányszor/ hány főt érintett	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	összesen
esetmegbeszélés	0/0	2/1	0/0	2/2	1/1	0/0	0/0	0/0	0/0	5/4
esetkonferencia	1/1	4/2	0/0	3/3	6/5	5/4	0/0	5/5	0/0	24/20
esetkonzultáció	36/16	19/8	1/1	24/8	35/8	74/15	0/0	73/22	4/2	266/80

2017. évben hányszor/ hány főt érintett	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	összesen
esetmegbeszélés	0	0	0	3/4	3/2	2/8	0	22/22	1/2	31/38
esetkonferencia	1/2	4/7	0	4/7	3/13	3/10	0	13/13	3/3	31/55
esetkonzultáció	34/4	42/15	0	36/7	13/15	19/57	3/1	150/22	21/3	318/124

Balatonmáriafürdőn 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva esetkonzultáció 1 alkalommal volt több, mely 1 fő vonatkozásában volt több. Balatonberényben 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva az esetmegbeszélések száma változatlan maradt. Esetkonferencia alkalmainak száma is változatlan maradt, melyet 1 fővel kevesebbet érintett. Az esetkonzultáció alkalmainak száma 2 alkalommal nőtt, melyben 12 fővel többen érintettek 2018-ban.

Balatonkeresztúron 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva az esetmegbeszélések száma 2 alkalommal és 1 fővel nőtt. 2018-ban az esetkonferenciák alkalmainak száma változatlan volt, de 3 fővel csökkent. 2018-ban, az esetkonzultációk száma 33 alkalommal volt kevesebb, mely 7 fővel kevesebbet érintett a 2017-es évhez képest. Összességében megállapítható, hogy az esetek számának csökkenésével egyenes arányban csökkentek az esetmegbeszélések, esetkonzultációk számai. Az esetkonferenciák esetében lényegesen kevesebb az érintett személy.

2018. évben érkezett	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	összesen
esetjelzések										
száma	4	5	0	3	7	4	0	13	2	38
összesen										

2017. évben érkezett	Bb.	Bk.	Bmf.	H.	Sz.	T.	F.	Bszgy.	V.	összesen
esetjelzések										
száma	5	15	2	5	5	1	10	15	1	59
összesen										

Balatonberényben 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva az esetjelzések száma 1 jelzéssel csökkent. Az érintett kiskorúak száma pedig 3 fővel csökkent. Balatonkeresztúron 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva, az esetjelzések száma 9 jelzéssel csökkent, mely 12-vel kevesebb kiskorút érintett. Összességében megállapítható, hogy csökkent az érkezett esetjelzések száma.

A jelzőrendszeri működés feltárt hiányosságait megszüntető teendők:

- a problémák észlelése esetén az esetjelzéseket feltétlenül és haladéktalanul írásban tegyék meg a jelzőrendszeri tagok → kompetencia határok tisztázása és elfogadása; jelzési kötelezettség nyomatékosítása
- szakmaközi értekezleten aktívabb részvétel, különösen a háziorvosok részéről
- az éves szakmai tanácskozáson való aktívabb részvétel a meghívottak részéről
- a jelzőrendszeri tagok éves értékelései többnyire kérésre sem érkeznek meg – kivéve a védőnői szolgálatoké –, a megküldött anyagok érdemben pedig nem használhatók fel a következő évi intézkedési tervek elkészítéséhez, mert nem tartalmaznak javaslatokat, elemzéseket
- a jelzőrendszeri tagok összehangolt, komplex és precíz együttműködése: gyors és pontos információáramlás → területi- és hatásköri illetékesség egyértelműsítése, kompetencia határok betartása, titoktartási kötelezettségre különös figyelmet fordítani (mindezt a családok felé is közvetíteni, nyomatékosítani), változásokról azonnali információáramlás

Sor-szám	Jelzést tevő magánszemély/szervezet	Jelzések száma	gyermeket érintett	felniöttre vonatkozott
1.	Egészségügyi szolgáltató	14	11	3
2.	ebből (1) védőnői	10	9	1
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2	2	
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók (óvoda)	2	2	
5.	Átmeneti gondozást biztosítók			
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
7.	Köznevelési intézmény	8	8	
8.	Rendőrség	4	4	
9.	Ügyészség, bíróság			
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat			
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
13.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi-, betegjogi képviselő	2	1	1
14.	Járási hivatal gyámhivatala	2	2	
15.	Család-és Gyermekjóléti Központ			
16.	Állampolgár, társadalmi szervezet	4	3	1
17.	Közüzem szolgáltatók			
	Összesen:	38	33	5

