
Közvilágítási hibabejelentés

A településen fellépő **egyedi közvilágítási hibák** mihamarabbi elhárításának biztosítása érdekében a **KÖZVIL Zrt.** ügyfélszolgálatára felé szíveskedjenek megtenni a hibabejelentéseket.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége: telefonszám: + [36 1 457 0575](tel:+3614570575), e-mail cím: ugyfelszolgalat@kozvil.hu.

A településen fellépő (10 db lámpatest feletti) **szakaszhibákat** a [06-80-20-50-20](tel:+3680205020) ingyenes telefonszámon vagy az aramhalozat@eon.hu e-mail címen lehet bejelenteni az **EON Zrt.** felé.

Áram és földgáz

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.:

06 20 474 9999, 06 30 474 9999,

06 70 474 9999, 06 1 474 999

online: mvmnext.hu/ugyfelszolgalat

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Hibabejelentés: +36 80 20 50 20

Gázszivárgás bejelentés: 06 80 301 301

Ivóvíz és szennyvíz

DRV Zrt.

8600 Siófok, Tanácsház u. 7.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonos ügyfélszolgálat: 06 80 240 240

Személyes ügyfélszolgálat: 8600 Siófok, Tanácsház u. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@drv.hu

Kegyeleti közszolgáltatás

Rezi Bt.

8646 Balatonfenyves Fenyvesi u. 166.

Telefon: + 36 85 360 830, + 36 30 474 7049

E-mail: rezibt.rezi@gmail.com

Hulladékszállítás

Személyes ügyfélszolgálat

8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3.

Munkanapok	Nyitvatartás
Hétfő	nincs ügyfélfogadás
Kedd	8:00 – 15:00
Szerda	nincs ügyfélfogadás
Csütörtök	8:00 – 15:00
Péntek	7:30 – 19:30

A személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézéshez **javasoljuk az előzetes időpontfoglalást**, így elkerülhető a várakozási idő. Időpont foglalható telefonon vagy a honlapunk Ügyfélszolgálat /Időpontfoglalás menüpontján keresztül.

Ügyfélszolgálati pont

Cím: Fonyód Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal
8640 Fonyód, Fő utca 19.

Nyitvatartás:
Szerda 8:00 – 12:00 és 13:00 – 16:00

Az ügyfélszolgálati ponton intézhető ügytípusok:

- tulajdonos, díjfizető változás bejelentése
- díjfizető adataiban történt változás (pl. lakcím, névváltozás) bejelentése
- szolgáltatás igénybevételi hely adataiban történt változás (pl. házszám változás) bejelentése
- szezonális vagy éves díjfizetésre vonatkozó bejelentés
 - edényméret módosítás bejelentése
 - szüneteltetési kérelem beadása
- pótmatrix igénylése (matrixa a helyszínen nem vehető át, postai levélként kerül megküldésre)
- gyűjtőedény sérülés bejelentése

Pótmatrixa személyes átvételére ill. szállítási panasz személyes bejelentésére a 8693 Lengyeltóti, Zrínyi u. 1-3. szám alatti személyes ügyfélszolgálati irodában van lehetőség.

Telefonos ügyfélszolgálat

közszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés, panaszbejelentés
+36 1 776 7777

Nagykonténeres szolgáltatás ügyfélszolgálat
Telefonszámaink: +36 30/905-5016; +36 85/530-076; +36 85/530-077
+36 85/530-118; +36 85/530-119

Munkanapok	Hívásfogadási idő	
Hétfő	8:00 – 12:00	12:30 – 15:00
Kedd	8:00 – 12:00	12:30 – 15:00
Szerda	8:00 – 12:00	12:30 – 15:00
Csütörtök	8:00 – 12:00	12:30 – 15:00
Péntek	7:30 – 19:30	

Postai levélküldemény
Postacím: PELSO-KOM Nonprofit Kft. 8693 Lengyeltóti, Pf.: 37.

Elektronikus levél
E-mail: info@pelsokom.hu