A családok fő problémái a 2018. évben

Balatonberény: → 2017-ben: életviteli, ügyintézésel kapcsolatos

- életviteli, családi-kapcsolati konfliktus
- magatartászavar, teljesítményzavar
- szenvedélybetegség
- anyagi (megélhetés, lakhatás)

Balatonkeresztúr: →2017-ben gyermeknevelési, lelki-mentális

- életviteli
- magatartászavar, teljesítményzavar
- lelki-mentális, pszichiátriai betegség
- egyéb

Balatonmáriafürdő: →2017-ben: ügyintézással kapcsolatos, anyagi (megélhetés, lakhatás)

- anyagi (megélhetés, lakhatás)
- egyéb

Hollád: →2017-ben: anyagi (megélhetési), gyermeknevelési

- szülők – család életvitele
- anyagi (megélhetési, lakhatási)
- szenvedélybetegség
- ügyintézés – információkérés

Szeged: →2017-ben: anyagi (megélhetési), gyermeknevelési

- gyermeknevelési
- információkérés

Főnyed: →2017-ben: anyagi (megélhetési), gyermeknevelési, ügyintézés – információkérés

- ügyintézés – információkérés

Tikos: →2017-ben: anyagi (megélhetési), szülők/család életvitele, lelki – mentális

- anyagi (megélhetési)
- szülők-család életvitele
- információkérés

Vörs: →2017-ben: anyagi (megélhetési), szülők/család életvitele, lelki – mentális

- információkérés
- gyermeknevelési

Balatonszentgyörgy: →2017-ben: lelki – mentális, információkérés

- információkérés
- lelki-mentális probléma
- gyermeknevelési

3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka.

A hatósági ügyekkel a család- és gyermekjóléti központ foglalkozik a 2016. évtől, de feladatellátásukba bevonva veszünk részt a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében:

- *javaslatot teszünk a központ felé hatósági intézkedés megtételére*
- *figyelemmel kísérjük a védelembe vett gyermekek sorsának alakulását és támogatjuk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósulását*
- *segítséget nyújtunk a családoknak nevelésbe vett gyermekük mielőbbi visszagondozására.*

2018. évi	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.
Védelembe vett gyermek (9)	1	0	1	0	1	2	0	4	0
Alapellátásban gondozott (37)	8	0	2	8	1	4	4	10	0
Pártfogói felügyelet alatt (1)	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Nevelésben lévő gyermek (12)	1	0	2	2	0	5	1	1	0

2017. évi	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.
Védelembe vett gyermek (9)	1	0	1	0	1	2	0	4	0
Alapellátásban gondozott (42)	5	0	6	10	1	5	3	12	0
Pártfogói felügyelet alatt (2)	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Nevelésben lévő gyermek (15)	1	0	1	1	1	3	6	2	0

Balatonberényben 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva a szociális segítő munkában (alapellátásban) részt vevők száma 3 fővel több volt. Az érintett családok száma 1-el több volt 2018-ban. 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva a veszélyeztetett kiskorúak száma 8 fővel volt több. Balatonkeresztúron 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva a szociális segítő munkában (alapellátásban) érintettek száma 4 fővel csökkent, míg a nevelésbe vett gyermekek száma 1 fővel volt több. 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva az érintett családok száma 3 családdal kevesebb volt. Összességében levonható, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége csökkent.

A veszélyeztetettség fő okai 2018. évben

Balatonberény:

- környezeti főcsoport (szülők/család életvitele, családi konfliktus)
- magatartási főcsoport (gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség)

Balatonmáriaifürdő, Főnyed:

- nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 0

Balatonkeresztúr:

- magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása, egyéb)
- környezeti főcsoport (szülő(k) betegsége)

Balatonszentgyörgy:

- környezeti főcsoport (családi konfliktus, gyermek elhanyagolása)
- magatartási főcsoport (gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség)

Vörs:

- környezeti főcsoport (gyermeknevelési probléma)

Szegerdő:

- környezeti főcsoport (gyermeknevelési probléma, szülők/család életvitele, családi konfliktus, gyermek elhanyagolása)
- magatartási főcsoport (gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség)

Tikos:

- környezeti főcsoport (gyermeknevelési probléma, szülők életvitele)
- anyagi főcsoport
- magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)

Hollád:

- környezeti főcsoport (gyermeknevelési probléma, szülők életvitele, családi konfliktus, gyermek elhanyagolása)

2017. évben:**1. környezeti főcsoport:**

Balatonberény: elégtelen lakáskörülmények, család életvitele

Balatonkeresztúr: szülő(k) betegsége, családi konfliktus

Balatonszentgyörgy: családi konfliktus

Vörs: szülők életvitele

Hollád – Tikos – Szegerdő: nevelési probléma

2. anyagi főcsoport: Szegerdő, Tikos, Balatonberény, Balatonkeresztúr**3. magatartási főcsoport:**

Balatonberény, Balatonkeresztúr, Vörs: tankötelezettség elmulasztása, drogfogyasztás, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség

Össességében körzeteinkben a környezeti főcsoport a veszélyeztetettség legfőbb oka.

Megtett gyámhatósági intézkedések a 2018. évben:

Új védelembe vételre nem került sor. Ideiglenes elhelyezésre nem került sor. Nevelésbe vételre javaslatot nem tettünk. **Balatonkeresztúron** ideiglenes elhelyezésre 1 alkalommal került sor, de összeférhetetlenség miatt az esetgazda a Marcali Család- és Gyermekjóléti Központ.

2017. évben:

- ideiglenes elhelyezés: 1/Balatonberény
→ ebből súlyos veszélyeztettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt eset: 1
- új védelembe vétel: 10 (Balatonkeresztúr: 1, Hollád: 1, Szegerdő: 4, Tikos: 4)
- nevelésbe vétel: 4 (Tikos – 1 család)

Átmeneti gondozás: Átmeneti gondozásba sem gyermek, sem család nem került a 2018. évben. Tikos településről 2017. évben 4 gyermek – édesanyjukkal (1 család) került családok átmeneti otthonába.

Bűncselekményt, szabálysértést elkövetett gyermek: 2017. évben nem kaptunk a rendőrségtől jelzést. 2018. évben egy esetben érkezett szabálysértéssel kapcsolatos jelzés: Tikos települést érintette.

Szakmai segítségnyújtásra (nem csak gyermekes családoknál), beleértve a szolgáltatást eseti jelleggel felkereső Kliensekkel folytatott egyszeri tevékenységet is:

2017. év

- **összesen 5011 esetben** volt szükség, melyből
 - családlátogatás: 689 alkalom
 - segítő beszélgetés: 1188 alkalom
- **a szolgáltatásban részesülők száma: 1404 fő** (nem halmozott adat)

	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed
hány esetben	652	56	503	1373	204	608	673	870	72
részesült benne	199	35	181	306	56	151	199	246	31

	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szege rdő	Főnyed
Családlátogatás (alkalom)	79	7	86	202	35	85	84	107	4
Segítő beszélgetés (alkalom)	129	5	96	250	56	181	157	294	20

2018. év

- **összesen 3087 esetben** volt szükség, melyből
 - családlátogatás: 643 alkalom
 - segítő beszélgetés: 658 alkalom
- **a szolgáltatásban részesülők száma: 1060 fő** (nem halmozott adat)

	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szege rdő	Főnyed
hány esetben	491	36	222	688	103	466	549	602	82
részesült benne	257	27	161	180	49	93	122	136	37

	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szege rdő	Főnyed
Családlátogatás (alkalom)	75	1	30	176	7	70	86	197	1
Segítő beszélgetés (alkalom)	103	1	35	176	15	130	122	69	7

Balatonmáriafürdőn 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva a szakmai segítségnyújtás alkalmainak száma 20 alkalommal kevesebb volt, az érintett személyek száma 8 fővel volt kevesebb. Balatonberényben 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva a szakmai segítségnyújtás alkalmainak száma 161 alkalommal kevesebb volt. A szakmai segítségnyújtásban részesülők aránya viszont 58 fővel volt több. Balatonkeresztúron 2018-ban a 2017-es évhez viszonyítva a szakmai segítségnyújtás alkalmainak száma 281 alkalommal volt kevesebb, mely 20 fővel kevesebb személyt érintett. Összességében csökkent a szakmai tevékenységek és ezzel arányosan az abban érintettek száma, mindez egyenes arányú a csökkent számú esetjelzésekkel.

A családsegítő a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését elősegíti, utógondozást végez.

Vérszerinti családgondozás:

12 esetben történt →

- Balatonszentgyörgy: 2 – nagyszülőknél, édesanyánál
- Hollád: 5 – édesapánál
- Tikos: 1 – szülőknél
- Szegerdő: 1 – szülőknél
- Balatonberény: 1 – édesanyánál
- Balatonkeresztúr: 2 – édesanyánál

Utógondozás: nem volt.

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása egy esetben történt, Szegerdő településen. Szociális válsághelyzetben lévő felnőtt várandós anya gondozása egy esetben történt, Tikos településen.

A helyettes szülői, nevelőszülői hálózat kiépítése továbbra sem valósult meg, vélhetően a potenciális jelentkezők hiánya miatt.

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2017-es és a 2018-as évben nem volt.

2017. év

Vérszerinti családgondozás:

10 esetben történt →

- Balatonszentgyörgy: 1 – nagymamánál
- Hollád: 1 – édesapánál
- Tikos: 6 – szülőknél, édesanyánál
- Szegerdő: 1 – szülőknél
- Balatonberény: 1 – édesanyánál
- Balatonkeresztúr: 1 – édesanyánál

A 2017-es évben felnőtt várandós anya megsegítése 1 esetben történt Balatonberény településen. A 2018. évben összességében a vérszerinti családgondozások száma nőtt a feladatellátási területen. Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: 1 esetben történt (Tikos) 2017. évben.

EGYÉB 2017.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed
ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben	közreműködöttünk								
2017. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 69	3	0	4	12	6	7	19	13	5
2017. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 58	4	0	0	2	5	11	10	22	4

EGYÉB 2018.	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	Vörs	Hollád	Tikos	Szegerdő	Főnyed
ingyenes, szünidei gyermekétkeztetésben	közreműködöttünk								
2018. december 31-én hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 84	5	0	4	7	6	7	26	21	8
2018. december 31-én halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen: 44	4	0	0	1	3	10	6	18	2

A hátrányos helyzet és a halmozottan hátrányos helyzet településenkénti megoszlása változatlan maradt. A hátrányos helyzetű gyermekek száma 21,7 %-val nőtt, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma viszont 25 %-val csökkent.

Az igénybevevők:

Az alapszolgáltatásokat együttműködési megállapodással igénybe vevők összetétele, mind gazdasági aktivitás, mind családi összetétel, mind iskolai végzettség szempontjából látványosan átalakult (lásd.: az előző két táblázat tartalmát!).

Az alapszolgáltatásokat nem együttműködési megállapodással igénybe vevők – egyszerűek – száma átlagosan csaknem a duplájára nőtt a 2018. évben a tavalyi számadat szerint, kiemelkedően Szegerdőn 384 %-val és Tikoson 169 %-val.

2017. év	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.
<u>együtt- mű- ködési megál- lapodás alapiján:</u>	15	0	15	22	2	14	19	16	1
<u>ebből:</u>									
<u>nő</u>	10	0	8	13	2	11	10	6	1
<u>férfi</u>	5	0	7	9	0	3	9	10	0
<u>legin- kább:</u> <i>gazda-sági aktivitás szerint:</i>	eltartott	n i n c s	foglalkoztatott	eltartott	foglalkoztatott	munkanélküli	foglalkoztatott	inaktív	
<i>iskolai végzett- ség szerint:</i>	8 általános		felsőfokú	8 általánosnál kevesebb	8 általános				
<i>családi összeté-tel szerint:</i>	3 v. több gyermeket nevelő nárak		1-2 gyermeket nevelő evedülállók	1-2 gyermeket nevelők		egyedülállók	több generációs család		1 szülő 1-2 gyermekkel
<u>egyszeri</u> <u>– nem együtt- mű-ködési megáll- podás alapiján:</u> 243 fő	54	13	27	45	14	22	23	33	12

2018. év	Bb.	Bmf.	Bk.	Bszgy.	V.	H.	T.	Sz.	F.
<u>együtt- mű- ködési megál- lapodás alapián:</u>	16	0	7	24	4	12	11	20	0
<u>ebből:</u>									
<u>nő</u>	11	0	3	16	4	7	5	11	0
<u>férfi</u>	5	0	4	8	0	5	6	9	0
<u>legin- kább:</u>	eltartott	n	eltartott	foglalkoztatott	foglalkoztatott, inaktív	munkanélküli	foglalkoztatott, inaktív	eltartott	n
<i>gazdasági aktivitás szerint:</i>		i							i
<i>iskolai végzett- ség szerint:</i>	általános iskola 8 osztályánál kevesebb	n	általános iskola 8 osztályánál kevesebb, 8 általános	általános iskola 8 osztályánál kevesebb	8 általános, szakmunkásképző	általános iskola 8 osztályánál kevesebb	8 általános		n
		c							c
<i>családi összetétel szerint:</i>	egyedül élő, 1-2 gyermeket nevelő egyedülállók	s	1-2 gyermeket nevelő egyedülállók	1-2 gyermeket nevelő házaspár	1-2 gyermeket nevelő egyedülálló	egyedül élő, 1-2 gyermeket nevelő egyedülállók	egyedül élő	3-4 gyermeket nevelő házaspár	s
<u>egyszeri</u>									
<u>– nem</u>									
<u>együtt- működési megál- lapodás alapián:</u>	56	3	44	41	16	45	62	160	20
	40 nő 16 férfi	0 nő 3 férfi	22 nő 22 férfi	24 nő 17 férfi	11 nő 5 férfi	27 nő 18 férfi	40 nő 22 férfi	89 nő 71 férfi	12 nő 8 férfi
447 fő									

Az alapszolgáltatásokat együttműködési megállapodással igénybe vevők összetétele, mind gazdasági aktivitás, mind családi összetétel, mind iskolai végzettség szempontjából látványosan átalakult (lásd.: az előző két táblázat tartalmát!). Az alapszolgáltatásokat nem együttműködési megállapodással igénybe vevők – egyszeriek – száma átlagosan csaknem a duplájára nőtt a 2018. évben a tavalyi számadat szerint, kiemelkedően Szegerdőn 384 %-val és Tikoson 169 %-val.

III. Fejlesztési elképzelések, tervezett feladatok

➤ nappali ellátás

A nappali ellátás 3 telephelyen vehető igénybe, az engedélyezett (25+25+20=70 fő) létszámmal működnek. A megnövekvő igényekhez igazodva (előregedő településszerkezet, fiatal generáció elvándorlása) megfontolandó a befogadó kapacitás növelhetősége, a működés módosítása aképpen, hogy a társulási településekről átjárható rendszert hozzunk létre. A vidékről érkező nappali ellátásban részesülők a bejárást tömegközlekedési eszköz vagy személyautó használatával tudnák igénybe venni, igény esetén megszervezni a klubtag beszállítását. Hosszú ideje ellaposodott hangulatú a szolgáltatás, passzív a részvétel. Ismét érdemes volna fellendíteni a célorientált találkozásokat: pl. dalkör, szakkör, szentmise/istentisztelet, többgenerációs közös (érzékenyítő) programok, pótnagyi klub, hagyományok/nagyünnepek, kirándulások, színház bérlet. Az ellátás biztosításával az igénybe vevők tovább élvezhetik önrendelkezésüket, saját lakókörnyezetükben élhetik mindennapjaikat, személyiségi jogaikat önállóan gyakorolhatják, mindemellett biztosított a társas kapcsolatok gyakorlása, a hasznos időtöltés. Megelőző igényfelmérés szükséges.

➤ étkeztetés

Az elmúlt időszakban hullámzó a szolgáltatás. Az ellátandók száma az elmúlt egy évben csökkent. Nagyon nehéz, szinte lehetetlen mindenkinek a kedvében tenni etekintetben. A helyben étkezés és kiszállítás mellett több településen is biztosítani kellene (ahol megoldható) a kétféle menüből választás jogát, ami vélhetően vonzóbbá tenné a szociális étkezés iránti igényt, hiszen úgy mindenki a saját ízlése szerint állíthatná össze a heti étlapját.

➤ házi segítségnyújtás

A törvényi változás következtében a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra: a szociális segítség és a személyi gondozás.

Az ellátást igénylő esetében a gondozási szükséglet vizsgálata keretében kell megállapítani, hogy az ellátott részére szociális segítség, vagy személyi gondozás indokolt és a napi gondozási szükséglet mértékét. A két tevékenységi kör nem igényel azonos szintű szakképzettséget, mert a szociális segítséghez a szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak. Megbízási díjjal, helyi lakosnak (társadalmi segítő) jelenthetne havi rendszeres jövedelmet és foglalkoztatottságot. → Motiválja az alacsonyabb iskolázottságú réteget a szociális gondozó képzés elvégzésére. Az intézményvezető felelőssége a hatékony, szakszerű, gyors, magas színvonalú ellátás nyújtása érdekében a gondozási feladatok szervezésében rejlik. A szükségletfelmérés célja, hogy a legrászorultabbak kapjanak fokozott odafigyelést, segítséget, ápolást, gondozást. A szakfeladat jelenleg is biztosított a kistélepüléseken, de igénybe vevő nincs.

➤ család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Több prevenciós és közös szervezésű, szabadidős program a helyi civil szervezetekkel, intézményekkel karöltve, a jelzőrendszer többi tagjának is érdemi és tényleges szerepvállalásával végzett közös munkamenetben. A jelzőrendszeri tagok számára: szakmai fórum, tájékoztató előadás, stb. szervezése.

- Nem megoldott a kiskorú gyermekek nyári felügyelete. A társulás településein két általános iskola és 3 óvoda működik, de leállásaik nem összehangoltak egymással. Bár nem tartozik alaptevékenységeink körébe, mégis fontos szempont a gyermekek egészséges és biztonságos szünidei ellátása, napközis foglalkoztatása, valamilyen módon ügyeleti rend kialakítása. Intézményünk törekszik közvetítő szerepet vállalni az oktatási – nevelési intézmények, civil szervezetek és egyházak képviselői között, hogy egyeztetések induljanak meg etéren. Humán erőforrásbeli kapacitási gondok miatt önállóan táboroztatást nem tervezünk, de szívesen vállalunk szerepet a többiek által kezdeményezett és/vagy lebonyolítandó rendszer megvalósításához, akár a gyermekek kísértésében, felügyeletében, foglalkoztatásában.

- Érzékenyítő programok szervezése: fogyatékos személyek/intézmények, generációs különbségek megismeréséhez, leküzdéséhez, szembesítéséhez.
- Nagy terv a járőrszolgálat beindítása alkalmi és szezonális jelleggel, főképp a vörös kód kiadásával kapcsolatos protokoll betartásának céljából. Érintett réteg: utcán talált fiatalok, idősek, betegek, hajléktalanok. Az utcai szociális munka nem intézményünk hatáskörébe tartozó alapellátás, de az együttműködési tárgyalások folyamatban vannak a Balatonkeresztúri Rendőrőrsrel és a Polgárőrséggel. Elképzelés: Balatonkeresztúr – Balatonmárfürdő – Balatonberény települések vonatkozásában megvalósítható a program.
- Szakmunkaerő vonzásra javaslatok: önkéntes segítők fogadása, megbízási díjasok alkalmazása, mentorálás-terepgyakorlat lehetőségének kihasználása, középiskolások kötelező munkájának letöltéséhez ajánlani az intézményt, a meglévő szakállomány megbecsülése és kiégésük elkerülése mellett érvényesíteni az egységes szemlélet elvét

Várható hatások: átlátható működés; a szociális szolgáltatások, szükségletek és költségek kiszámíthatósága; tudatos és tervezhető ágazati szolgáltatás- és minőségfejlesztés; a ráfordítások és források harmonizálása, a hatékonyság és a bevételek növelése; szociális ágazaton belüli széttagoltság csökkenése, ezáltal a lakossági szükségletek eredményesebb kezelése; rugalmasság; szélesebb, egyértelműbb társadalmi megismerés és elismerés növekedése; esélyegyenlőség; érzékenyülés; a különböző érdekek eredményes egyeztetése és beépítése a döntéshozatali mechanizmusokba; a konfliktushelyzetek jelentős részének megelőzése, elkerülése; a helyi jóléti rendszer fenntartható fejlődése, szegregáció elkerülése; a szolgáltatások színvonalának emelkedése, szakmai munka javulása; a település szellemi erejének, a különböző szakemberek együttműködési készségének aktivizálása; az Alapszolgáltatási Központ állandó jelenlétének megteremtése a Társulás településeinek mindennapjaiban.

IV.A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ működésének rövid összefoglalása, zárógondolatok:

- Ebben az évben belső ellenőrzés nem volt.
- Intézményünk a helyi igényeknek megfelelően közösségi- és egészségmegőrző programokat szervezett vagy abban közreműködött.
- Együttműködés a jelzőrendszer tagjai mellett, az alap- és szakellátásokat biztosító szervezetekkel, képviselőikkel, hogy helyben történő elérhetőségüket minél gyorsabban és hatékonyabban megszervezzük, különösen a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás, a közösségi pszichiátriai ellátás, az otthonápolási szolgálat területein.
- A szolgáltatás minősége érdekében végzett tevékenységek:
 - o az esemény- és forgalmi adatok rendszeres és pontos rögzítése
→ TAJ-alapú nyilvántartási rendszer: napi jelentések elektronikus elküldése
 - o éves KSH statisztika elkészítése
 - o a tevékenységek precíz dokumentálása minden szakfeladaton
 - o hirdetés útján igyekszünk eljuttatni minél több információt a szolgáltatást igénylő és még nem igénylő lakossághoz, mellyel az igénybevételi létszám növelése a célunk (fogadóórák, elérhetőségek változtatása, rugalmasabbá tétele, nyilvánosságra hozatala → közvetlenség, pontosítás)
 - o dolgozóink szakmai fejlődését biztosítjuk: rendszeres team megbeszélések, folyamatos szakmai konzultációk, konferenciákon való részvétel, továbbképzési lehetőség helyben biztosítása
 - o dolgozóink biztonságérzetét erősítjük: csapatépítés, megbecsülés, korrektség

Intézményünk igyekezett a személyi állomány 2017. évi normalizálásával a települési feladatellátást is legjobb szakmai tudása szerint megszervezni és korábbi vállalásait teljesíteni annak ellenére, hogy 2018. év második felétől Intézményvezetőnket elvesztettük.

Fő célunk maradt a jelenlétünk, elérhetőségünk és ellátottaink, klienseink meglévő képességeinek megtartása mellett bizalmuk, elégedettségük megóvása, illetve a hatékony és érdemi együttműködés megvalósítása mind velük, mind a kollégákkal. Alapelvünk változatlanul az egyéni bánásmód elve mellett, a fokozatosság elvének megtartása maradt. Hisszük, hogy elhivatott, empatikus, feladatukban céltudatos és megbecsült dolgozókkal az intézmény kitűzött céljai elérhetővé válnak. Továbbra is az vezérel bennünket, hogy az intézmény jó hírnevét gyarapítsuk azáltal, hogy megőrizzük a múltból mindazt, ami sikeres volt, de nyitottan egy ütőképes csapattal és színvonalas szolgáltatásnyújtással álljunk elébe a folyamatosan változó, mozduló igényeknek, körülményeknek, technikai fejlődésnek a befogadására.

A Balatonkeresztúri Alapszolgáltatási Központ tisztelettel megköszöni a Balatoni Szociális Társulási Tanács Tagjai mellett, a Közös Önkormányzati Hivatalok Képviselő-testületeinek az elmúlt évben tanúsított segítő szándékú együttműködését, türelmét, remélve jövőbeni támogatásuk töretlenségét.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámolóm elfogadására.

Kelt.: Balatonkeresztúr, 2019. március 13.

Készítette:

Pungor-Horváth Barbara
Intézményvezető